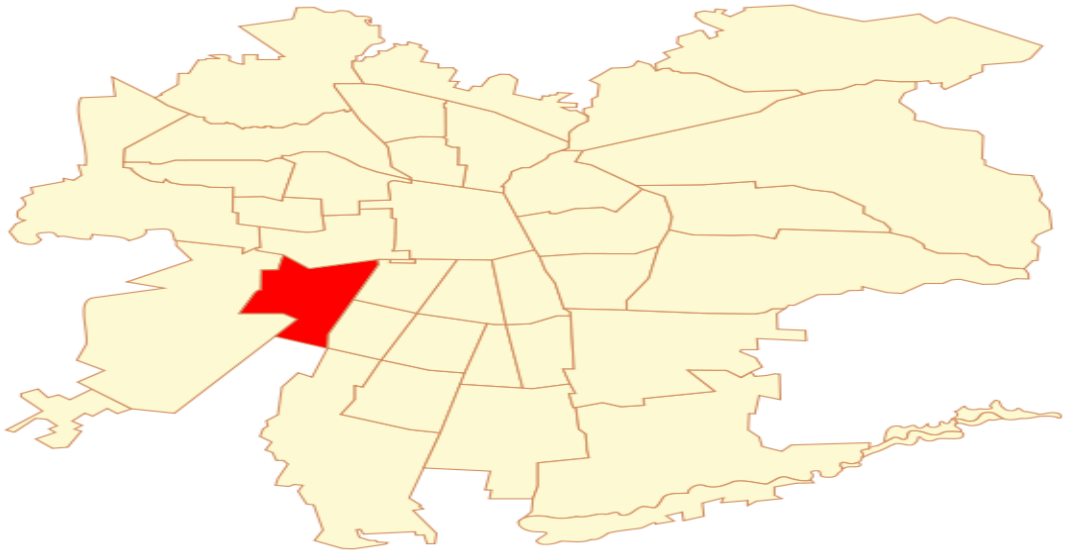
INFORME FINAL

ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL (PLADECO)

I. MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS.



ENERO 2011.

INDICE

Contenido	Página
I Introducción..……..	2
II Descripción de la comuna…….....	4
III Dimensión Desarrollo Comunitario……..	6
IV Dimensión Educación……..	12
V Dimensión Salud…….	17
VI Dimensión Desarrollo Productivo……..	23
VII Dimensión Medio Ambiente……	41
VIII Dimensión Urbana……	51
IX Imagen Objetivo de la Comuna de Cerrillos……	77
X Formulación de Objetivos estratégicos……	83
XI Marco Lógico……..	88
XII Conclusiones……..	123

I. Introducción

La comuna de Cerrillos fue creada en el año 1981, a través del DFL Nº 1-3260, como una subdivisión de la comuna de Maipú. Sin embargo, recién entró en funcionamiento en el año 1992, siendo el Sr. Fernando Martínez Mercado su primer alcalde.

Durante muchos años, Cerrillos tuvo dos hitos emblemáticos, por un lado se albergaba dentro de su territorio el emblemático Aeropuerto de Cerrillos, creado el 30 de Julio de 1934 y que funciono como Terminal internacional de Santiago hasta el 9 de Febrero de 1967 cuando entro en funcionamiento el Aeropuerto Internacional de Pudahuel. Su cierre definitivo se efectuó el 7 de Febrero del 2006, por una disposición de la Dirección de Aeronáutica Civil. Además, en sus primeros años se realizaba la Feria Internacional del Aire y del Espacio (FIDAE) en este recinto, aunque posteriormente se trasladó a las dependencias del Museo Aeronáutico y del Espacio, manteniéndose en la comuna de Cerrillos.

Por otra parte, en Cerrillos existe un importante cordón industrial en la Avda. Pedro Aguirre Cerda (ex – Camino a Melipilla), además de una importante presencia de empresas en el sector de Av. Ferrocarril y Camino Lonquén, la industria también se configuran como parte importante de la historia de Cerrillos, figurando incluso ambos conceptos, el del espacio aéreo y la industria en el escudo de la comuna:



Últimamente se han instalados grandes centros comerciales, supermercados y salas de cine, en el sector de la Circunvalación de Américo Vespucio, actividad que ha generado gran movimiento y desarrollo, e incrementado los ingresos de la comuna por concepto de patentes.

También, se ha visto acrecentada la inversión estatal y privada en la construcción de campos deportivos, Biblioteca, y Centro Cultural, lo que va generando lugares de encuentro y desarrollo para la gran cantidad de jóvenes y niños que habita la comuna.

Se comienza a construir el Portal Bicentenario en lo que era el Aeropuerto de Cerrillos contemplándose la edificación de viviendas, centros de comercio y parques. Esta obra, elevara la plusvalía de zonas poblacionales aledañas, proceso que sin duda alguna cambiara el potencial de desarrollo de esta comuna, sin embargo, a la fecha se está a la espera del acuerdo con el MINVU para dar el empuje definitivo al desarrollo del proyecto.

En la actualidad, Cerrillos está viviendo importantes procesos de cambio, tanto en su diseño urbano como en su tejido social; en este sentido es que el trabajo que ha desarrollado el equipo profesional de CIIS-USACH de actualización del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) del Municipio de Cerrillos, se ha desarrollado buscando relevar conceptos como Participación, Género, Visión de Futuro, Integración y Comunicación en cada una de las 6 dimensiones trabajadas: 1. Educación, 2. Salud, 3. Desarrollo Comunitario, 4. Desarrollo Productivo, 5. Medio Ambiente y 6. Desarrollo Urbano.

El presente documento comienza con una breve descripción de la comuna, sus principales características geográficas y administrativas, para luego señalar la etapa de Diagnóstico realizada, en ella se indica cuáles son las principales características y observaciones en cada uno de los 6 sectores de trabajo, del mismo modo, en algunos sectores ya se vislumbran algunos proyectos a desarrollar.

Posteriormente, se aborda el tema de la Imagen Objetivo de la comuna, junto con la elaboración de un mapa estratégico, en el cual se indican cuáles son los principales procesos y objetivos a desarrollar en cada sector durante los próximos años.

Finalmente, se incluye un Marco Lógico, en el cual se proponen indicadores, plazos, actores involucrados, requerimientos mínimos de ejecución y principales fuentes de financiamiento para cada uno de los procesos sectoriales señalados en el mapa estratégico. El principal objetivo de este marco lógico es ofrecer una estructura que permita, en primer lugar, tener claridad de los procesos a desarrollar, y qué se requiere para implementarlos y algunos indicadores que facilitan el seguimiento y evaluación.

Los procesos propuestos en cada sector, están directamente relacionados con la información recabada tanto a nivel municipal como en las reuniones sectoriales realizadas, y a las que asistieron, generalmente, representantes de los vecinos, municipio y otros actores relevantes de la comuna. Están pensados para sentar bases que permitan a la comuna incorporar de buena forma los importantes cambios que está viviendo, y de este modo insertarse en el marco regional como una comuna moderna, activa y en un constante desarrollo e innovación tanto en sus proyectos como en la construcción de vínculos y relaciones con los vecinos y usuarios de Cerrillos.

II. Descripción de la Comuna

La comuna de Cerrillos, fue creada en 1981, por DFL 1-3260, pero su municipalidad sólo entró en funcionamiento 10 años más tarde. La comuna madre de Cerrillos es la comuna de Maipú. La máxima autoridad comunal es el Alcalde y el Concejo Municipal constituido por seis concejales que se encuentra integrado por las siguientes personas:

Alcalde:

Sr. Alejandro Almendares Calderón	**RN**

Concejales:

❖ Sra. Teresa Herrera León.	**RN**
❖ Sra. Guacolda Torres Verdejo.	**PPD**
❖ Sr. Arturo Aguirre Gacitúa.	**PS**
❖ Sr. Juan de Dios Jiménez Retamal.	**RN**
❖ Sr. Guillermo Reeves Iriarte	**RN**
❖ Sr. Andrés Aguilera Fuentes	**PS**

Cerrillos se ubica en la Provincia de Santiago, Región Metropolitana, área sur de Santiago. Sus coordenadas son 33º30´S70º43´O. Pertenece al Distrito Electoral nº 20 y a la 7ª Circunscripción Senatorial (Santiago Poniente). Sus límites comunales son los siguientes:

- **Al Norte**: Limita con el canal Ortuzano desde el camino Lo Errázuriz hasta el Zanjón de la Aguada, el Zanjón de la Aguada, desde el Canal Ortuzano hasta el lindero poniente de la Av. General Velásquez (variante Cerrillos).

- **Al Este**: El lindero poniente de la Av. General Velásquez (variante Cerrillos), desde el Zanjón de la Aguada hasta el eje Avenida Lo Sierra (Camino Lo Espejo).

- **Al Sur:** Avenida Lo Sierra, desde el lindero poniente de la Av. General Velásquez (variante Cerrillos) hasta el eje Camino Lonquén; el eje de Camino a Lonquén, desde eje Avenida Américo Vespucio, desde el Camino Lonquén hasta la prolongación de Avenida 5 de abril; y el eje de la prolongación de la Av. 5 de abril, desde eje Av. Américo Vespucio hasta la línea del ferrocarril a Cartagena.

- **Al Oeste**: La línea del ferrocarril a Cartagena, desde Avenida 5 de abril hasta el eje de Avenida Las Torres, hasta el camino Lo Errázuriz, desde el Zanjón de la Aguada hasta el Canal Ortuzano.

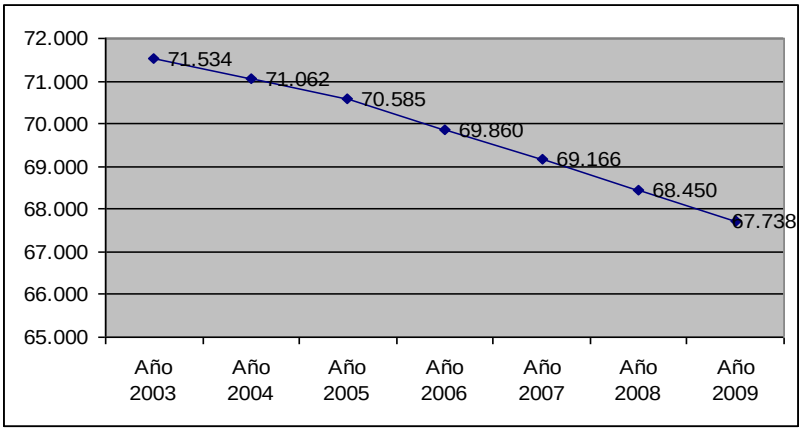
La comuna de Cerrillos tiene una población estimada para el año 2009 de 67.738 habitantes, según la proyección del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), con una densidad poblacional de 3,3 habitantes por kilómetro cuadrado:

Cuadro 1

Año	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Habitantes	71.534	71.062	70.585	69.860	69.166	68.450	67.738

Fuente: INE

Gráfico 1



Fuente: INE

Antecedentes Socio-Económicos

De acuerdo a los resultados de la última Encuesta CASEN, la comuna de Cerrillos presenta un índice de población pobre no indigente de 5,55%, muy por debajo de la media nacional, donde esa cifra llega al 11,98%.

La misma situación se refleja en los índices de indigencia que presenta Cerrillos, de un 2,71%, cifra notoriamente más baja que la nacional en el mismo segmento, la que llega a un 4,09%.

A continuación se presentan los principales resultados del trabajo de Diagnóstico de la Comuna, abarcando seis Dimensiones: Desarrollo Comunitario, Educación, Salud, Desarrollo Productivo, Medio Ambiente, y Desarrollo Urbano

III. Dimensión Desarrollo Comunitario.

- **Introducción**

La Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) de la I. Municipalidad de Cerrillos desarrolla su labor abarcando distintos programas, áreas y unidades, muchos de los cuales se relacionan con otros sectores como Salud y Educación, ya que en la DIDECO se alojan las coordinaciones de programas como el de Salud Mental y la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia (OPD).

Para abordar el diagnóstico de este sector, además de sostener una reunión con la Dirección de la DIDECO, y levantar información disponible en el Municipio, se realizó un taller con actores relevantes del sector, apuntando a desarrollar un diagnóstico y discutir sobre tres ámbitos más específicos del Desarrollo Comunitario y que no se abordan desde otras dimensiones de este diagnóstico. Estos tópicos son: **1.** Social (integra temáticas vinculadas a Participación, Integración y Colaboración o Asistencia), **2.** Seguridad Ciudadana y **3.** Cultura, Deportes y Recreación. Además, en esta actividad se realizó un trabajo sobre la temática de Género, en donde se mostró un contexto global de la realidad

en esa temática, y se incorpora esta dimensión dentro de la reflexión y futuras proyecciones sobre la comuna.

- **Desarrollo del diagnóstico**

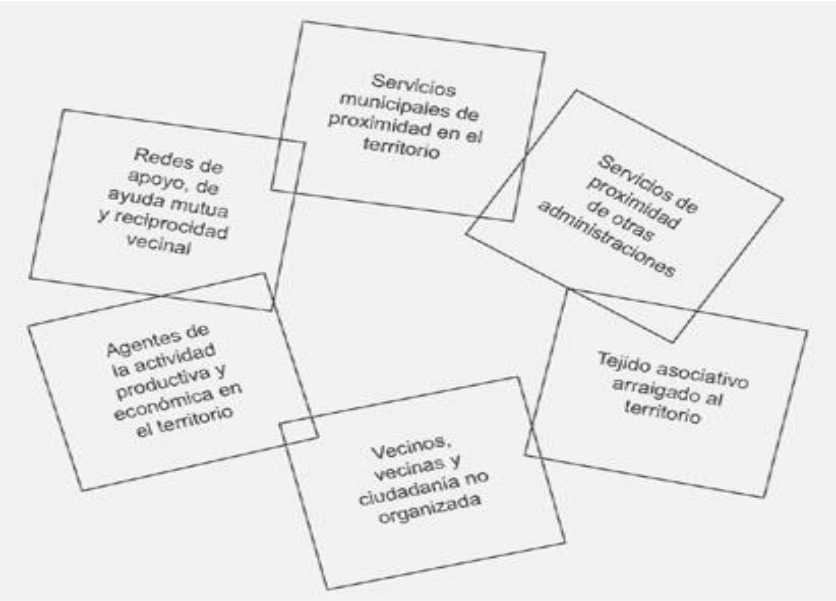
Antes de discutir sobre el Desarrollo Comunitario en la comuna, y sus proyecciones, en primer lugar, se debía consensuar qué es lo que se iba a entender por Desarrollo Comunitario, la definición expuesta fue la siguiente: *"La capacidad de generar cambios y mejoras sociales. Se trata de satisfacer necesidades y expectativas de calidad de vida y desarrollo humano, mediante relaciones de respeto, confianza, diálogo, creatividad o aprendizaje. Expresado en dos palabras: transformar y construir ciudadanía. La acción comunitaria se justifica como transformación, de cambio tangible hacia territorios y comunidades más inclusivos. Y plantea estos cambios a partir de procesos de protagonismo colectivo, de ciudadanía activa."* (REDUSO, 2008)

Es a partir de esta definición que se propone pensar el trabajo en 3 sectores: **1.** Social (integrando temáticas vinculadas a Participación, Integración y Colaboración o Asistencia), **2.** Seguridad Ciudadana y **3.** Cultura, Deportes y Recreación; intentando visualizar cuáles son los puntos críticos, o falencias, en cada uno de estos sectores, y cuáles serían las principales estrategias a desarrollar, como comunidad, para superar estos obstáculos en cada área (de esta manera se empiezan a vislumbrar proyectos para incluir en las próximas etapas del PLADECO).

Por otro lado, se propone incluir la variable Género en toda la reflexión, como un tema transversal, entendiéndolo como una construcción cultural hecha sobre la distinción biológica del ser hombre o mujer, de este modo, a cada sexo se asocia roles, formas de hacer las cosas y lugar dentro de la sociedad. El problema surge no en la distinción, sino que en la desigualdad originada por el acceso diferenciado que se le da a cada género a los recursos y oportunidades sociales.

Para afirmar esto, se ponen ejemplo sobre la desigualdad salarial, la Violencia contra la Mujer, desigualdad en la toma de decisiones, entre otros factores, invitando a considerar estos factores para el análisis y discusión general y grupal.

Para graficar la estructura con la que se pretende pensar el trabajo en el ámbito comunitario, se presentó el siguiente esquema:



El principal concepto es el desarrollo un círculo de colaboración entre los distintos actores comunales, vinculados en los distintos ámbitos de acción del Desarrollo Comunitario.

Durante el desarrollo de la discusión, lo primero que se advierte como problema en los discursos de los/as participantes al Taller, es la falta de identidad comunal. Esto obedecería a la génesis de la comuna, formada por la división de las comunas adyacentes. Algunas de las declaraciones de los participantes fueron:

"En muchos sectores la gente no se siente cerrillana"

"No hay nada que nos identifique: un cartel, un logo, nada que diga 'Bienvenidos a Cerrillos, la comuna de la gente…"

Es por esto que resulta imperioso generar una identidad comunal, tanto a nivel de infraestructura, como de procesos sociales. En infraestructura, surge como iniciativa tener centro cívico, e hitos infraestructurales que doten de sentido de pertenencia. A nivel cultural, por una parte se debe generar y promover un sello de marca que identifique a los

cerrillanos (marketing, publicidad); por otra parte, es necesario instalar procesos de autorreconocimiento y autoafirmación de los habitantes con su comuna, los que se potenciarían al ir acompañados de actividades que marquen hitos (por ejemplo, un evento anual cultural o deportivo).

