GUIA DE TRÁMITES PARA SOLICITUDES DEL DEPARTAMENTO DE ASEO Y ORNATO.

- **RETIRO DE ESCOMBROS.**

Nombre del Trámite: RETIRO DE ESCOMBROS.

Dirección/Unidad Responsable: GESTION AMBIENTAL / DEPTO DE ASEO.

Objetivo: Reducción de MICROBASURALES y que escombros lleguen a relleno sanitario.

Informar

- Nombre de solicitante.
- RUT solicitante.
- Dirección solicitante.
- Teléfono de contacto del solicitante.

Inicio Tramite: PERSONALMENTE EN AVD LO ERRAZURIZ 7069 – CERRILLOS o por correo electrónico a secretaria_aseo@mcerrillos.cl

PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR EL TRAMITE:

- Se ingresa la solicitud presencial o por correo.
- Una vez recepcionado, se procede a elaborar una solicitud de cubicación en terreno.
- Se agenda visita a terreno con el solicitante para cubicar.
- Se envía al solicitante el costo del retiro de escombros según valores ordenanza municipal.
- Solicitante transfiere monto a cuenta bancaria municipal informada y envía comprobante de transferencia.
- Se agenda retiro de escombros.

1. ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL TRÁMITE?:

- Cualquier vecino de la comuna de cerrillos.

2. ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA OBTENER EL TRÁMITE?:

Al ingresar la solicitud, esta debe contener:

- Nombre de solicitante.
- RUT solicitante.
- Dirección solicitante.
- Teléfono de contacto del solicitante.

3. ¿QUÉ DOCUMENTOS DEBE PRESENTAR?:

- Solo se ingresa la solicitud.

4. ¿CUÁNTO TIEMPO DEMORA EL TRÁMITE?: 10 días corridos como máximo.

5. ¿CUÁL ES EL COSTO?: 0.15UTM por metro cubico.

Horario de la Atención: lunes a viernes de 08: 30 horas A 14:30 Horas.

Lugar de la Atención: Avenida Lo Errazuriz #7069- Cerrillos.

Fonos de Contacto: 224051050 (secretaria Departamento de Aseo).

- **DENUNCIA MICROBASUAL.**

Nombre del Trámite: DENUNCIA MICROBASURAL.

Dirección/Unidad Responsable: GESTION AMBIENTAL / DEPTO DE ASEO.

Objetivo: Reducción de MICROBASURALES.

Informar

- Nombre de solicitante.
- RUT solicitante.
- Dirección solicitante.
- Teléfono de contacto del solicitante.

Inicio Tramite: PERSONALMENTE EN AVD LO ERRAZURIZ 7069 – CERRILLOS o por correo electrónico a secretaria_aseo@mcerrillos.cl

PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR EL TRÁMITE:

- Se ingresa la solicitud presencial o por correo.
- Una vez recepcionada la solicitud, se procede a elaborar una solicitud de visita a terreno.
- Se agenda visita a terreno.
- Se agenda retiro de Microbasural.

1. ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL TRÁMITE?:

- Cualquier vecino de la comuna de cerrillos.

2. ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA OBTENER EL TRÁMITE?:

Al ingresar la solicitud, esta debe contener:

- Nombre de solicitante.
- RUT solicitante.
- Dirección solicitante.
- Teléfono de contacto del solicitante.

3. ¿QUÉ DOCUMENTOS DEBE PRESENTAR?:

- Solo se ingresa la solicitud.

4. ¿CUÁNTO TIEMPO DEMORA EL TRÁMITE?: 5 días Hábiles como máximo.

5. ¿CUÁL ES EL COSTO?: Sin costo para el contribuyente.

Horario de la Atención: lunes a viernes de 08: 30 horas A 14:30 Horas.

Lugar de la Atención: Avenida Lo Errazuriz #7069- Cerrillos.

Fonos de Contacto: 224051050 (secretaria Departamento de Aseo).

- **RECOLECCIÓN DOMICILIARIA (CAMIÓN RECOLECTOR).**

Nombre del Trámite: DENUNCIA POR SERVICIO DE RECOLECCION DOMICILIARIA (CAMION RECOLECTOR).

Dirección/Unidad Responsable: GESTION AMBIENTAL / DEPTO DE ASEO.

Objetivo: Denuncia por falta de servicio de recolección domiciliaria.

Informar

- Nombre de solicitante.
- RUT solicitante.
- Dirección solicitante.
- Teléfono de contacto del solicitante.

Inicio Tramite: PERSONALMENTE EN AVD LO ERRAZURIZ 7069 – CERRILLOS o por correo electrónico a secretaria_aseo@mcerrillos.cl

PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR EL TRÁMITE:

- Se ingresa la solicitud presencial o por correo.
- Una vez recepcionada la solicitud, se procede a gestionar una solicitud interna al supervisor de empresa licitada y se agenda visita a terreno.
- Se agenda visita a terreno.
- Se agenda solución con el vecino.

1. ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL TRÁMITE?:

- Cualquier vecino de la comuna de cerrillos.

2. ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA OBTENER EL TRÁMITE?:

Al ingresar la solicitud, esta debe contener:

- Nombre de solicitante.
- RUT solicitante.
- Dirección solicitante.
- Teléfono de contacto del solicitante.

3. ¿QUÉ DOCUMENTOS DEBE PRESENTAR?:

- Solo se ingresa la solicitud.

4. ¿CUÁNTO TIEMPO DEMORA EL TRÁMITE?: 5 días Hábiles como máximo.

5. ¿CUÁL ES EL COSTO?: Sin costo para el contribuyente.

Horario de la Atención: lunes a viernes de 08: 30 horas A 14:30 Horas.

Lugar de la Atención: Avenida Lo Errazuriz #7069- Cerrillos.

Fonos de Contacto: 224051050 (secretaria Departamento de Aseo).