Reclamo por recolección de basura

De: Janina Díaz [redacted] 900-761-

Fecha: 07-jul-2014 20:43

Para: "gestionambientalcerrillos@terra.cl"<gestionambientalcerrillos@terra.cl>

CC:

RECIBIDO
08 JUL 2014
DPTO. ASEO

Estimados:
He tenido que llamar en tres oportunidades porque el camión recolector de basura no pasa, la semana pasada no pasaron ni jueves ni sábado, por lo que la acumulación de basura en el pasaje ya es molesto. Las veces que he llamado dicen que es porque el pasaje están cerrado, yo estuve todo el día sábado y no pasaron.

La dirección es camino melipilla 5
Espero una solución a esto, ya que esta pasando hace unas semanas, antes jamás había ocurrido una situación similar.

Pagamos los derechos de aseo, quién responde por esto?

Enviado desde mi iPhone

SRA CARMEN CASTRO

Secretaria Aseo y Ornato

De: Secretaria Aseo y Ornato
Enviado el: viernes, 11 de julio de 2014 16:50
Para: 'diazjanina@gmail.com'
CC: 'gestionambientalcerrillos@terra.cl'
Asunto: Respuesta

900 - 761

Janina Díaz:

En atención a correo ingresado a esta Unidad, informo a usted, que el 10 de Julio se realizo visita inspectiva en la dirección indicada, la cual fue atendida por la Sra. Carmen Castro, la que reconoce que existe la posibilidad de que el portón no estuviera abierto al paso del camión. De todas maneras se instruyo a la empresa a cargo para que tome las mediadas correspondientes, así que le sugiero a usted, coordinarse con los vecinos para que el día que corresponda el retiro, mantengan el portón abierto. Lo anterior para su conocimiento

Atentamente.

DEPARTAMENTO DE ASEO
SECRETARIA
[illegible]/2530 85 47

Cerrillos Despega