Por otro lado, existe un gran desafío de representatividad en los habitantes de cerrillos. Este tema se relaciona directamente con la escasa motivación de los vecinos por hacerse parte en los asuntos públicos.

En el mismo sentido, hay un llamado de atención por parte de los dirigentes vecinales respecto a la casi nula injerencia que tienen las gestiones que ellos realizan en la toma de decisiones de los asuntos importantes de la comuna.

Se trata de un tema de larga data, ante el cual los actuales dirigentes de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos han formulado una propuesta para la creación de una nueva institucionalidad, que permita el ejercicio de un mayor control social por parte de los ciudadanos. Se trataría de los Consejos Comunales, que debieran incluir a: jefes de divisiones comunales claves (salud, educación, vivienda, carabineros), representantes de las juntas de vecinos, profesionales y autoridades del municipio, con el fin de evaluar periódicamente el desempeño de cada una de las áreas y plantear alternativas de mejoramiento. Sobre esto, algunas frases de los participantes que se destacan:

"Se hacen las reuniones, los dirigentes reclaman, y les dan aspirina, después pasa el tiempo y no cambia nada!"

"Mucha reunión, mucho tecito, ¡y no pasa nada!"

Para revertir la baja participación de los dirigentes vecinales, se propone crear una estructura de incentivos que reconozca la labor de los buenos dirigentes vecinales, facilitando el acceso a bienes y servicios para el sector o comunidad al que pertenece tal dirigente.

"Este año no se presentó gente (dirigentes) para formar el CESCO" (Consejo Económico y Social)

Lo anterior, reveló el escaso diálogo que existe entre la Municipalidad y los habitantes de la comuna. Esto hace que éstos últimos la perciban como una administradora de recursos, y reproductora de prácticas burocráticas poco efectivas para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

"la gente no participa si no le ponen buses, o si no hay algún regalo"

De otra parte, las representantes municipales advierten las limitaciones de recursos con que cuentan, por lo cual debieran funcionar las instancias de representación vecinales. Sin embargo, como ya se ha señalado, las juntas de vecinos malamente lograr operar, lo cual se explica por múltiples factores, algunos estructurales como los procesos de individualización que vive toda la sociedad chilena, pero en los que sobresale como aspecto inmediato la limitada participación efectiva que tienen los dirigentes vecinales para el ejercicio de su poder ciudadano.

En la reflexión sobre temas culturales y recreativos, la utilización de la ley de donaciones culturales se plantea como alternativa para financiar ciertos proyectos sugeridos por las organizaciones de vecinos. Esto parece factible debido a la gran cantidad de empresas que hay en Cerrillos. Para lograr esto, se requiere una figura jurídica distinta a la municipalidad, que puede ser fundación o corporación. Se dejó entrever por parte de los representantes del Municipio que un proyecto en curso, y el 2011 debería avanzar.

"Hay que fidelizar y reencantar a los empresarios".

A la vez se comenta el bajo interés que han mostrado los empresarios respecto a los microempresarios de la comuna, aún cuando se destaca el buen funcionamiento de las ferias laborales para la colocación de empleos de baja calificación.

En cuanto a los ejes temáticos que se propuso trabajar en el Taller: social; seguridad ciudadana; deporte/ cultura/ recreación, los temas que se replican con fuerza son manifestaciones de los problemas transversales arriba planteados:

Social: falta de interés de los vecinos en la comuna; cansancio y desgaste por parte de los dirigentes sociales; débil integración de la mujer en el mundo laboral.

Seguridad ciudadana: alta percepción de inseguridad; baja dotación policial; no existe una comisaría en Cerrillos, sino que dependen de Maipú.

Deporte/cultura/recreación: se han implementado diversos talleres por parte del municipio en el gimnasio (al parecer es un recinto nuevo que requirió alta inversión). El problema es la baja participación en los talleres, y el desconocimiento de las personas respecto a la oferta programática del Municipio.

Para el trabajo de concreción de las ideas y potenciales proyectos surgidos en la discusión, se planteó en la exposición el siguiente esquema con las tipologías de las acciones en el ámbito del Desarrollo Comunitario:

Origen de la iniciativa	Acciones comunitarias **impulsadas desde el tejido asociativo o vecinal**, donde se pacta el papel que tendrán las instituciones y los servicios públicos.	Acciones comunitarias con **presencia institucional** en su proceso de impulso, a partir del que se van generando espacios de implicación del tejido asociativo y vecinal.
Número y grado de implicación de los agentes	Acciones comunitarias promovidas y desarrolladas por una **red amplia de agentes con niveles elevados de implicación** (servicios públicos de proximidad, ciudadanos y ciudadanas, movimiento asociativo, agentes económicos y comerciales...).	Acciones comunitarias con una **red poco extensa de agentes con grados de implicación desiguales**. Por ejemplo, una acción que se desarrolla desde un servicio concreto del territorio con la colaboración puntual de la ciudadanía.
Alcance de la acción	Acciones comunitarias de **abordaje global**: se parte, por iniciativa ciudadana o institucional, de un análisis y visión global del territorio, de carácter multidimensional y multitemático.	Acciones comunitarias con un **eje de abordaje** concreto: la iniciativa ciudadana o institucional se articula a partir de un eje que se convierte en la línea de vertebración de la acción comunitaria. Este eje puede ser temático o focalizarse en un grupo de población.

Fuente: Ricard Gomá: "La acción comunitaria: transformación social y construcción de ciudadanía", Barcelona, 2008

- **Conclusiones**

El desarrollo y concreción de las ideas y proyectos en los 3 puntos principales requiere de una visión de mediano y largo plazo, pero demanda de manera muy particular una apertura y coordinación de los distintos actores involucrados en cada uno de los procesos, los cuales se proyectarán y definirán prioridades en las próximas etapas del PLADECO.

IV. Dimensión Educación

- **Introducción**

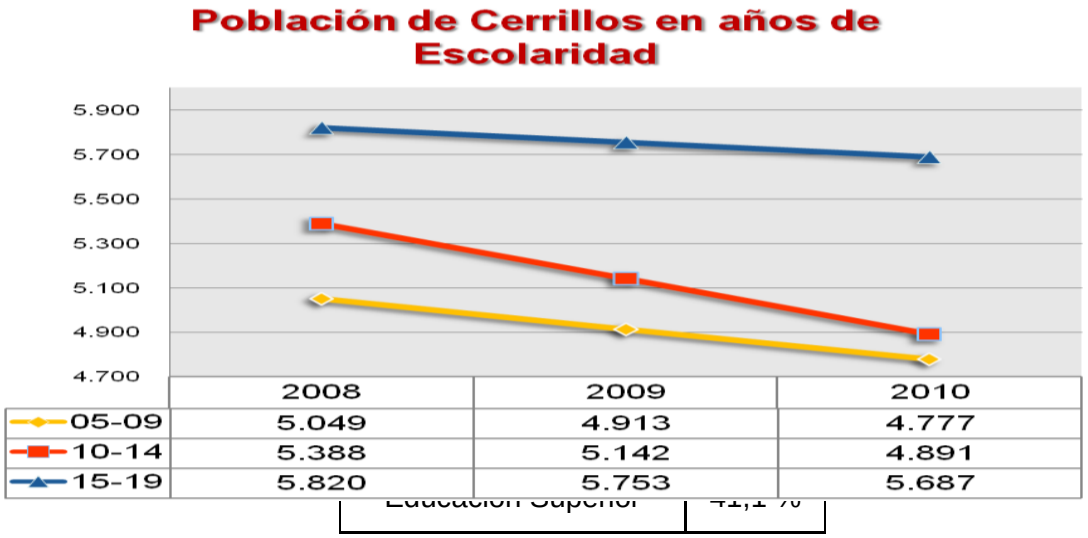
Producto de los antecedentes ofrecidos por las autoridades de la Gestión Municipal de Cerrillos en Educación y complementos aportados por los talleres de trabajo con diversos actores comunales y reuniones de trabajo del equipo consultor, a continuación se proponen las personales apreciaciones acerca de los problemas, desafíos y opciones de intervención en la materia, del experto en el sector Educación, miembro del equipo INNOVO-USACH.

- **Desarrollo del diagnóstico**

Caracterización del sector

La problemática central de la gestión de la educación municipal se puede sintetizar en ***como garantizar cobertura en calidad, y promover en ello un modelo educativo público, que incluyendo los contenidos obligatorios emanados del nivel central, logre dosificar una política socioeducativa local tal, a través de la cual ponderar de manera sistémica prácticas inclusivas, cohesionadoras y de movilidad; creativamente articuladas para impactar positivamente en el desarrollo cultural de la comuna*.**

A continuación vemos algunos cuadros descriptivos de la situación comunal en materia Educacional:



Promedio de Escolaridad	Analfabetismo
10,4 años	1,4%

Fuente: CASEN 2006

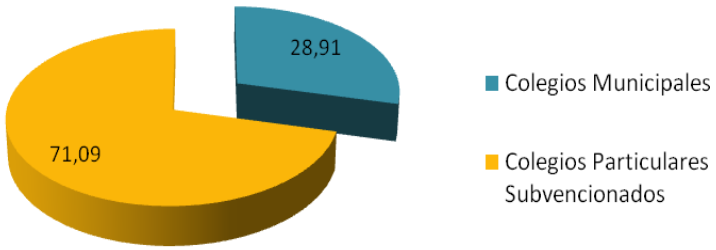
Cobertura en Educación:

POBLACIÓN EN EDAD ESCOLAR POR GÉNERO



Fuente: Decreto PADEM 2010

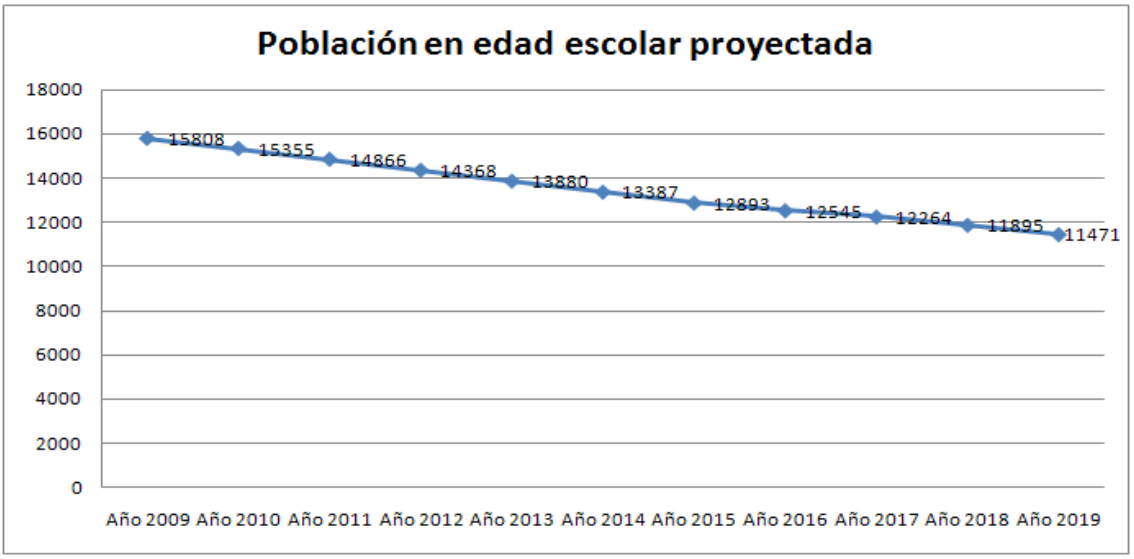
Distribución Escolar según tipo de Establecimiento:



Fuente: Decreto PADEM 2010.

Listado de Liceos y Escuelas Municipales en la Comuna de Cerrillos:

ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	R.B.D.
LICEO DR. LUIS VARGAS SALCEDO B-69	VARGAS SALCEDO N°1720	9865-5
ESCUELA PEDRO AGUIRRE CERDA D-33	BUZETA Nº 669	8519-7
ESCUELA CÓNDORES DE PLATA D-259	SALOMON SACK N°925	9870-1
ESCUELA LOTHAR KOMMER BRUGER D-262	ACAPULCO Nº 951	9874-4
ESCUELA ESTRELLA REINA DE CHILE E-267	14 DE OCTUBRE N°111	9886-8
ESCUELA SANTA ADELA E-269	LOS PROFESORES N° 7400	9888-4
ESCUELA LOS CERRILLOS D-271	LOS CERRILLOS N° 570	9875-2
ESCUELA JOAQUÍN PRIETO VÍAL D-279	GOLFO DE MEXICO N° 361	9882-5
ESCUELA EJÉRCITO LIBERTADOR N° 1848	ROSA ESTER RODRIGUEZ N° 6902	25539-4



Fuente: Decreto PADEM 2010.

Revisando los planteamientos de la autoridad educacional de la comuna (DAEM), se puede detectar que hay una preocupación particular por la caída en la población en edad escolar, citando el Decreto PADEM 2010: *"El número de habitantes de la comuna de Cerrillos ha experimentado una disminución sostenida en los últimos años. Según datos proyectados del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), el año 2004 la comuna contaba con 71.062 habitantes y al año en curso con 67.738 habitantes aproximadamente, lo que significa una disminución de 3.324 habitantes. Esta cifra es particularmente expresiva en los sectores más jóvenes de la población, entendiendo éste en personas menores de 19 años.*

El fenómeno, según los mencionados datos, irá aumentado en los próximos años, lo que ha repercutido en los nueve establecimientos educacionales dependientes del Municipio, los que han reducido su matrícula en los últimos cinco años en un 44%."

En efecto, las principales dificultades observadas por las autoridades se expresan en enunciados y apreciaciones como:

- Proyecciones demográficas de magnitud negativa en los grupos etáreos escolares
- Disminución de la población escolar de los establecimientos municipalizados.
- Aumento de la población escolar en establecimientos particular subvencionado y particular pagado.
- Aumento notorio de la oferta de vacantes escolares de establecimientos no municipalizados.
- Magros resultados en los resultados de las mediciones SIMCE.
- Capacidad ociosa y en aumento de algunos establecimientos escolares municipalizados.

Líneas de intervención

Precisamente, las migraciones, magros resultados, e inflexiones de tendencias en las preferencias educativas de las familias, mas bien son consecuencia que causa de problemas de gestión social y comunitaria en educación y cultura. La educación pública municipalizada debe cuestionarse por sobre todo y propender a orientar sus políticas y decisiones estructurales, sobre la base de desafíos inspirados en respuestas a interrogantes como:

- ✓ ¿Qué tipo de sociedad aspiramos favorecer?
- ✓ ¿Qué tipo de ciudadano consideramos contribuir a formar?
- ✓ ¿Qué rol juega en ello la convivencia social?
- ✓ ¿Qué importancia otorgar a la cultura, el deporte y la educación formal?
- ✓ ¿Qué compromiso adoptar frente a:
  - La Cohesión Social
  - La Inclusión Social
  - La Movilidad Social?
- ✓ ¿Cómo armonizar las definiciones anteriores con los imperativos del nivel central?
- ✓ ¿Cómo articular el portafolio de proyectos e iniciativas en función de un modelo integrado de referencia?

Algunas líneas de intervención a la luz de suponer algunas respuestas a las cuestiones señaladas, podrían avanzar hacia acciones como:

- ➢ Concordar un paradigma de sistema integrado de desarrollo comunitario, enfatizando la correspondencia coherente entre Cultura, Deporte, Salud y Educación Formal.

- ➢ Adoptar un compromiso solemne sobre cobertura efectiva (aspirar al 100%). Esto equivale a idear medidas superlativas para ningún vecino en edad escolar quede fuera del sistema.

- ➢ Establecer un modelo coherente de incentivos múltiples, redundantes en prácticas sociales saludables; que consideren arreglos sinérgicos entre territorialidad, calles y senderos, flujos ciudadanos, redes sociales, tecnologías de la comunicación, rituales socioculturales, parques, espacios deportivos, bibliotecas, colegios, etc.

- ➢ Comprometer un Modelo de Aseguramiento de la Calidad en Educación Municipal.

- ➢ Comprometer acuerdos ciudadanos estratégicos en educación y magnitudes de esfuerzos consecuentes.

- Revisar todos los proyectos en incubación y desarrollo, sobre la base de su correspondencia con las definiciones anteriores.

- **Conclusiones**

La Educación es un delicado proceso sistémico y complejo, de estrechas interrelaciones con la Cultura, la Salud y el Deporte concebidos y cultivado regularmente por los residentes de la comuna. Las buenas prácticas docentes, conducentes a buenos resultados sostenibles en logro académico, a nivel de educación pública, no pueden soslayar la adopción de la promoción y el ejercicio de la inclusión, la cohesión y la movilidad social de sus educandos.

Dado lo anterior, y luego de la diversas reuniones de trabajo con múltiples actores del dominio educativo comunal; se desprende que se debe ser particularmente atento y lúcidamente abierto a concebir y articular las acciones estratégicas, orientadas al desarrollo comunal en educación, bajo visiones y parámetros de delicadas consideraciones de viabilidad sistémica y responsabilidad social.

V. Dimensión Salud

- **Introducción**

El Diagnóstico del sector Salud se realizó levantando información disponible desde los organismos vinculados al área, como el MINSAL y el Servicio de Salud Metropolitano, además de la caracterización y datos que fueron entregados desde el Municipio de Cerrillos.

También se realizó un taller el día 27 de diciembre de 2010, al cual se invitó a todos los actores relevantes que estuvieran directamente vinculados con el sector (Vecinos, Directores de Consultorios, CESFAM, COSAM, Directores de área del Municipio, entre otros). En esta actividad se pudo levantar información importante acerca de los puntos críticos del sector, y también prospectar algunos proyectos, adelantándose ya a las próximas etapas del PLADECO, para ir generando espacios adecuados que permitan

superar las falencias detectadas. Es importante señalar, que pese a la buena evaluación del taller, a este no asistieron todos los actores invitados.

- **Desarrollo del diagnóstico**

Caracterización del sector

Actualmente la Red Asistencial de Atención Primaria de Salud en la Comuna de Cerrillos cuenta con los siguientes establecimientos de salud:

- Consultorio Dr. Norman Voulliéme, el cual cuenta con un SAPU Adosado (Unidades Vecinales: 29,31,32,33 y 35)

- Consultorio Enfermera Sofía Pincheira (Unidades Vecinales: 26, 27, 28, 30 y 34).

- Las Unidades Vecinales 34 y 35, correspondientes a la comuna de Maipú se atienden en estos Consultorios.

- Se suma también la Red Asistencial Hospitalaria está conformada por el Complejo Hospitalario San Borja Arriarán.

También Cerrillos cuenta con un Centro de Salud Mental y Familiar (COSAM), el cual además de prestar atención, cumple funciones de intervención preventiva a nivel comunitario.

Algunos de los indicadores de la comuna que tienen relación con el sector salud son los siguientes:

INDICADOR	RESULTADO
Índice de masculinidad	95.99
Indice de dependencia potencial	48.86
Indice de dependencia juvenil	31.95

Indice de dependencia de vejez	11.36
Indice de Desarrollo Humano	0.743 (21º de las 52 comunas de la RM)
Indice de inequidad de género	0.776 (46º de las 52 comunas de la RM)
Tasa Mortalidad General 2006	7.2
Indice Swaroop	85.4

Fuente: Deis-Minsal

Respecto de estos indicadores, vemos que el Índice de Desarrollo Humano ubica a Cerrillos en la medianía de las comunas de la Región Metropolitana, sin embargo, es muy relevante destacar también el Índice de Inequidad de Género (tema que se aborda con más detalle en la Dimensión de Desarrollo Comunitario), ya que ubica a la comuna dentro de las más desiguales en términos de Género.

Por otro lado, tenemos los siguientes datos respecto a las tasas de mortalidad, fecundidad, nutrición infantil, y otra información relevante:

INDICADOR	RESULTADO
Tasa Mortalidad Infantil	8.64
Tasa Mortalidad Neonatal	5.94
Tasa de Mortalidad Neonatal precoz	4.86
Tasa de Mortalidad post neonatal o infantil tardía	2.70
AVPP (años de vida potencialmente perdidos)	8207
Tasa de fecundidad 15 a 19 años	57.8 nacimientos por cada 1000 mujeres de esa edad
Población Estimada	67,738
Población inscrita validada	55,599
Cobertura Pob. APS (Pob. Inscrita/ Pob Estimada)	82.08%
Indice de Malnutrición por exceso en menores de 6 años:	obesidad 8,25% y sobrepeso 16,8%

Fuente: Deis-MINSAL y FONASA.

De estos datos podemos ver que el indicador de AVPP es alto, lo que indica que hay un número importante de fallecimientos a de población joven o adulta por causas no naturales. También la tasa de fecundidad entre 15 y 19 años, indica que hay una labor que potenciar en términos de prevención y educación en el embarazo adolescente.

También es relevante identificar algunos datos de otros sectores que se relacionan directamente con la Salud comunal:

Disponibilidad de Agua Potable en los hogares	87,7% y un 12,2% acarreo
Disponibilidad de alcantarillado	86,9%
Disponibilidad de electricidad	98,3%
Déficit de pavimentación	7%
Índice de áreas verdes/habitante	2,05 m2
Número de industrias aprox.	271, de las cuales 71 son contaminantes de aguas (químicas 25%; metalúrgicas 23,7%; textiles y alimentos 21%; otros tipos 10%.

Fuente: MINSAL y Municipio de Cerrillos.

Además la comuna cuenta con una Estación de Monitoreo de la Calidad del Aire de la SEREMI de Salud R.M. instalada en dependencias del Consultorio Voullieme.

Estos datos de Medio Ambiente, tienen una relación directa con la Salud de la población, y si bien son buenas cifras, indican la relevancia de continuar con un trabajo coordinado y constante entre ambos sectores, siempre en pos de mantener buenos niveles de salud y calidad de vida para todos los habitantes de la comuna de Cerrillos.

Líneas de intervención

Las líneas de intervención en este sector fueron discutidas y consensuadas en el taller con actores relevantes, realizado el 27-12-10, en esta actividad se realizó una exposición

acerca de la situación actual de la comuna en materia de Salud. Posteriormente se realizó un debate acerca del contexto expuesto, para luego realizar un trabajo en grupos de trabajo, y a través de la utilización de papelógrafos, desarrollar los siguientes puntos: **a.)** Identificar los principales problemas en Salud que los afectan (brechas de infraestructura y equipamiento, recursos humanos y financiera), **b.)** Priorizar en consenso los problemas identificados, en orden descendente, **c.)** Plantear alternativas de solución viables, **d.)** Establecer estrategias para su abordaje, **e.)** Definir plazos para su ejecución y responsables, y **f.)** Compartir sus conclusiones con los otros grupos, a través de un relator elegido por ellos.

Los puntos c.), d.) y e.) se configuraron como importantes insumos para vislumbrar los levantamientos de proyectos a realizar en la próxima etapa del PLADECO, por lo que no se profundizará sobre ellos en este reporte ya que se concentra en el diagnóstico. Al respecto, los resultados expuestos por cada grupo sobre la identificación de los principales problemas en Salud, fueron los siguientes:

GRUPO Nº 1	
Prioridad	**Problema Identificado**
1	Falta de información a la comunidad de parte del municipio
2	Mala Calidad de la Atención a los usuarios (Voullieme es peor que en Pincheira)
3	Dificultades para obtener número de atención en los CESFAM (Adultos Mayores y Niños)
4	Infraestructura antigua con falta de espacio

GRUPO Nº 2	
Prioridad	**Problema Identificado**
1	Falta de Infraestructura y RRHH
2	La corresponsabilidad de los usuarios(deberes y derechos) en la Atención Primaria de Salud y nivel secundario (CRS y

	Hospital)
3	Dificultades del Equipo de Salud para realizar visitas a los enfermos postrados en domicilio
4	Dificultades de los usuarios para acceder a los Centros de Salud (movilización y barreras naturales y artificiales) y oportunidad en la atención
5	Falta de mantención de la infraestructura y del equipamiento de los Centros de Salud

GRUPO Nº 3	
Prioridad	**Problema Identificado**
1	Infraestructura insuficiente
2	Equipos de Salud insuficiente
3	Mala calidad de la atención, insuficiente e inoportuna
4	Falta de información a la comunidad
5	Faltan horas médicas, de exámenes, interconsultas
6	Inseguridad para circular a conseguir número de atención por asaltos

Se ha destacado en colores las coincidencias surgidas en los grupos:

Amarillo: En dos grupos se manifiesta una coincidencia respecto al déficit existente en los flujos de información hacia la comunidad, lo que influye directamente en el uso y acceso de los diferentes programas del área Salud en la comuna. Del mismo modo, este punto crítico se relaciona con lo señalado por el grupo Nº 2 referente a la corresponsabilidad de los usuarios, respecto a los derechos y deberes; además en la discusión se señala de manera consensuada una falta de trabajo en terreno de las autoridades con la comunidad, lo que reafirma el desconocimiento acerca del rol de los pacientes frente al acceso y uso de las distintas alternativas de salud disponibles en la comuna.

Turquesa: Este punto crítico se relaciona con la calidad de la atención que reciben los pacientes y usuarios de la Red de Salud de la comuna, a estas observaciones se le suma el punto 5 expuesto por el grupo Nº 3, referido a la falta de horas para atención médica y toma de exámenes. Esto revela problemas en la gestión de procesos y de Recursos Humanos, y demanda mejor coordinación entre el municipio y el Servicio de Salud correspondiente, sobre todo considerando la posibilidad de un eventual futuro traspaso de la administración de los consultorios desde el Servicio Metropolitano de Salud hacia la Municipalidad de Cerrillos.

Verde: Los puntos críticos destacados en este color reflejan un factor coincidente en todos los grupos, y apuntan al tópico de la infraestructura, no sólo en lo referido al estado de los edificios y el uso de los espacios, sino que también un se revela un déficit en materia de equipamiento médico, lo que influye en la calidad de la atención señalada en el punto anterior. Sin embargo, es importante señalar que para el año 2011 está en carpeta la presentación del proyecto de diseño y ejecución de la reposición del Consultorio Dr. Norman Voullieme.

- **Conclusiones**

La ausencia de otros sectores invitados al taller, como vivienda, educación y otros, dificultó visualizar como el desarrollo de esas áreas impactará en el sector salud de la comuna. Por ejemplo el desarrollo inmobiliario trae asociado un aumento de la población que requerirá contar con nuevos establecimientos de salud para su atención, por el aumento de la obesidad en los niños, se deberán fortalecer la promoción de estrategias que se orienten al fomento de estilos de vida saludable en los colegios de la comuna de Cerrillos.

También faltó profundizar el tema del Traspaso de los Centros de Salud Familiar desde el Servicio de Salud Metropolitano Central al municipio y su financiamiento. La ausencia del COSAM impidió dar un total abordaje a las cifras del alto consumo de alcohol y drogas en jóvenes de la comuna, y las Políticas Ministeriales sobre financiamiento de nuevas inversiones en Salud para Cerrillos.

VI. Dimensión Desarrollo Productivo

- **Introducción**

Con objeto de establecer el diagnóstico del sector productivo de la comuna, se recabaron antecedentes ofrecidos por las autoridades de la Gestión Municipal de Cerrillos y se complementaron con el desarrollo de talleres de participación que reunieron a los actores relevantes en la materia, en conjunto con el equipo consultor, para llevar a cabo jornadas de participación y trabajo conjunto de modo de establecer el panorama actual y los potenciales lineamientos futuros del sector en materia de desarrollo, con esto se logró anticipar algunos lineamientos para futuras etapas del PLADECO.

- **Desarrollo del diagnóstico**

Desarrollo de las Jornadas de trabajo

Los talleres realizados por el equipo consultor en conjunto con el municipio y la comunidad relevante se detallan a continuación en la síntesis de las preguntas centrales que tuvieron lugar en la jornada.

(1) Por favor describa brevemente cuáles fueron los principales tópicos que usted pretendía abordar al inicio del taller.

La metodología de trabajo para el taller considero la exposición de las características generales de la comuna en el ámbito Productivo, se señalaron los rasgos distintivos y se enunciaron algunas problemáticas; todo con el objetivo de abordar las siguientes interrogantes:

1. ¿Qué barreras se presentan en la vinculación con el Municipio y la comuna?
2. ¿Qué esperan del Municipio?

3. ¿Cuál es nuestro aporte a la Comuna y como lo concretamos?
4. ¿Qué oportunidades vemos en la Comuna?

(2) ¿Estaban presentes los actores adecuados? En caso negativo, ¿quiénes faltaron?

Prácticamente no asistieron los empresarios, solamente participo una empresa del rubro vidrio, un grupo de personas de dos juntas vecinales y tres funcionarios de la Municipalidad.

No estuvieron presentes: sector industrial, sector comercial, sector servicios e instituciones.

(3) ¿Cómo describiría usted el desarrollo del taller?

Se siguió la metodología de trabajo planteada y luego se dio paso a las preguntas y comentarios. Considerando la casi ausencia del sector empresarial la conversación se centró en la relación que tienen los vecinos con las empresas, específicamente sus reclamos y peticiones hacia ellas; los vecinos espontáneamente expusieron dos experiencias en materia de vinculación: una favorable que reconoce el aporte y presencia de una industria en la comuna y otra negativa que reclama por los abusos y contaminación por parte de la empresa. Por otro lado, los funcionarios municipales concentraron su discusión en el proceso de implementación de la “bolsa laboral” de la municipalidad, ellos señalan la excesiva carga laboral en que significa dicha tarea y reconocen sus debilidades en materia de estrategias de desarrollo productivo; señalando además la escasa vinculación entre las unidades complementarias al desarrollo productivo, comentan no realizar trabajos en equipo, no tener alianzas entre unidades para elaborar una estrategia de vinculación con el entorno empresarial.

(4) ¿Se abordaron los tópicos que usted esperaba?

No se abordaron los tópicos deseados pero se comentaron temas interesantes por parte de los vecinos y los funcionarios de la Municipalidad. Quedó de manifiesto la necesidad de cambiar el paradigma de "desarrollo productivo" de los funcionario del Municipio, con el objetivo de incorporar aspectos relevantes en materia de estrategias de vinculación Municipio-empresas-vecinos.

La ausencia de representantes del sector industrial, sector comercial y de las instituciones empobreció la discusión al no estar presentes sus visiones y expectativas respecto de la Comuna, sin duda, estos actores son relevantes al momento de discutir los lineamientos estratégicos del desarrollo productivo de la Comuna.

(5) ¿Qué le pareció el nivel de respuesta de los asistentes?

Las respuestas de los asistentes fueron claras y concretas, sin embargo, no se trataron los temas claves para avanzar en los lineamientos estratégicos del desarrollo productivo de la Comuna.

(6) ¿Lograron visualizar/proyectar algún proyecto concreto a futuro? ¿Cuál/es?

Por la baja participación (representatividad y cantidad de personas asistentes) no fue posible avanzar en la definición de proyectos concretos.

No obstante, se destaca de la conversación con los asistentes tres temas relevantes:

(a) **Los vecinos**, la necesidad de generar espacios de dialogo y convivencia con las industrias del sector, específicamente para abordar el tema de seguridad y contaminación.

(b) **Los funcionarios de la Municipalidad** (OMIL y Patentes), la necesidad de generar una capacitación para comprender y potenciar el rol e impacto de una

mirada integral del desarrollo productivo, se necesita cambiar la "mirada asistencialista"; introducir elementos de gestión para abordar el diseño y la planificación de la vinculación efectiva con el entorno (empresas, industrias, vecinos, etc.).

(c) **Empresa presente relación OMIL,** ajustar y mejorar el proceso de "bolsa laboral"; elaborar una Base de Datos de los postulantes que permita identificar a los "buenos trabajadores" y garantice a la empresa algunas condiciones respecto de la responsabilidad, seriedad y confiabilidad de las personas respaldados por el Municipio.

Caracterización del sector

Respecto del sector:

- ✓ Cerrillos es conocida como una **"Comuna Industrial"**, cuenta con la existencia de un cordón industrial importante; se destaca por su excelente localización y conectividad (traslado al AEROPUERTO: 20 Km., 25 Min., traslado al CENTRO DE SANTIAGO: 12 Km., 20 Min.

- ✓ Registra alrededor de 270 patentes industriales.
- ✓ Desde 1996 a la fecha ha crecido el Sector Comercial y se ha debilitado el Sector Industrial.
- ✓ El comercio es principalmente detallista, no obstante, la instalación del Mall Plaza Oeste ha tendido a cambiar la situación en los últimos años.

Respecto de las empresas:

- ✓ Escasa vinculación con el Municipio (Oficina OMIL).
- ✓ Débil vinculación con la Comuna.

- ✓ Débil relación entre la oferta de formación local y la demanda laboral de la industria del sector.
- ✓ No hay asociatividad entre los empresarios.
- ✓ De la situación ambiental de las industrias de la comuna, de un total de aprox. 270 industrias registradas, 121 destacan negativamente ya que están generando impactos ambientales negativos.
- ✓ Existen sumarios, denuncias u otros conflictos que han generado las industrias, a través de los años. Las principales denuncias dicen relación con conflictos derivados de las emisiones contaminantes de industrias cercanas a lugares habitacionales por olores, ruidos y focos de insalubridad.

Aporte de las "patentes pagadas" a los ingresos Municipales año 2009:

MUNICIPIO	Ingresos Municipales Ingreso Total Percibido (M$)	Ingresos por Impuestos (M$)		Monto Patentes Municipales Pagadas (M$)	
	Año 2009	Año 2009	%	Año 2009	%
SANTIAGO	94.302.460	36.877.022	39%	39.886.411	42%
CERRILLOS	10.791.649	5.577.658	**52%**	**3.545.513**	**33%**
MAIPÚ	58.293.728	8.952.167	15%	5.202.240	9%
PEDRO AGUIRRE CERDA	8.978.863	1.106.392	12%	522.904	6%

- ✓ El aporte de los montos pagados por el concepto de "patentes" 33% del total de los ingresos percibidos por el Municipio, ratifica la importancia de la actividad industrial y comercial de la comuna, su peso es significativo si comparamos a Cerrillos con Maipú y Pedro Aguirre Cerda.

Despliegue de empresas en la comuna de Cerrillos:

Sector Industrial

La actividad industrial de la comuna de Cerrillos constituye una dimensión fundamental, ya que representa un factor relevante en cuanto al aporte en el desarrollo comunal.

El siguiente despliegue, señala el universo total de empresas correspondientes al sector industrial de la comuna de Cerrillos que enmarca el sector con mayor impacto dentro de la actividad empresarial-productiva.

Establece la descripción de las empresas en cuanto a la información relevante de las mismas en términos de tamaño, rubro, año de inicio y término y localización, con objeto de construir una posterior caracterización del cordón industrial de la comuna en conjunto con todos los actores que forman parte de la actividad económica.

Las industrias ubicadas en la comuna corresponden a:

Con el objetivo de tener una visión general de la distribución del tipo de actividad desarrollada se han agrupado en 9 áreas representativas los registros existentes, de un universo de 320 empresas.

N°	CLASIFICACIÓN	REGISTROS
1	**Talleres**	**129**
2	**Fabrica, Industria, Planta**	**93**
3	Servicios para vehículos	12
4	Maestranza	14
5	Imprenta	10
6	Alimentos	34
7	Almacenamiento	10
8	Fabricación Químicos	11
9	Otros	7
		320

Clasificación: TALLER – 129 registros

n°	Empresa	GIRO	Origen	Dirección
1	VILLALOBOS GONZALEZ PABLO LEON	TALLER MANTENC.RECARGA	2003-1	PILOTO ACEVEDO N/ 475
2	NANCY BARRIOS MARIN	TALLER DE CONFECCION	2003-2	VALDIVIESO N 7567
3	GAETE SILVA NELSON	TALLER MECANICO	1992-2	ONGOLMO N/813

4	MORAGA SANCHEZ ANDRES OCTAVIO	TALLER MUEBLES	1992-2	DIVINO MAESTRO N/7147
5	LEAL Y FAUNDEZ LTDA.	TALLER ARMADO DE BALANZA	2003-2	AV.CERRILLOS
6	SEPULVEDA FLORES JUAN CARLOS	TALLER ART. DE COSTURA	1992-2	MARTIN DE SOLIER N/4377
7	PEZOA BAZAN EDITH DEL CARMEN	TALLER ART. DE COSTURA	2006-2	PASAJE VERDI 762
8	MIRANDA LAZO JUAN DE DIOS	TALLER ART. DE SASTRERIA	1997-1	LOS TILOS N\333
9	MARTINEZ OLAVE ELISEO	TALLER ARTES.DE FLORES	1992-2	PJE.ALELI N\4445 V. LAS FLORES
10	MYRN ASPEE GOVINDEN	TALLER ARTESANAL ACRILICO	1992-2	AV. BUZETA N\295
11	CORTINAS.CL LTDA.	TALLER ARTESANAL DE COSTURA	1996-1	LAS LUMAS N\8018 V.STA ADELA
12	BRAVO ALVAREZ MARIO EUGENIO	TALLER ARTESANAL DE JOYAS	2010-1	LOS NOGALES 7531
13	SANCHEZ NAVARRETE FDO E.	TALLER ARTESANAL DE PRESI	1996-2	PJE. PATRIA VIEJA N\7276
14	SOTO GUTIERREZ CARMEN	TALLER ARTESANAL DE TAPICERIA	2002-2	DIVINO MAESTRO N/ 7290
15	VASQUEZ MARTINEZ JOSE	TALLER ARTICULOS CERRAJERIA	1992-2	CARTAGENA N\4245
16	HIDALGO HIDALGO MARIA ESTER	TALLER ARTICULOS DE GOMA	2002-2	MIGUEL PINO TORRES N/7657
17	MARDONES Y CIA LTDA.	TALLER AUTOMOTRIZ S/P	2002-2	AV.BUZETA N 4660
18	RODRIGUEZ CASTRO LUIS	TALLER BATERIAS Y VENTA REPUESTOS	1992-2	AV. BUZETA N\4045
19	JORGE ANTONIO DIAZ ULLOA	TALLER BORDADO	2006-1	V.LAS FLORES PJ.DIAMELO N 4411
20	GODOY MUÑOZ MARIA ELIANA	TALLER CONFECC.PRENDAS VESTIR	2001-1	CHUQUICAMATA N/7745
21	PEREZ GOMEZ MARCELA LORENA	TALLER CONFECCION TRAPERO	2002-2	AV. PEDRO AGUIRRE CERDA N/4141
22	GOMEZ FARIAS OSCAR	TALLER CONFECCIONES	1992-2	CARTAGENA N\4083
23	SAN MARTIN MORALES LUIS ROBINS	TALLER DE ALUMINIO	2003-1	PILOTO LAZO N 600
24	MORALES VALDES LUIS	TALLER DE ARMADO DE ENV.	2004-2	AVDA 7 N 2909
25	CARMEN ROSA SOTO SOTO	TALLER DE ARMADO DE ESTRUC.	2004-2	ROMAN SALINAS N/2061
26	CARLOS COLOMER GADICKE Y CIA.LTDA	TALLER DE ARMADO Y BODEGA	2008-2	VISTA HERMOSA N 9750
27	ZAPATA ROCHA SERGIO	TALLER DE CARPINTERIA	2005-2	DAGOBERTO GODOY N/ 51
28	JARA DIAZ JOSE	TALLER DE CLORO DE REEMB.	2005-1	LA UNION N/80
29	FACOMET LTDA.	TALLER DE CORTE Y PLEGADO	2008-1	AEROPUERTO N 9430
30	YAMOLI LTDA	TALLER DE ESTRUCTURAS METALICAS	2008-2	AV.ESCOBAR WILLIAMS N 899
31	FOSFAMET LTDA	TALLER DE FAB. DE DETERGENTES	2008-1	ARMONIA N 2040
32	IVAN OLIVOS CACERES	TALLER DE HERRERIA	1992-2	CARTAGENA N\4180
33	ACUÑA Y VELASQUEZ LTDA.	TALLER DE HOJALATERIA	2001-2	FELIX MARGOZ N 238
34	JUAN MORA CANDIA	TALLER DE IMPRENTA	2008-2	LAS AMERICAS N 210
35	DANIEL ESCANILLA SALAS	TALLER DE LUBRICENTRO	2007-1	COLO COLO N/1120
36	PLAS. Y METALES ACRYPLEX S.A.C	TALLER DE MECANICA Y PRES	2004-1	EL PINAR N/4891
37	HINOJOSA PEREIRA ROBERTO P.	TALLER DE MOTOCICLETAS	1992-2	AV. BUZETA N\4427
38	LEMONCI SILVIO DEL CAMPO	TALLER DE MUEBLERIA	2003-1	AV. PRINCIPAL N/ 6086
39	SUSANA FERNANDEZ MORENO	TALLER DE REPARAC.DE FILT.	2006-1	LOS CONQUISTADORES N 1066
40	SERC.DE REFRIGUERACION QUIJADA	TALLER DE REPARACION	2006-2	LOS PINOS N 761
41	COMERCIAL IND. MARKET LTDA.	TALLER DE REPARACION EQUIP.	2005-1	AV. BUZETA N/ 4336
42	LUIS CASTILLO BARRAZA	TALLER DE REPARACION Y VTA.	2006-2	DIVINO MAESTRO N 7580

43	NAVARRETE CRISPI IVAN	TALLER DE SASTRERIA	1992-2	SAN ANDRES N\4447
44	REFRIGUERACION LUIS R.GONZALEZ	TALLER DE SS.DE REPARAC.	2009-2	RIO LOA N/645
45	VASQUEZ VARGAS JAIME Y OTRA	TALLER DE TORNERIA	2006-1	MIGUEL SOCIAS N/ 147
46	SOC. COM. IND. METALMECANICA	TALLER DE TORNERIA	2009-1	EL ALAMO N/ 5160
47	CASIMIRO CARVAJAL PEREZ	TALLER DE TORNERIA MECAN.	2006-2	DIVINO MAESTRO N 7532
48	LEIVA MARTINEZ DOMINGO	TALLER DE TORNO	2008-2	CARLOS VALDOVINOS N\3941
49	BELTRAN OLIVARES CESAR	TALLER DE VULCANIZACION	1992-2	AVENIDA 2 N\2876
50	FUENTES ESPINOZA JUAN	TALLER DE VULCANIZACION	1992-2	AV. P. AGUIRRE C. N\4459
51	PEDRO SANDOVAL DONOSO	TALLER DE VULCANIZACION	2007-2	AV. LO ERRAZURIZ N/847
52	JARA QUINTANILLA MARIO	TALLER ELECTRIC.AUTOMOVIL	1992-2	AVENIDA 5 N\2950
53	SILVA ROBLEDO ERIKA EDITH	TALLER ELECTRICIDAD AUTOM.	2001-2	AV. SLAVADOR ALLENDE N\735
54	ABURTO ABURTO LUIS	TALLER ELECTRICIDAD AUTOM.	2001-2	AV SALVADOR ALLENDE N/ 5856
55	BRAVO GUZMAN MARCELO	TALLER ELECTROMECANICA	2005-2	SANTA ANA N/ 2060
56	CARBLIS SERV. DE EMPAQ. Y ENC.	TALLER ENCUADERNACION	2001-2	PILOTO LAZO N/ 46
57	VALENTINA URIBE ROJAS	TALLER ESTAMPADO METALICO	2004-1	BUZETA N/4520
58	NELSON BADINO WITTER Y CIA	TALLER ESTRUC.DE ALUMINIO	2004-1	PILOTO LAZO N 35
59	PRO.QUIMICOS EDUARDO LA TORRE	TALLER FAB.ACIDO ELECT.AC	1999-2	VISTA HERMOSA N/9790 MOD.1
60	BILLA SOTOMAYOR FRANCISCO JOSE	TALLER FAB.LAMPARAS	2002-2	LOS PROFESORES N/7887
61	FLORES LABRAÑA CARLOS RENE	TALLER FABRIC.ESTRUC.MET	2001-1	PJ. TRANSV N/ 5157
62	SOTOMAYOR RUIZ & CIA. LTDA.	TALLER FABRICAC.PRODUC.ME	1999-2	EL AROMO N\5150
63	MUÑOZ CHAVARRIA RODOLFO	TALLER FABRICACION MUEBLE	2000-2	RIO MANSO N/684
64	GARRIDO CANIO JUAN	TALLER IMPRENTA	1992-2	LOS CLAVELES 366 - V.MEXICO
65	R.R DONNELLEY CHILE LTDA.	TALLER IMPRENTA LITOGRAFIA	1992-2	ANTONIO ESCOBAR WILLIAMS N 590
66	CORPAK BOURRASE S.	TALLER IMPRESION	2001-1	VISTA HERMOSA N/9350
67	ALFA CHILENA S.A.	TALLER IMPRESION FLEXOG.	2005-1	LA ENCINAS N/901
68	AUTOBAHN S.A	TALLER INST.FUNDAS Y RAD.	2001-2	AV.A.VESPUCIO 1501 AP129 AL132
69	TORREBLANCA RODRIGUEZ MIGUEL	TALLER JOYERIA	1992-2	CARLOS CARIOLA N\6370
70	MARIN FUENTES CESAR ANTONIO	TALLER MACANICO S/P	2003-1	PSJ. HAITI N/ 7031
71	CLAUDIA SANHUEZA BRIONES	TALLER MANT. DE CASAS ROD	2007-1	DIVINO MAESTRO N/7290
72	MARDONES Y CIA LTDA.	TALLER MANTENC.REPARAC.AUT	2001-1	AV.BUZETA N 4660
73	NOVO ANDES S.A.	TALLER MANTENCIO EQUIP.	2002-1	VISTA ALEGRE N/2303
74	SERPROGAS ING. Y COMBUSTION	TALLER MANTENCION EQUIPOS|	2005-2	LOS CLARINES N/ 6136
75	MENDEZ RUBIO ELDA	TALLER MARROQUINERIA	1992-2	RAPA NUI N/6211
76	SAN NICOLAS S.A.	TALLER MEC. S/P	2004-2	CAMINO MELIPILLA N/ 6929
77	SANCHEZ CASTRO EDUARDO	TALLER MECANICA DE PREC.	2002-2	CARTAGENA N/ 4013
78	DIAZ ANDRADE RICARDO	TALLER MECANICA PRESICION	2001-2	AV. BUZETA N/ 4222
79	ESCALONA QUILODRAN PEDRO	TALLER MECANICO	1992-2	FRESIA N/6136 POBL.CERRILLOS
80	GONZALEZ SEPULVEDA ARMANDO	TALLER MECANICO	1992-2	FELIX MARGOZ N/75
81	RIVERO TORRES ROBERTO	TALLER MECANICO	1992-2	SANTA TERESITA N/7582
82	JANA MOYA ENZO	TALLER MECANICO	1992-2	LO ERRAZURIZ N\1158
83	MARIO CARCAMO YAUPE	TALLER MECANICO AUTOM.S/P	2008-2	HONDURAS N7156

84	VERDUGO VILLALOBOS ANTONIO	TALLER MECANICO AUTOMOVIL	1992-2	CARTAGENA N\4067
85	LATU GONZALEZ MANUEL	TALLER MECANICO AUTOMOVILES	1992-2	AVENIDA 3 N\3075
86	GAJARDO PASTEN PEDRO	TALLER MECANICO S/P	2002-2	AV. LO ERRAZURIZ N/ 126
87	CONTRERAS MUÑOZ JOSE	TALLER MECANICO S/P	2002-2	LOS AROMOS N/ 6115
88	JAIME AROS TRINCADO	TALLER MECANICO S/P	2003-2	EL MIRADOR N 1030
89	JIMENEZ MIRANDA SERGIO	TALLER MECANICO S/P	2004-1	AV. 7 N/ 3125
90	AUTO SUMMIT CHILE S.A	TALLER MECANICO S/P	2004-2	AV. PEDRO AGUIRRE CERDA N/5613
91	NOVOA Y MOLINA CIA. LTDA.	TALLER MECANICO S/P	2005-2	LO ERRAZURIZ N/ 679-A
92	SINUES ROBLES GERMAN LUIS	TALLER MECANICO S/P	2005-2	PABLO SUAREZ N/ 907
93	PERALTA ZAMBRA JULIO ESTEBAN	TALLER MECANICO S/P	2005-2	AVDA. SALVADOR ALLENDE 7110
94	MONZON SOLORZANO PERCY	TALLER MECANICO S/P	2005-2	SANTA TERESITA N/ 7499
95	LEMA NUÑEZ LUIS RENATO	TALLER MECANICO S/P	2006-1	PILOTO PARDO N/ 7536
96	SERVICIOS DIESEL EXPRESS LTDA.	TALLER MECANICO S/P	2006-2	DIVINO MAESTRO N/ 7586
97	MIGUEL ANGEL DIAZ ROJAS	TALLER MECANICO S/P	2006-2	LO ERRAZURIZ N 770
98	CRITOBAL GANDINI PAPIC	TALLER MECANICO, VTA.DE REP.	2006-2	VISTA CLARA N 2401
99	CRISTIAN FREDES VARGAS	TALLER MECANICO,COMP.-VTA	2008-2	AV.CERRILLOS N/127
100	RTA.DE EQ.Y MAQ.REMCOMET LTDA	TALLER METALMECANICA	2009-1	ARMONIA N 2040
101	BASSELETTI TORO	TALLER METALMECANICA	2001-1	AV. BUZETA N/ 4413
102	AGUERO PEREZ MARIA ANGELICA	TALLER METALMECANICO	2007-1	AV. SIETE N/ 3015
103	ARAYA MORENO OSVALDO	TALLER METALURGICO	1992-2	AV. BUZETA N\4397
104	ANSALDO ROA BLANCA	TALLER MODA ART. PLASTICO	1992-2	AV. 5 DE ABRIL N/972
105	WOOD MARQUEZ TOMAS	TALLER REP. MAQ. PANAD.	1992-2	SANTA TERESITA N/7412
106	DISTRIBUIDORA SUIZA S.A.	TALLER REP.HIDRAULICAS	2006-2	AEROPUERTO N9998 GALPON 2
107	SANTIBAÑEZ JELVES GASTON	TALLER REPAR. AUTOMOVILES	1992-2	CARTAGENA N\4066
108	LUIS URZUA SANDOVAL & CIA LTDA	TALLER REPAR.HELICES AVION	1992-2	INT. AEROP, CERRILLOS
109	VASQUEZ SANCHEZ CESAR	TALLER REPAR.LINEA BLANCA	1992-1	AV. LO ERRAZURIZ N/2021
110	FUENTES SEVEY IVAN RUBEN	TALLER REPARAC.MAQ	1999-2	VISTA HERMOSA N / 9790
111	MERIVA S.A	TALLER REPARACION AUTOMOT	2001-1	PILOTO ACEVEDO N/ 301
112	SANTIAGO RAMIREZ JOSE	TALLER REPARACION AUTOMOV	1992-2	TRANSVERSAL N/5107
113	MANSILLA MONTIEL SERGIO	TALLER REPARACION AUTOMOVILES	1992-2	CARLOS VALDOVINOS N\4068
114	REYES LIRA OCTAVIO	TALLER REPARACION CALZADO	1992-2	VARGAS SALCEDO N/1385
115	CARPAS CLEVELAND LTDA.	TALLER REPARACION CARPAS	2003-2	AV. SUIZA N 45
116	MARCO MARTINEZ ROLDAN & OTRO	TALLER REPARACION DE EMBRAGUE	1996-2	AV. BUZETA 4046
117	OSORIO CABELLO SAMUEL	TALLER REPARACION RADIADORES	2006-2	LOS CLAVELES N499 V. MEXICO
118	VIDAL CASTAGNOLI LUIS VIDAL	TALLER SERVCIO TECNICO AUT	2003-1	LOS TILOS N/ 442
119	ALVAREZ MARIN CLODOMIRO	TALLER SOLDADURAS PIEZAS	1998-2	AVDA.BUZETA N 3993
120	SONIA VALENZUELA MIRANDAO	TALLER TAPICERIA	2002-1	AV. BUZETA N/ 4534
121	ORTIZ ESPINOZA JESUS E.	TALLER TECNICO EN PLASTICOS	1992-2	SAN ANDRES N\4472
122	R.R DONNELLEY CHILE LTDA.	TALLER Y BODEGA	2006-2	ESCOBAR WILLIAMS N 590
123	ANDRES PIRAZZOLI CIA. LTDA.	TALLER,BOD.MANT.REP.MAQ.P	1992-2	AV. BUZETA N\4145

124	CASTE MORALES EDUARDO	TALLERMECANICO S/P	2002-2	EL ESFUERZO N/ 6066
125	MAURICIO MACAYA JORQUERA E.I.R	TALLER CONFECCION DE ARTICULOS	2009-2	AV. BUZETA N 4460
126	BADINO E HIJOS LTDA.	TALLER CONFECCION DE PRENDAS	2004-1	PILOTO LAZO N 35
127	RIESCO Y HERRERA LTDA.	TALLER CONFECCION DE ROPA DE CAMA	2008-1	VISTA HERMOSA N/9590
128	CURTIEMBRE BASKA S.A	TALLER CURTIEMBRE	2002-1	PASEO LOS CISNES N/ 263
129	MARMOLERIA ITALO CEDOLIN CIA LTDA	TALLER MARMOLERIA	1992-2	MIGUEL SOCIAS N/165

Clasificación: Fabrica, Industria, Planta – 93 registros

n°	Empresa	GIRO	Origen	Dirección
1	LABORATORIO PRATER S.A.	FAB DE PROD.FARMACEUTICOS	1999-2	PEDRO AGUIRRE CERDA N\5291
2	PURATOS DE CHILE	FAB. DE CHOCOLATES ADITIV	2000-2	AVD. AEROPUERTO N/9790
3	ASSERCO METALES Y CIA.LTDA.	FAB. DE ESTRUC.METALICAS	2003-1	AEROPUERTO N/ 9431
4	SOCIEDAD COM. SANCHEZ E HIJOS	FAB. DE ESTRUC.METALICAS	2009-1	AVDA. BUZETA N/4604
5	ESPINOZA CANIULAO CARLOS	FAB. DE MASAS DULCES HORN.	2003-2	GROENLANDIA N/ 2284
6	IND. DE POLICARBONATO CHILE LTDA	FAB. DE PLANCHAS POLICARB.	2003-1	VISTA HERMOSA N/ 9390
7	SOC.INDUSTRIAL AIRCAL LTDA	FAB. DE PROD.MET.	2006-2	PILOTO LAZO N 235
8	MANUEL ACEVEDO YELPI Y CIA.LTDA	FAB. DE PROD.QUIMICOS	2006-2	VISTA HERMOSA N 9790
9	LABORATORIO BIOSANO S.A.	FAB. PROD. FARMACEUTICOS	2003-2	AEROPUERTO N/9941
10	ARAYA CONTRERAS ARTEMIO	FAB.BARRAS ANTI VUECO VEH.	2002-1	CARTAGENA N/4165
11	INOX LOURDES CONSTRUC. Y MONTA	FAB.CONST. Y MONTAJE DE ESTRUCTURAS	2009-1	VISTA HERMOSA N 9910
12	VIDRIOS DELL ORTO S.A.	FAB.CORTES PULIDO DE VIDR	2002-2	PILOTO LAZO 419
13	ART.DEPORTIVOS GACITUA Y CIA.LTDA	FAB.DE ARTICULOS DEPORTIVOS	1997-2	AEROPUERTO 9950
14	CLOROX CHILE S.A.	FAB.DE CERAS VELAS Y CLOR	1992-2	AV. SUIZA N/ 176
15	REFORPLAST LTDA.	FAB.DE CONFORM.DE TUBOS P	2008-2	VISTA CLARA N 2400
16	MAESTRANZA OSCAR OVIEDO Y CIA	FAB.DE ESTRUCTURAS MET	2000-1	VISTA HERMOSA N/9630
17	BRIMAX LTDA.	FAB.DE JABONES, DETERGENTES	2001-1	AVD. LAS AMERICAS N/ 102
18	SOCIEDAD JOFRE E HIJOS LTDA	FAB.DE MUEBLES	2003-1	VISTA HERMOSA N/ 9870
19	METAL MEDERA J GACITUA LTDA	FAB.DE MUEBLES METALICOS	2003-1	VISTA HERMOSA N/ 9971
20	MUEBLES COMFORTA LTDA.	FAB.DE MUEBLES Y TAPICERIA	2006-2	AV. SUIZA N 248
21	SOCIEDAD AFIMET S.A	FAB.ESTRUC.METALICAS S/P	2001-2	PILOTO LAZO N/ 480
22	ESTABLECIMIENTOS D & D LTDA.	FAB.PAN, EMPANADAS, PROD. PANIFICADORES	1992-2	DIVINO MAESTRO N\7460
23	GOODS FOODS S.A.	FABCION, DISTRIB.PROD.ALIMENT.	1993-1	LAS ENCINAS N\268
24	CONTRERAS SALINAS SERGIO DEL C	FABR.Y REPAR.TURBOALIMENT	1997-2	SAN ANDRES 4516
25	IND METALURGICA SCANAVINI	FABRICA ART.METALURGICOS	1992-2	CAMINO MELIPILLA N\7525
26	SILVA, MONTECINOS Y CIA. LTDA.	FABRICA ARTICULOS PAPELES	1992-2	LOS JAZMINES N/456 POBL.ZAROR
27	SOC. PLASTICOS C S D LTDA.	FABRICA ARTICULOS PLAST.	1992-2	12 DE FEBRERO N/6156
28	SOC. FRIGORIFICO O`HIGGINS	FABRICA CECINAS	1992-2	CAMINO MELIPILLA N/8139
29	BIOCOLOR LTDA	FABRICA COLORANTES NATURALES	2001-1	LAS ENCINAS N/ 268

30	COMERCIAL E INDUSTR.ISESA S.A.	FABRICA COM.PROD.FERRETERIA	1992-2	AV. PEDRO AGUIRRE CERDA N/4693
31	LABORATORIO BALLERINA	FABRICA DE PRODTOS QUIMICOS	1992-2	A. ESCOBAR WILLIAMS N\190
32	METALAMERICA S.A	FABRICA DE BAĄERAS ACERO	2001-1	LAS ENCINAS N/860-900
33	JACUZZI CHILE LTDA.	FABRICA DE BOMBAS HIDRAUL	1992-2	CAM. MEL N 6843
34	PLAS. Y METALES ACRYPLEX S.A.C	FABRICA DE BOTONES	1992-2	EL PINAR N/4891
35	COBRE CERRILLOS S.A.	FABRICA DE CABLES ELECTRICOS	1992-2	CAM. MELIPILLA N\6307
36	MANUFACT CALZADO MEDITERRANEO	FABRICA DE CALZADOS	1992-2	AVDA. LO ESPEJO N/2100
37	COMERCIAL EL CAMINO LTDA.	FABRICA DE CARROCERIAS	1998-2	LAS ENCINAS 520
38	IND. DE PLASTICOS SERPLAS S.A.	FABRICA DE ENVASES FLEXIB	2006-1	SALOMON SACK N/255
39	CRISTALERIAS TORO S.A.	FABRICA DE ENVASES Y VIDRIOS	1992-2	DAGOBERTO GODOY N/145
40	INDUSTRIAS REUNIDAS ANDES	FABRICA DE FRAZADAS	1992-2	AV. LOS CERRILLOS N\564
41	MARIANA LLEDO MARTI	FABRICA DE HELADOS	1992-2	AV. BUZETA 812
42	MARTI NILO INES	FABRICA DE HELADOS	1992-2	CARTAGENA N\4280
43	HILADOS INGOR S.A.	FABRICA DE HILADOS Y ELASTICOS	1992-2	ANTONIO ESCOBAR WILLIAMS N/367
44	COMERCIAL E IND. PLOS S.A	FABRICA DE HUAIPE	1992-2	AV. BUZETA N\4027
45	ELEC CHILE LTDA.	FABRICA DE LUMINARIAS	1999-2	PILOTO LAZO 235
46	AGUILAR MARTI CARMEN GLORIA	FABRICA DE MASAS	1992-2	AV. CUATRO N\2867
47	GUTIERREZ CANDIA SERGIO	FABRICA DE PAN,EMPANADAS	1997-2	LOS CEIBOS N/107 V.STA ADELA
48	PINTURAS RENNER CHILE S.A.	FABRICA DE PINTURAS	1992-2	AV. LAS AMERICAS N/221
49	SIPA LTDA.	FABRICA DE PINTURAS	1992-2	CAMINO MELIPILLA N/5709
50	PINTURAS TAJAMAR S.A	FABRICA DE PINTURAS	1992-2	LAS ENCINAS N/95
51	EVERCRIPS SNACK PROD. DE CHILE	FABRICA DE PROD. ALIMENT.	1992-2	AV. LOS CERRILLOS N/999
52	PRINAL S.	FABRICA DE PROD. ALIMENTICIOS	1992-2	LAS ENCINAS N/127
53	IND.DE ALIMENTOS DOS EN UNO SA	FABRICA DE PRODUC.ALIMENT	1998-2	LAS ENCINAS 338
54	PLASTICOS & VIDRIOS LTDA	FABRICA DE PRODUCTOS PLASTICOS	1992-2	DAGOBERTO GODOY N/250
55	DIAZ DE VALDES E HIJOS LTDA	FABRICA DE PRODUCTOS QUIMICOS	1994-1	LAS ENCINAS N\720
56	HOLGREI LTDA.	FABRICA DE TAPAS Y ENVASES	1992-2	ANTONIO ESCOBAR WILLIAMS N\190
57	TELAS MODERNAS LTDA.	FABRICA DE TELAS	1992-2	AV. SUIZA N/297
58	VIRUTILLAS MANLAC LTDA	FABRICA DE VIRUTILLA ACERO	1992-2	EL AROMO N/4815
59	ENVASES "N" LTDA.	FABRICA ENVASES	1992-2	AV. PEDRO AGUIRRE CERDA N/5445
60	CUEVAS CASTILLO Y CIA LTDA	FABRICA ESTRUCTURA MET	2000-2	VISTA HERMOSA N/9630
61	SERV. ING. Y FAB. ETIQ. DEAN	FABRICA ETIQUETES Y PIEZA	2005-1	EL MIRADOR N/ 1433
62	INDUSTRIA TEXTIL ARTELA S.A.	FABRICA HILADOS ALGODON	1992-2	DAGOBERTO GODOY N/16
63	METALURGICA SUDAMERICANA	FABRICA IMPLEMENTOS AGRICOLAS	1992-2	LAS VIOLETAS N\5926
64	AQUAMIN S. A.	FABRICA IMPLEMENTOS MINER	1992-2	LAS ENCINAS N\820
65	RIOS CABRERA E HIJO LTDA.	FABRICA PIEZAS METALICAS	1992-2	AV. LAS AMERICAS N\950
66	METACOL LTDA	FABRICA PRODUCTOS QUIMICOS	1992-2	MIGUEL SOCIAS N\65
67	SUCESION FERNANDO SOTO LOPEZ	FABRICA RPTOS BOMBAS DE AGUA	1992-2	PILOTO LAZO N\48
68	ELICO LTDA	FABRICA TABLEROS ELECTRIC.	2005-1	AEROPUERTO N/ 9970
69	METALURGICAS VIRUTEXILKO S.A.	FABRICA VIRUTILLA ACERO	1992-2	AV.PEDRO AGUIRRE CERDA N\7875
70	FARELPER LTDA.	FÁBRICA Y REPAR.ELEM.PERF.	2002-2	LAS ENCINAS N 780

71	FURKERT HERMANOS LTDA.	FABRICA/REP.MAQ	1999-2	AEROPUERTO N/ 9470
72	AGROINDUSTRIAL ALVARO QUIÑONES	FABRICACION DE INPLEM.AVION	2005-1	MARTIN DE SOLIER N/4215
73	INDURA S.A.	FCA SOLDADURA Y GASES	1992-2	LAS AMERICAS N/585
74	INDURA SOLCON LTDA.	FCA. SOLDADURAS CONTINUAS	1995-2	AV. LAS AMERICAS N\285
75	TECNICA INDUSTRIAL Y COM. S.A	FCA.MATRICES-ESTAMPADOS	1996-1	AEROPUERTO N\9791 VISTA ALEGRE
76	INST. BIOQUIMICO BETA S.A.	FCA.PRODUCTOS FARMACEUTIC	1992-2	AV. LAS AMERICAS N\580
77	SOMELA S.A	FABRICA DE ELECTRODOMESTICOS	1992-2	ANTONIO ESCOBAR WILLIAMS N\600
78	INDUST. / COM. MARIENBERG LTDA	FABRIC. DE ARTICULOS DE PLASTICO	1996-2	AV. P. A. CERDA N\7788
79	MUNDIMETAL LTDA.	FUNDICION LAMINACION	1992-2	CAMINO MELIPILLA N/5489
80	TEXTILES DINA LIMITADA.	HILANDERIA	1992-2	AV. SUIZA N/297
81	QUIMICA OFU LTDA.	INDUST. PRODUCTOS QUIMICO	1992-2	DAGOBERTO GODOY N\45
82	CAPTAGUA INGENERIA S.A.	INDUSTRIA BODEGA	1992-2	AV. LOS CERRILLOS N/1090
83	E.AGUILERA CONTRERAS E HJOS SA.	INDUSTRIA DE ARTICULOS	1994-2	LAS ENCINAS N\731 - 741
84	FUNDICION BRUNO S.A.	INDUSTRIA FUNDICION	1992-2	ANTONIO ESCOBAR WILLIAMS N/360
85	ENVASES Y LITOGRAFIA AGUILA LTDA	INDUSTRIA LITOGRAFICA	1998-2	VISTA HERMOSA 9471
86	PROYECTOS TECNOLOGIA MATRIZ LTDA	INDUSTRIA METALMECANICA	2003-2	AEROPUERTO N/ 9830
87	CIA INDUST METAL PACIFICO LTDA	INDUSTRIA METALMECANICA	1992-2	VALDIVIESO N/45
88	CARLOS SEPULVEDA SUZARTE&CIA	INDUSTRIA METALURGICA	1992-2	LAS ENCINAS N/721
89	AEROSOL S.A.	INDUSTRIA QUIMICA	1992-2	A. ESCOBAR WILLIAMS N\389
90	TECNOLOGIA EN ALIMENTOS S.A.	INDUSTRIAL Y COMERCIAL	1992-2	MIGUEL SOCIAS N\100
91	SOCIEDAD MINERA ARRIP S. A.	PLANTA ELAB. MAT. PETREOS	1992-2	AV. SALVADOR ALLENDE N/5193
92	BUNSTER & SALAS S.A.	PLANTA REPARAC.MAQ.P/MINE	1992-2	LAS ENCINAS N/560
93	RICARDO THEBAULT VILLANUEVA	ENVASADORA DE CONFITES	2005-1	EL AROMO N 5170

Clasificación: Servicios para vehículos – 12 registros

n°	Empresa	GIRO	Origen	Dirección
1	TRANSPORTES ROJAS LTDA.	VENTA DE ACCESORIOS Transporte	2005-1	A. VESPUCIO N/2500 ESTAC.LIDER
2	CORRAL CHAMORRO JORGE	VULCANIZACION	1992-2	SN ANDRES N\3947 P.BUZETA
3	LEAL OLAVARRIA NELIDA ERNA	VULCANIZACION	2003-1	AMERICA INDIGENA N/ 2336
4	VALLEJOS SEPULVEDA AMADEO J.	VULCANIZACION	1992-2	CAMINO MELIPILLA N\7286
5	TAPIA SALINAS OSVALDO	VULCANIZACION VTA.LUBRIC.	1992-2	AV.LO ERRAZURIZ N\863
6	DIAZ MANSILLA BELFOR	RECTIFICACION DE MOTORES	1992-2	CAMINO MELIPILLA N\5833
7	MARINO CORNEJO SANDOVAL	REPAR.DE AUTOMOVILES	1998-1	AVDA. DOS N2866
8	SERV. MOTORES E HIDRAULICA LTDA	REPAR.DE AUTOMOVILES Y MOT	2000-2	SAN ANDRES N/4272
9	FUENTES ZAPATA ROMAN	REPARACION Y MANTENCION	2008-2	PASAJE INDURA N 7044
10	IMP. Y SS. MAQINPORT LTDA	SERV., MANTENC.Y ARRIENDO DE MÁQUINAS	2008-1	AV.BUZETA N 4028
11	BRUNO FRITSCH LTDA.	SERVICIO TECNICO AUTOMOTRIZ	2009-2	AV.A.VESPUCIO 1501 AP-118-124
12	ANDREU AMBLER RICHARD	SOLDADURAS ESP.MOTORES	1996-2	AV. BUZETA N\4177

Clasificación: Maestranza – 14 registros

n°	Empresa	GIRO	Origen	Dirección
1	MASER S.A.	MAESTRANZA	1992-2	AVD. CERRILLOS 1150
2	GARCIA E HIJOS SOC.LTDA	MAESTRANZA DE ESTRCT.MET.	2006-2	VISTA HERMOSA N 9350/GALPON3
3	DOMINGUEZ DEL RIO & CIA. LTDA.	MANUFACTURAS METALICAS	1994-1	EL ALAMO N\5238
4	VIMAN LTDA.	MECANICA Y MAESTRANZA	2005-1	AEROPUERTO N/ 9390
5	METALMECANICA OSSA Y CIA LTDA	METALMECANICA	1992-2	AV. LAS AMERICAS N\986
6	SOC. METALURGICA STA.EMILIA LTDA	METALURGICA	2003-1	CARLOS VALDOVINOS N/ 3937
7	BABCOCK CHILE S. A.	MONTAJE MANTEN.EQUIP.TERM	1992-2	LAS VIOLETAS N 5955
8	INDUSTRIAL Y COMERCIAL ESTORIL	ARMADURIA DE PIEZAS	1992-2	CAM. MELIPILLA N\7419
9	FADEPE S.A	FABRICACION DE PERNOS	2000-1	ESCOBAR WILLIAMS N/ 70
10	JARA Y VALENZUELA LTDA.	FABRICACION DE POLEAS	2007-1	AV. ESCOBAR WILLIAMS N90
11	EMPRESA VECTOR S.A.	PROD.Y COMERC.MALLAS Y FIBRAS	1994-2	LAS ENCINAS N\400
12	SOLDADURAS SOLTEC LIMITADA	FABRICACION DE SOLDADURAS ESP.	1993-1	PILOTO LAZO N\90
13	TEBISA CHILE S.A.	FABRICACION GRIFERIA SANITARIA	1994-2	LAS ENCINAS N\861
14	RAUL OSVALDO ROJAS NUÑEZ	ESTAMPADOS DE METAL	2004-2	MARTIN DE SOLIER N/4402

Clasificación: Imprenta – 10 registros

n°	Empresa	GIRO	Origen	Dirección
1	SCIENTIFIC GAMES CHILE LTDA.	IMPRENTA	1992-2	AV. ESCOBAR WILLIAMS 270
2	LUIS VISCARRA VISCARRA	IMPRENTA	2004-2	LOS PIMIENTOS N/7468
3	CACERES ACIARES DANIEL	IMPRENTA LITOGRAFICA	1992-2	LOS PINOS N\824
4	IMPRENTA EDITORIAL LA SELECTA	IMPRENTA LITOGRAFICA	1992-2	AVDA. LO ERRAZURIZ N\135
5	SOC.EDIT.E IMPRES. MULTIGRAFIC	IMPRENTA SIN LINOTIPIA	2001-1	LAS ENCINAS N/440
6	DONOSO PEROJINOWSKY MARIA	IMPRENTA SIN LINOTIPIA	1999-2	EL ALAMO N/5600
7	LUIS SAAVEDRA CONTRERAS	IMPRENTA SIN LINOTIPIA	2006-1	AV.CERRILLOS N 585
8	J. IMPRESORES LTDA	IMPRENTA TIPOGRAFICA	1992-2	LOS NARANJOS N/879 P.CERRILLOS|
9	SOCIEDAD DIAZ Y ASOCIADOS LTDA	IMPRENTA Y ENCUADERNACION	2006-2	ESCOBAR WILLIAMS N 205
10	SOC.COM. IMPRESOS CARTONAJES	IMPRESOS CARTONAJES	1992-2	LAS ENCINAS N/441

Clasificación: Alimentos – 34 registros

n°	Empresa	GIRO	Origen	Dirección
1	AMERICO HURTADO LIZARME	AMASANDERIA	2001-2	LA ARBOLEDA N\178 V.LAS FLORES
2	RAMIREZ RABIE LUIS	AMASANDERIA	2002-1	CIUDAD DE MEXICO N\302 LOCAL H
3	CISTERNA CACERES JUAN EDUARDO	AMASANDERIA	2002-2	PSJ. CHALLENGER 1833 V.MIRADOR
4	ELENO SALAZAR HUAYLLACAYAN	AMASANDERIA	2003-1	LOS PRESIDENTES N7637
5	FUENTES URRA LUIS	AMASANDERIA	2004-1	AV LAS TORRES N\7751
6	MARIA MUÑOZ REYES	AMASANDERIA	2006-2	SAN JUAN N 7071
7	CARLOS ORTUZAR IBARRA	AMASANDERIA	2008-1	EL MIRADOR N/1786
8	ZUÑIGA RIVERA CARLA	AMASANDERIA	2008-2	MONSEÑOR CARLOS OVIEDO N 275A11
9	MARIA MARISOL TOLOZA TORO	AMASANDERIA	2010-1	PABLO SUAREZ N 7509 B
10	CHAVEZ OBREQUE EDGARDO	AMASANDERIA	2007-1	DR. SANTIBAÑEZ N/736
11	EDUARDO CORDOVA MUÑOZ	AMASANDERIA	2001-2	AV.FRANCIA 4069 DPTO 114
12	OMAR FARIAS DALLETO	AMASANDERIA	2007-2	DIRIGENTE CARLOS PEREZ N/7958
13	HERMOSILLA ROBERTO AGUSTIN	AMASANDERIA	2002-1	DIVINO MAESTRO N/ 7639
14	FIGUEROA HENRIQUEZ SEGUNDO F.	AMASANDERIA Y ALMACEN	2003-2	COSTA RICA N 2240
15	MELLOW Y CIA LTDA	AMASANDERIA, ALMACEN CECINAS	2002-1	LAS VIOLTAS N/ 6073

16	CRISTINA ÑANCUPIL CALFIN	AMASANDERIA,ALMACEN	2008-2	PARAGUAY N 7281
17	RODRIGO REYES VIVALLO	AMASANDERIA,PASTELERIA	2006-2	AV.5 DE ABRIL N 1236 LOCAL 3
18	JOSE SANCHEZ Y CIA LTDA.	PANADERIA	1992-2	AV. BUZETA N\4398
19	PANIFICADORA VILLA MEXICO LTDA	PANADERIA	1992-2	LOS TILOS N/472
20	CASANOVA LAMBERT JUAN CARLOS	PANADERIA	1992-2	VARGAS SALCEDO N/1740
21	NEOL ETCHEVERRY MARTIN	PANADERIA FIAMBRERIA HELADOS	1992-2	AV. LOS CERRILLOS N /763
22	GUTIERREZ CANDIA SERGIO	PANADERIA Y PASTELERIA	1992-2	LOS CEIBOS N/107 V.STA ADELA
23	PANIFICADORA LOMAS MAIPU LTDA.	PASTELE.-PANADE.-FIAMB.	1992-2	EL MIRADOR N/1088
24	RODRIGO CARRASCO MARIA ISABEL	PASTELERIA	2002-1	PSJ. EL SAUSAL N/240/246
25	BUSTOS NUÑEZ ALEJANDRA	PASTELERIA	2002-1	LOS PRESIDENTES N/ 7311
26	SOC. FRIGORIFICO O`HIGGINS	MATADERO	1992-2	CAMINO MELIPILLA N/8139
27	MARIA VACCARO Y COMPAÑIA LTDA.	PREPARACION DE FIAMBRES	200-2	VISTA HERMOSA N/ 9391
28	SOC.COM.E IDUST. EL MONTE LTDA	DESPOSTADORA CARNES DE CERDO	1994-2	AVDA. LOS CERRILLOS N\460
29	GUTLAND S.A	INDUSTRIAS PDCTOS ALIMENTICIOS	1994-2	VISTA HERMOSA N\9791
30	HENRIQUEZ DIAZ ANA MARIA	ELABORADORA DE CHOCOLATES	2004-1	LOS TILOS N/455
31	HENRIQUEZ PAULO FIGUEROA	FABRICACION DE PAN	2000-1	LOS PRESIDENTES N 7136
32	MORALES REBOLLEDO MIREYA	FABRICACION DE PAN	2001-1	PABLO SUAREZ N/7519 LOCAL 3
33	AGULLO HUERTA LUCIA ELIZABETH	FABRICACION DE PAN	2002-1	FELIX MARGOZ N/ 174
34	NEOL ETCHEVERRY MARTIN	FABRICACION DE PAN	1992-2	AV. LOS CERRILLOS N/763

Clasificación: Almacenamiento – 11 registros

n°	Empresa	GIRO	Origen	Dirección
1	THYSSENKRUPP ACEROS Y SERV.S.A	BARRACAS DE FIERRO	2002-2	AV. LAS AMERICAS N/ 1021
2	CARLOS HERRERA ARREDONDO LTDA.	BARRACAS DE FIERRO	2006-1	AV. PEDRO AGUIRRE CERDA N/5555
3	EMPRESA NAC TELECOM.	BODEGA	1992-2	EL PINAR N\5039
4	SOC. IND. Y COMERCIAL FORESTAL	BODEGA DE MADERA	1992-2	CARLOS VALDOVINOS 3947
5	ACEROS DEL NORTE ACENOR S.A.	BODEGA Y CORTE DE ACERO	2009-2	VISTA CLARA N 2250
6	IMPORTADORA DE REP. RACO LTDA.	BODEGA Y DISTRIBUIDORA	2005-1	VISTA ALEGRE N/ 2522
7	KALA S.A.	BODEGA Y TALLER MANT.MAQ.	2007-2	LAS ENCINAS N/ 600
8	ALUMINIOS ARMADOS S.A.	DISTRI. ALUM. QUINCALLERIA	2004-2	CALLE UNO N/ 7215
9	ALFA CHILENA S.A.	DISTRI. DE PRODUCTOS QCOS.	1992-2	LA ENCINAS N/901
10	MARIA SAN MARTIN CASTILLO	ELAB. Y DIST. DE HIELOS	2004-2	MANQUEHUE N/ 441

n°	Empresa	GIRO	Origen	Dirección
1	COMERC. DE PLASTICOS LTDA.	FABRICACION DE PRODUCTOS PLAST.	2009-2	MARTIN DE SOLIER 4539
2	VETERQUIMICA S.A.	FABRICACION DE PRODUCTOS QUIM.	1992-2	CAMINO MELIPILLA N/5641
3	COLOR SHOES LTDA	FABRICACION DE TINTAS	2000-1	VISTA HERMOSA N/9831
4	FORMAS ORTIZ CESAR	PRODUCTOS QUIMICOS	1992-2	PILOTO LAZO N/50
5	CARLOS CRAMER	PROD.AROMATICOS	1992-2	LUCERNA N/4925 V.SUIZA
6	INDEGAL LTDA	PDTOS QUIMICOS GALVANOP.	1992-2	DAGOBERTO GODOY N/45
7	ING.ELECT..COMPUTAC.Y MEDICINA	DROGUERIA	2000-2	VISTA CLARA 2348

8	PHARMA GROUP S. A.	LABORATORIO FARMACEUTICO	1996-2	AV. P. A. CERDA N\6873
9	FARMINDUSTRIA S.A	LABORATORIO FARMACEUTICO	1999-2	CAMINO MELIPILLA 7073
10	LABORATORIO PRATER S.A.	LABORATORIO FARMACEUTICO	1992-2	PEDRO AGUIRRE CERDA N\5291
11	CENTROVET LTDA	LABORATORIO PROD .VETERINARIO	2000-2	AV.LOS CERRILLOS NRO.604

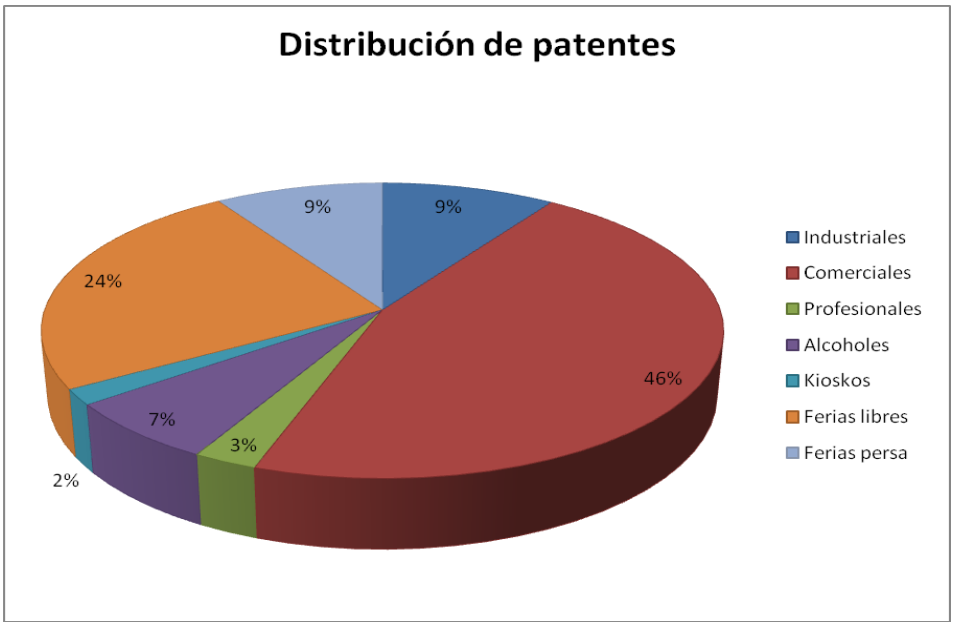
Clasificación: Fabricación Químicos – 11 registros

Clasificación: Otros – 7 registros

n°	Empresa	GIRO	Origen	Dirección
1	CAPTAGUA INGENERIA S.A	CAPTAC.PURIFIC.DISTRIB.	1998-2	AV. LOS CERRILLOS N/1090
2	EMPRESA CONS. COMERCO LTDA.	EMPRESA CONSTRUCTORA	1992-2	AV LO ERRAZURIZ N\7070
3	SAIME S.A.	ARTICULOS ELECTRICOS	1992-2	CAMINO MELIPILLA N\7515
4	APRESTOS SANDRICO S.A.	LAVANDERIA	1992-2	CAMINO MELIPILLA N/8181
5	GOLDEN CLEAN S.A	LAVANDERIA INDUSTRIAL	2007-2	PJE LOS CISNES N/103
6	LE GRAND CHIC S.A.	LAVANDERIAS Y LIMPIADOS	1992-2	CAMINO MELIPILLA N/8207
7	SOC.COMERC. E IND. YESKAT	LAVASECO	1992-2	AVD. BUZETA 4502

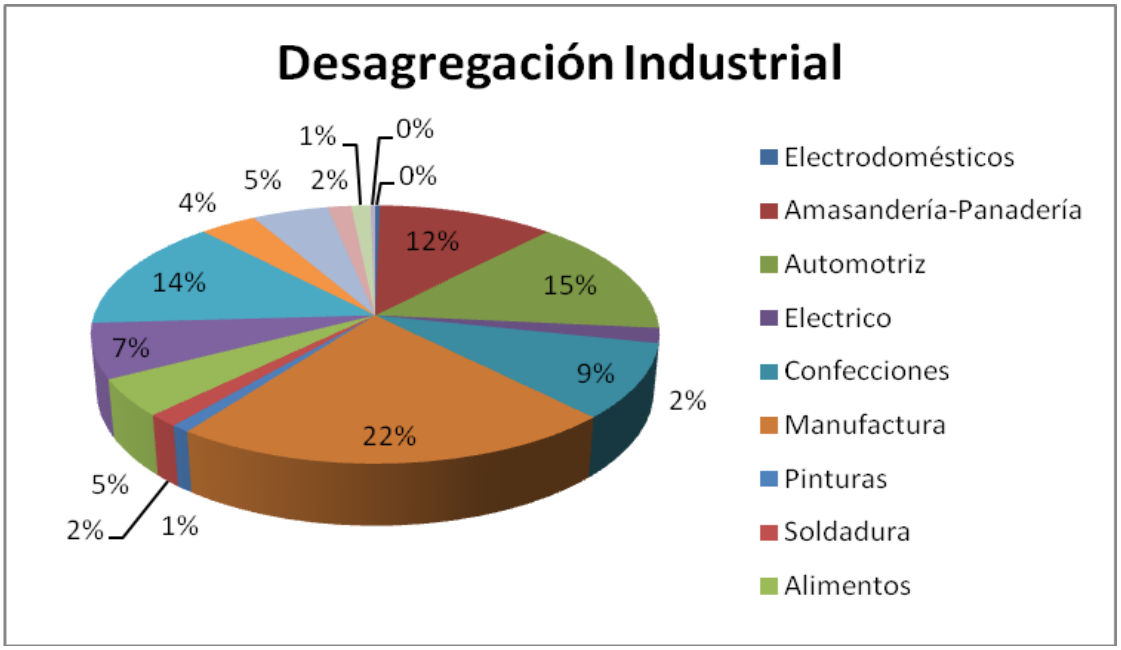
Caracterización de la actividad económico-productiva de la comuna de Cerrillos:

A continuación se presenta la distribución de la actividad económico- productiva de acuerdo a la asignación de patentes vigentes dentro de la comuna en términos de participación porcentual dentro del universo total. Es posible apreciar que la mayor participación recae sobre el sector comercial, sin embargo el mayor impacto al sector queda reflejado en la actividad industrial.



Tipo patente	Cantidad	% Participación
Industriales	320	9,4%
Comerciales	**1557**	**45,9%**
Profesionales	91	2,7%
Alcoholes	229	6,7%
Kioscos	58	1,7%
Ferias libres	828	24,4%
Ferias persa	310	9,1%
Total	**3393**	**100,0%**

El siguiente gráfico, corresponde a la desagregación del sector industrial de acuerdo al rubro que presentan las industrias que lo componen, es posible observar que la mayor participación recae sobre la industria de manufactura, lo que supone un potencial en términos de oferta laboral que podría ser orientado a la fuerza laboral de la comuna.



Rubro Industrial 9,4%	Cantidad	% Participación
Electrodomésticos	1	0,3%
Amasandería-Panadería	37	11,6%
Automotriz	47	14,7%
Eléctrico	6	1,9%
Confecciones	30	9,4%
Manufactura	**71**	**22,2%**
Pinturas	3	0,9%
Soldadura	5	1,6%
Alimentos	15	4,7%
Químicos	22	6,9%
Servicios	45	14,1%
Imprenta	12	3,8%
Metalúrgico	16	5,0%
Bodegas	5	1,6%
Carnes	4	1,3%
Constructora	1	0,3%
Total	**320**	**100,0%**

Algunos aspectos laborales de la Comuna:

Los tres sectores de la producción también llamados sectores de ocupación que a su vez pueden subdividirse en sectores parciales por actividad, se clasifican en:

Sector primario: el que obtiene productos directamente de la naturaleza, materias primas sobre todo.

1. sector agrícola (origen vegetal)
2. sector ganadero (origen animal)
3. sector pesquero (del mar)
4. sector minero (de las minas)
5. sector forestal (del bosque)

Sector secundario: el que transforma materias primas en productos terminados o semielaborados.

1. sector industrial
2. sector energético
3. sector minero (se considera también parte del sector secundario por que a partir de la minería se pueden crear distintos productos)
4. sector de la construcción

Sector terciario o sector servicios: el que no produce bienes, sino servicios

1. sector transportes
2. sector comunicaciones
3. sector comercial
4. sector turístico
5. sector sanitario
6. sector educativo
7. sector financiero
8. sector de la administración

Sector cuaternario: produce servicios altamente intelectuales tales como investigación, desarrollo, innovación e información

MUNICIPIO	Población económicamente inserta en el sector económico primario. (N°)	Población económicamente inserta en el sector económico secundario. (N°)	Población económicamente inserta en el sector económico terciario. (N°)
	Año 2009	Año 2009	Año 2009
SANTIAGO	1097	15669	81974
CERRILLOS	513	8049	20566
PEDRO AGUIRRE CERDA	415	11898	33593
MAIPÚ	3042	44699	146760

MUNICIPIO	Personas Enviadas a un Empleo. (N°)	Personas Inscritas en la Municipalidad en Busca de Empleo. (N°)	Personas que Recibieron Subsidios de Cesantía. (N°)	Número de Solicitudes de Subsidios de Cesantía. (N°)
	Año 2009	Año 2009	Año 2009	Año 2009
SANTIAGO	4559	7583	396	396
CERRILLOS	1120	1836	481	481
PEDRO AGUIRRE CERDA	1035	2464	596	596
MAIPÚ	20665	11813	4579	4579

- **Conclusiones**

La comuna de Cerrillos cuenta con un amplio sector de desarrollo económico- productivo, el cuál sugiere una condición relevante ante el escenario de desarrollo comunal propuesto.

Se deben considerar los desafíos y oportunidad inherentes a esta condición con objeto de fidelizar y promover la industria presente en conjunto con una participación organizada y comprometida con los planes de desarrollo de la comuna.

Es así como se desprenderán ante este panorama lineamientos estratégicos que contribuyan en la realización de estas tendencias.

Un aspecto central desprendido de este diagnóstico, apunta a la creación de un organismo definido que concentre y coordine los agentes productivos del sector de modo de conseguir proyectos de participación conjunta y así mismo, conseguir acercar a la comunidad y en específica a la fuerza laboral propia de la comuna a las fuentes de trabajo en el sector.

En este sentido, el rol de de la gestión eficaz municipal debe ser la de crear las condiciones básicas incentivar el interés del sector privado y la prosecución de proyectos o iniciativas que, permitan una coexistencia favorable a todos los actores de la comunidad, en un entorno de desarrollo y participación colaborativa.

VII. Dimensión Medio Ambiente

- **Introducción**

Chile en el año 2009 aportó con un 0,2% de emisiones de CO2 a nivel mundial. Una duplicación del CO2 atmosférico generaría un calentamiento entre 1,8 y 4 grados Celsius.

Esto provocaría un alza del nivel promedio del mar, cambios en las precipitaciones, en los niveles de isoterma, derretimientos glaciares, desertificación, desaparición de especies de plantas terrestres, etc.

Chile, es un país vulnerable al cambio climático. En este contexto, se realiza un diagnóstico a partir de los principales tópicos que tienen relación con la temática medioambiental: Agua, Calidad del Aire, Residuos Sólidos Domiciliarios, y Ruido.

- **Desarrollo del diagnóstico**

Caracterización del sector

I.- AGUA

ABASTECIMIENTO Y CONSUMO[1]

En la comuna de Cerrillos existe un buen abastecimiento de agua potable, En el año 2006 hay un 99,59% de viviendas[2] que cuenta con el servicio de agua potable en la comuna, que es proporcionada principalmente por la Empresa SMAPA y en una mínima proporción por Aguas Andinas.

SMAPA, a la fecha, posee una cobertura en la producción y distribución de agua potable de un 100% dentro de su área territorial y se abastece a través de las siguientes plantas ubicadas en la comuna:

- Planta Cerrillos I: se encuentra ubicado en un recinto de 6.186m^2 que se localiza en Camino a Melipilla N° 7.520, en las intersecciones de Camino a Lonquén con Camino a Melipilla.

- Planta Cerrillos II: ubicada en un recinto de 3.872m^2 en Av. Lo Errázuriz N° 789.

- Planta Escobar Williams se encuentra en un recinto de 7.104m^2 ubicado en calle Antonio Escobar Williams N°265.

- Planta Oreste Plath: El sistema de la Planta Oreste Plath cuenta con un sondaje y un estanque de regulación de tipo semienterrado de 2.000m^3.

[1] Plan Regulador Comunal, 2007, diagnóstico.
[2] Indicadores Urbanos, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, http://www.observatoriourbano.cl/indurb/indicadores.asp.

Por otro lado la Empresa Aguas Andinas S.A. también abastece de agua potable a la comuna de Cerrillos pero en una pequeña proporción del área comunal, cuyo nivel de atención también es de un 100%.

CALIDAD

El recurso agua, tanto superficial como subterránea, ha disminuido su calidad en los últimos años. Existe información histórica suficiente que grafica y describe el continuo proceso de deterioro de la calidad de las aguas superficiales que atravesaban y atraviesan actualmente la comuna de Cerrillos, siendo las aguas superficiales las que presentan mayor deterioro.[3]

Hay una tendencia al descenso paulatino del nivel de la napa freática, esta condición es extensiva a todo el acuífero en gran parte de la cuenca de Santiago y no es solamente local. Por informaciones entregadas verbalmente por SMAPA, el acuífero tiene aprox. una potencia que se extiende entre los 70 y los 300 m de profundidad.

Por otra parte hay un aumento en la concentración de ciertos parámetros en la norma de calidad de agua potable que obliga a la perforación de pozos más profundos. Un caso especial es el de las sales de calcio y magnesio, el carbonato de calcio, por ejemplo, tiene una concentración promedio de 762 mg/l[4], lo que se traduce en un agua muy dura, sin embargo la norma NCH 409:05 no establece límites para este parámetro.

Ahora, la gran concentración de dureza conlleva a problemas como: disminución de la vida útil de algunos artefactos como lavadoras, calefont, etc., obstrucciones en las tuberías, lo cual provoca disminución en la presión del agua potable domiciliaria y aunque en Chile se considera inofensiva para la salud humana, otros estudios la vinculan con enfermedades cardiovasculares; el problema se puede solucionar colocando un ablandador de agua.

Se presume que en sectores donde se ubican los estanques de combustible en terrenos del ex Aeródromo Cerrillos, con el correr de los años se ha producido contaminación del

[3] Plan Regulador Comunal, 2007, diagnóstico.
[4] Estudio de la Calidad del Agua Potable, en sectores de la comuna de Cerrillos, 2008, realizada por FGA Ltda..

suelo y de la napa; esto a consecuencia de derrames y posterior infiltración en el terreno de los líquidos fugados. Existe presunción que se formaron 2 lentes de combustible en la columna de suelo bajo dichos sectores: uno con los combustibles cuya densidad es inferior a 1 y en consecuencia son más livianos que el agua, de tal forma que se ubica en la parte superior del acuífero y otro cuyos compuestos son más densos que el agua y se ubica en la base del acuífero. Sobre esta materia no existen antecedentes concluyentes, pero es preciso tener presente esta circunstancia como una posibilidad real con el objeto de proteger a la población. La dirección de escurrimiento de las aguas subterráneas va de nororiente a surponiente y podría existir alguna posibilidad que se contamine algún pozo de extracción de agua potable fuera del recinto aeroportuario[5].

TRATAMIENTO

Actualmente la comuna de Cerrillos trata sus aguas servidas en la Planta de tratamiento de aguas servidas La Farfana.[6]

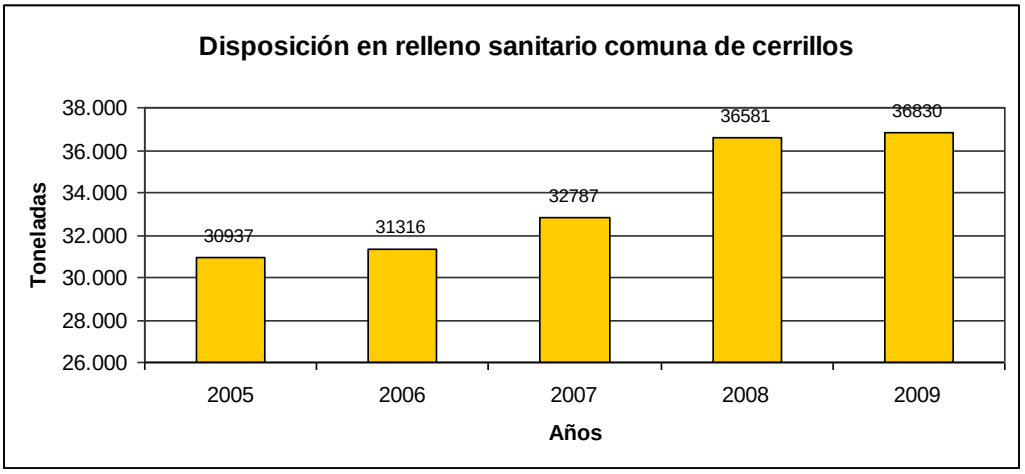
II.- RESIDUOS SÓLIDOS

GENERACIÓN

Desde el año 2005 al año 2009 la generación de residuos sólidos de la comuna de Cerrillos ha ido aumentando, es así como el 2009 la basura recolectada alcanzó las 36.830 ton[7], un 19% más que los residuos generados en el año 2005.

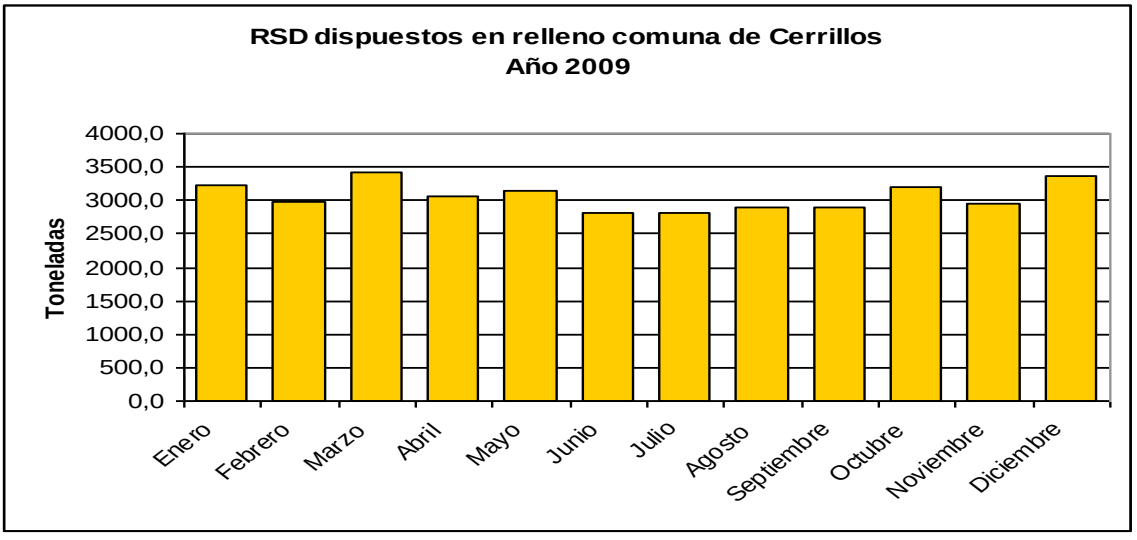
El promedio mensual para el año 2009 fue de 3.069 toneladas y la producción per cápita de la comuna es de 1,18 Kg habitante/día[8].

[5] Diagnóstico Ambiental, Plan Regulador Comunal de Cerrillos, 2007.
[6] Información entregada por la Dirección de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Cerrillos.
[7] Datos entregados por la Dirección de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Cerrillos.
[8] Fuente: estudio “Caracterización de Residuos Sólidos Domiciliarios en la Región Metropolitana”, PUC de Valparaíso, 2006.



En el siguiente gráfico podemos observar la variación de la generación mensual de residuos sólidos del año 2009, en Marzo se generaron 3.428 toneladas correspondiendo al mes del año en que se hubo mayor generación, asimismo fue Julio con 2.800 toneladas en que se generó menor cantidad de residuos.

Podemos decir que en general, en estos cinco años, la generación disminuye en los meses de Febrero y Julio, y aumenta en el mes de marzo.



Respecto a la composición[9] de los residuos domiciliarios se puede decir que más del 50% corresponde a Materia Orgánica, y entre la materia orgánica y los papeles y cartones alcanzan el 70% del total de la basura de la comuna. Los plásticos constituyen un 7,59% y los vidrios un 2,73%.

RECOGIDA

Según la Dirección de Gestión Ambiental de la Comuna de Cerrillos, el servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios, escombros, ferias, barrido de las calles y transporte al lugar de disposición de los mismos, es realizado por la empresa Dimensión S.A., quien operara en cinco sectores, seis veces a la semana, con seis camiones recolectores. Las rutas predestinadas tienen un recorrido específico. La disposición final de los residuos domiciliarios es realizada en el Relleno Sanitario Santiago Poniente, ubicado en el sector Rinconada de Maipú.

TRATAMIENTO

Actualmente la comuna de Cerrillos no realiza ningún tratamiento ni reciclaje de sus residuos domiciliarios, pero sí lo hacen los cartoneros que hacen una recolección de papeles y cartones para luego comercializarlos para finalmente ser reciclados.

Durante los años 2009 y 2010 la Municipalidad ha firmado convenio con miras de realizar un tratamiento y reciclaje de parte de sus residuos sólidos.

En el 2009 la Municipalidad firma un convenio con seis municipalidades para la separación en origen de residuos sólidos domiciliarios y de ferias libres, el objetivo es recuperar la fracción vegetal presente en los residuos sólidos domiciliarios mediante tratamiento de lombricultura y compostaje.

[9] Datos obtenidos del “Estudio de composición, caracterización y humedad de residuos sólidos domiciliarios”, realizado por ENASA en invierno de 2007.

El proyecto contempla la organización, implementación y ejecución de un sistema de "Recolección Diferenciada" de la fracción vegetal, sensibilizando a la comunidad para su participación.

Esto además de reducir la cantidad de residuos a disponer en el relleno sanitario, produciría una ganancia por la comercialización del compost y humus que resulta del tratamiento.

Dentro de las comunas que firman este convenio se encuentra La Pintana, que ya ha implementado en forma exitosa este sistema de recuperación de residuos.

La Municipalidad de Cerrillos ha firmado convenio para desarrollar este proyecto en el año 2009, sin embargo a la fecha aún no se ha concretado la ejecución del mismo.Este convenio luego viene a formar parte del plan regional "Santiago Recicla".

Otro convenio que ha firmado la comuna de Cerrillos en el año 2010, en el marco de la política de gestión integral de residuos sólidos impulsada por el gobierno el año 2005, es el del pan "Santiago Recicla", cuyo desafío es recuperar el 25% de los residuos sólidos domiciliarios de la capital, al 2020.Este proyecto contempla en primer lugar un diagnostico, el cual fue terminado a fines del año 2010.

Un proyecto importante en este contexto es la implementación del actual centro de acopio de papeles y cartones Recupat como punto verde, en donde habría acopio de ciertos residuos para su posterior reciclaje.

MICROBASURALES

Un problema importante que actualmente tiene Cerrillos es que existen varios "microbasurales clandestinos", estos se encuentran localizados a lo largo de la Avda. Presidente Salvador Allende (Ex Ferrocarril) y la línea del tren, en sectores colindantes al Vertedero Lo Errázuriz, y en algunos ex-pozos areneros, los cuales se utilizan para recibir escombros y otros materiales que no están clasificados.

La disposición de este tipo de residuos sólidos en los microbasurales genera problemas de saneamiento básico, ya que reciben en forma indiscriminada todo tipo de residuos sin

ningún tratamiento o manejo que permita una disposición adecuada y sanitaria. Esto genera por lo tanto, una serie de trastornos al entorno, afectando la calidad de vida de sus habitantes en áreas colindantes. Dichas áreas se constituyen en un medio óptimo para el desarrollo de plagas de roedores e insectos, pasando a ser un riesgo epidemiológico para la población residente en sectores aledaños a éstos.

III.- RUIDO

La presencia de ruidos molestos o contaminación acústica, ha sido una constante en el proceso de urbanización del territorio. La presencia del aeródromo dentro de la comuna fue quizá el ejemplo más significativo de este problema ya que el estruendo que producían los aviones antiguos, con sus motores y hélices, y luego los de propulsión, con sus turbinas, forman parte de su identidad, a tal punto que ha sido internalizado por sus habitantes. Evidentemente, este tipo de ruidos hoy no existe.

En los estudios que realizó la consultora Andalué respecto de la influencia que podrían tener las áreas aledañas al ex aeródromo, se determinó que los niveles de ruido en cada uno de los puntos medidos excedían los valores que establece la norma de ruidos para la zona definida.

Esta situación era particularmente notoria en las vías principales como son la Av. Pedro Aguirre Cerda, Departamental, y la Autopista Central ex General Velásquez. Una situación idéntica, sino peor es esperable respecto de la vía Américo Vespucio y de la Autopista del Sol, básicamente como producto de las mayores velocidades de circulación. Al margen del ruido que generan los vehículos, está el de las industrias y en un futuro no muy lejano deberá agregarse el ruido que provocará el Melitren o su equivalente. El control de las emisiones de ruido debiera de ser controlado según el marco legal sectorial, y el organismo competente podría revertir el problema diagnosticado.

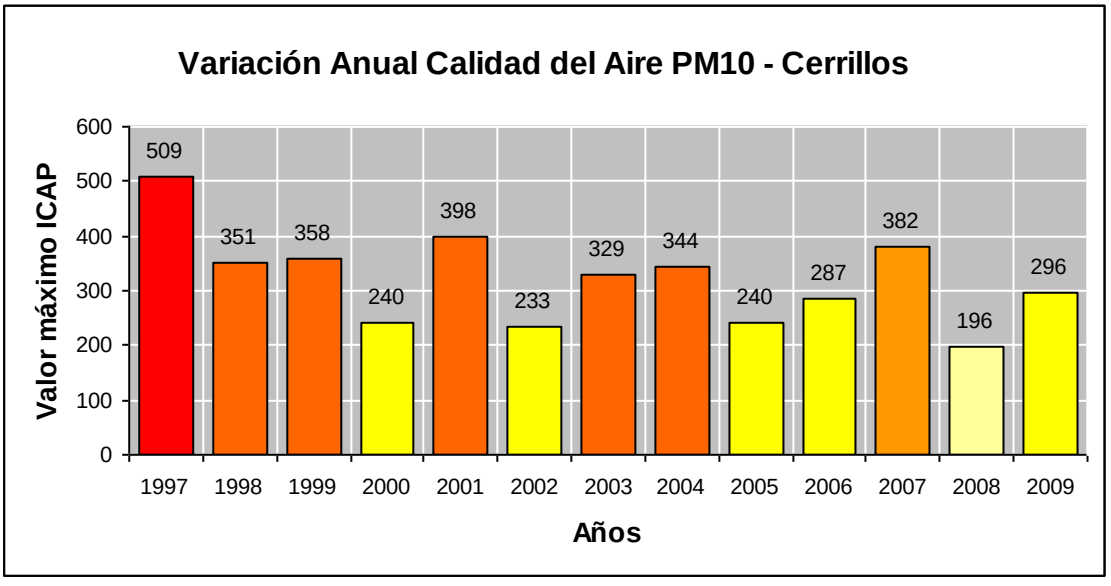
Otra fuente importante tanto de ruido como de vibración es el transporte de camiones aledaño a algunas empresas, ha habido numerosos reclamos de vecinos hacia la municipalidad por este motivo.

IV.- ATMÓSFERA

La comuna de Cerrillos cuenta con una estación de monitoreo de calidad del aire para material particulado PM10, ubicada en el Consultorio Norman Voullieme en la calle Salomon Sack 1376, estación perteneciente a la red de monitoreo de la Región Metropolitana. Este instrumento resulta ser uno de los indicadores más confiables y objetivos para evaluar la situación de la calidad del aire de la comuna.

La calidad del aire en Cerrillos no difiere de la realidad de la ciudad de Santiago, cuyas condiciones geográficas y meteorológicas contribuyen a que presente una deficiente calidad del aire durante el período otoño-invierno de cada año. Las medidas de contingencia y el cumplimiento de normas de emisión han permitido reducir los índices de contaminación, disminuyendo los episodios de Alerta, Preemergencia y Emergencia, dichas medidas son tomadas cuando el modelo predictivo, para toda la ciudad de Santiago, sobrepasa el índice de calidad del aire (ICA) 300, considerado malo.

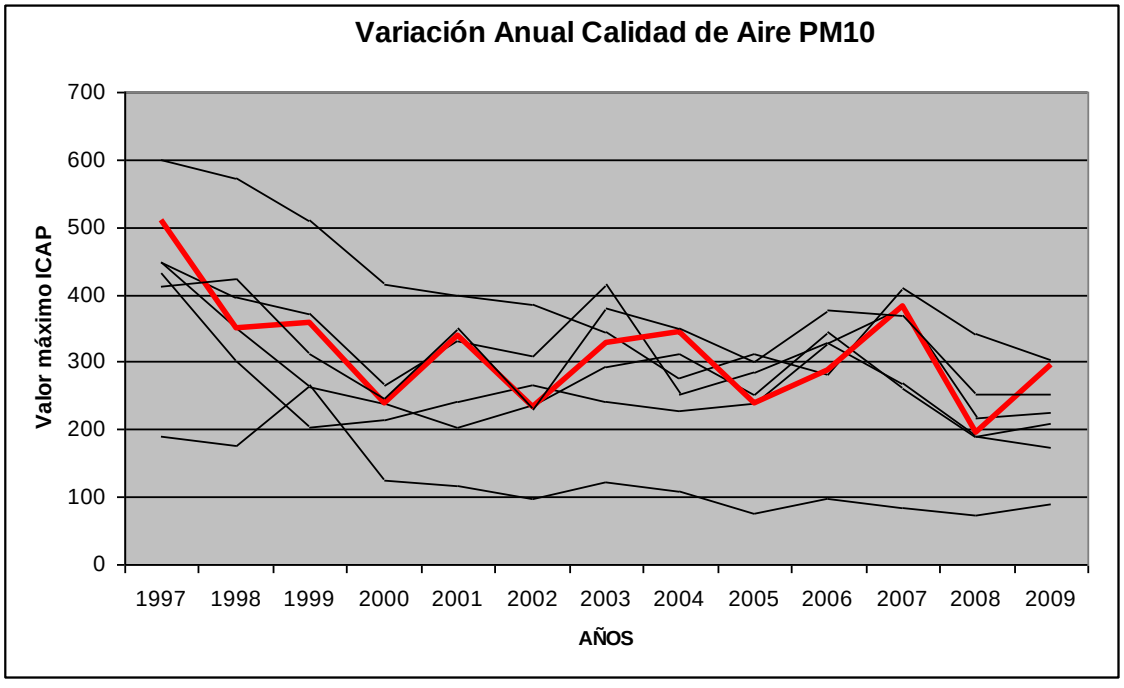
En el siguiente gráfico podemos apreciar la evolución anual del índice de calidad del aire para material particulado (ICAP) para la comuna, desde el año 1997 al año 2009. Podemos observar que a partir de una situación inicial crítica el año 2007 con un índice de 509 hay una tendencia a una evolución positiva hasta el año 2009.



Durante el año 2007 vemos un alza en el índice, situación que según la Dirección de Gestión Ambiental de la Municipalidad se debe principalmente al corte en el suministro de gas natural proveniente de Argentina, obligando a muchas industrias de la comuna a usar una fuente de energía más contaminante, sin embargo, esta situación fue compensada el 2008.

En general los episodios críticos guardan una mayor relación con las condiciones geográficas y climáticas de la cuenca de Santiago que con las condiciones específicas de la comuna.

Como vemos en el siguiente gráfica, la comuna de Cerrillos respecto a las demás comunas del Gran Santiago, se encuentra por encima del promedio, siendo considerada como buena o regular, siempre por debajo de Pudahuel que es la comuna más contaminada y por encima de la comuna de Las Condes, que es la comuna que presenta menores índices.



Una de las causas del deterioro en la calidad del aire referido específicamente al material particulado PM 10 dice relación con la pérdida de la cobertura vegetacional natural que

existía antaño en muchos de los terrenos actualmente abandonados o degradados. En esta condición se encuentra un porcentaje importante de la comuna, prácticamente todo el sector que se ubica al poniente de la línea del ferrocarril hasta el Zanjón de la Aguada, antiguos pozos de extracción de áridos, hoy, toda esa zona es atravesada por la Autopista del Sol; sin embargo, todavía subsisten extensos terrenos que demandan medidas de mitigación, restauración o de recuperación de suelos[10].

CONTAMINACIÓN POR MALOS OLORES

La calidad del aire puede ser afectada también por emisión de malos olores, los que pueden afectar en mayor o menor medida la calidad de vida de la población.

En Cerrillos ha habido numerosos reclamos por parte de vecinos por los malos olores que se generan de algunos procesos industriales como faenamiento de animales, procesamiento de alimentos, curtidurías e industrias químicas.

Las condiciones de ventilación y el aumento en las temperaturas pueden afectar la intensidad y desplazamiento de dichos olores. Las empresas debieran mitigar esta situación de acuerdo a lo que señalen los organismos competentes, sin embargo es difícil una medición cuantitativa de olores y no hay una normativa clara al respecto.

- **Conclusiones**

Es preciso jerarquizar los problemas ambientales de la comuna. Las urgencias, intereses y recursos son elementos a considerar en la jerarquización de los problemas.

Aire, agua y suelo son dimensiones ambientales significativas para la calidad de vida de los habitantes de la comuna. Cerrillos, como Localidad, tiene la oportunidad de asociarse con redes globales a favor de la sustentabilidad y la mitigación del Cambio Climático, y con ello, también, lograr fondos internacionales.

Es importante el compromiso y la integración de la comunidad, el Municipio, la empresa privada, ONGs, organizaciones sociales, etc.

[10] Diagnóstico Ambiental, Plan Regulador Comunal, 2007.

VIII. Dimensión Urbana

- **Introducción**

Hoy, hablar de desarrollo local urbano es el proceso tendiente a lograr una mejor calidad de vida a través del bienestar económico, social, cultural, político, científico, tecnológico y ambiental de la población que reside en un determinado centro.

La calidad de vida urbana, es un propósito de la sociedad en su conjunto, de las autoridades nacionales, regionales y comunales. Este compromiso se traduce en políticas públicas que buscan la satisfacción del conjunto de necesidades y bienestar de las personas en las ciudades y la disponibilidad y acceso de la población a los servicios, que va a permitir satisfacer sus requerimientos individuales, sociales y comunitarios.

Además, esta calidad como análisis aplicado a un determinado territorio, llamado metrópolis, ciudad, comuna o barrio, considera variables vinculadas con el contexto espacial, sus características físicas de ubicación, ambientales, económicas, sociales y culturales. Es decir, su forma de vida y sus relaciones con el entorno.

Es por esta razón que el Diagnóstico Urbano se sustentó en el análisis de un “Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Urbana”, que busca organizar la información estadística para determinar la calidad de vida urbana de la Comuna de Cerrillos, corresponde a una necesidad de análisis. No se limita a recopilar un conjunto de series, sino que se trata de encontrar las relaciones entre ellas. Es "marco de referencia" que exponen las instituciones, la historia y el "funcionamiento" de la sociedad. Las series estadísticas sirven para medir ciertos aspectos característicos de la situación y se estructuran entre ellas: esto es lo que forma un "Sistema". Las cifras del Sistema de Indicadores se acompañarán de un texto de interpretación, que explique lo que las cifras miden a la luz del marco de referencia de manera tal que aporte a la gestión de de la Municipalidad, principalmente en dos aspectos, en formulación de Planes de Desarrollo Comunal (PLADECO) y la creación de sistemas de información territorial que le permitan tomar decisiones para contar con datos básicos de su comuna. Definiéndose por Calidad de

Vida Urbana" ***las condiciones de vida de una persona en un territorio urbano (condiciones objetivas) y la percepción que tiene de la calidad de su hábitat (Componentes subjetivos) en lo urbanístico, social, económico y medio ambiental, destacándose su carácter dinámico, multidimensional que condicionan el bienestar y estilo de vida de las personas*** **(Llorens, 2010).**

- **Desarrollo del diagnóstico**

Caracterización del sector

I. Dimensiones e indicadores para la Ciudad Comuna de Cerrillos

En primer lugar, y siguiendo la metodología propuesta se definirán las dimensiones en las que se agruparán los indicadores objetivos y subjetivos.

Dimensión Objetiva

Se han seleccionado dos dimensiones para el análisis de la calidad de vida urbana en la Comuna de Cerrillos desde el punto de vista objetivo, a partir del concepto de desarrollo urbano en donde es un proceso tendiente a lograr una mejor calidad de vida a través del bienestar económico, social, cultural, político, científico, tecnológico y ambiental de la población que reside en un territorio determinado y según los índices mencionados anteriormente de las cuales se derivan sus respectivos indicadores.

- Dimensión Socio Espacial Territorial: En esta dimensión se engloban aspectos relacionados con la población y su caracterización.
- Dimensión Urbano: Correspondiente al medio ambiente urbano, el medio construido, y las referidas a los servicios y la movilidad urbana, entre otras posibles.

De cada dimensión se pueden obtener tantos indicadores como formas distintas de observación de la realidad de la Comuna de Cerrillos. Dada la perspectiva de este proyecto, sólo se consideraron aquellos indicadores que se encuentran en la intersección de las distintas dimensiones y que indican información útil para medir la calidad de vida urbana a nivel local. No se busca una descripción perfecta de cada dimensión, sino sólo aquellos ámbitos donde el sistema descrito prevea la existencia de una relación causal con la variable de análisis. Establecidos los indicadores específicos para cada dimensión,

se pasa al análisis agregado de los mismos donde se ha de obtener una imagen aproximada de la calidad de vida de los habitantes de Cerrillos.

La elección de los indicadores se basan en dos tipos de consideraciones: una estrictamente metodológica en base a la medición de la calidad de vida urbana mediante indicadores; y la otra referida a la peculiaridad del ámbito donde se aplica, en este caso la

comuna de Cerrillos, esto no quiere decir que no puede ser aplicado a otras comunas del país, todo lo contrario lo que se busca que sea una herramienta de planificación territorial. Y, por último la revisión de otros casos internacionales son un referente importante.

Resultados de la Dimensión Objetiva

Factores	Indicadores	Interpretación	Dato	Condición De vida Mala 1	Condición De vida Regular 2	Condición De vida Buena 3	Condición De vida Muy Buena 4
	% de la población indigente	A mayor incidencia de la indigencia, esto significa que la persona no le permite satisfacer sus necesidades	2,71			Solamente el 2,1% de la población es	

Caracterización de la pobreza		alimentarias				indigente	
	% de la población pobre	A mayor Incidencia de la Pobreza en la comuna, afecta la calidad vida de la población, por presentar insatisfacción de las necesidades básicas que está asociada a las limitaciones en el desarrollo de capacidades humanas; y además, se considera que la pobreza constituye una situación de vulneración de derechos.	5,5				
Ingreso autónomo y monetario	Promedio del Ingreso autónomo	A mayor ingreso autónomo, mayor es su poder adquisitivo			667,770		
	Tamaño del Hogar	Personas por dormitorio en la vivienda, 2,4 y menos (sin hacinamiento) 2,5 a 4,9 (hacinamiento medio) 5 y más (hacinamiento critico)		3,7			

1. Dimensión Socio Espacial Territorial

Factores	Indicadores	Interpretación	Dato	Condición De vida Mala 1	Condición De vida Regular 2	Condición De vida Buena 3	Condición De vida Muy Buena 4

Educación	Escolaridad Promedio de la Población	A mayor promedio de escolaridad, significa que presentan mayores años de estudios.	10,4 Años		Presenta un bajo nivel de estudio, llegando solamente a segundo medio		
	Tasa de analfabetismo	Es el porcentaje de la población que dice no saber leer ni escribir, mayor porcentaje mayor es la tasa.	1,39			Hay un bajo nivel de analfabetos	
	Porcentaje de cobertura de Ed. Pre básica	A mayor porcentaje, mayor cobertura	49.7		La cobertura de Ed, Pre Básica es baja, no alcanzando la mitad de la población que ingrese al sistema escolar. Según estudios, a menor edad los niños aprenden más rápido.		
	Porcentaje de cobertura de Ed. Básica	A mayor porcentaje, mayor cobertura	99				Presenta un buen nivel de cobertura, esto significa que la población tiene mayor acceso a la educación básica
	Porcentaje de cobertura de Ed. Media	A mayor porcentaje, mayor cobertura	91			1	Presenta un buen nivel de cobertura, esto significa que la población tiene mayor acceso a la educación Media, presentado un menor porcentaje que media básica.

				Condición	Condición	Condición	Condición

Factores	Indicadores	Interpretación	Dato	De vida Mala 1	De vida Regular 2	De vida Buena 3	De vida Muy Buena 4
Salud	Tasa de Mortalidad Infantil	A mayor valor del indicador, mayor mortalidad infantil en la comuna, es decir el número de niños menores de un año que mueren por cada 1.000 nacidos vivos.	5%				De cada 1.000 niños, mueren 5 en la comuna.
	Esperanza de vida al nacer	Representa la probabilidad de años que vivirá una persona sometida a los riesgos vitales que afectan al momento de su nacimiento a la población a que pertenece, A mayores años, mayor esperanza de vida al nacer.	75,96 Ambos Sexos 72,99 Hombre 79,04 Mujer				Los recién nacidos en Chile a inicios del Siglo XXI tienen una expectativa de vida en promedio de poco más de 77 años, casi el doble de estimada en su momento para quienes nacieron a comienzos del Siglo XX. La esperanza de vida al nacer en la década de los 90 era de 74 años. Fuente: INE, 2004
	Tasa formal Organizaciones comunitarias	A mayor porcentaje de organizaciones, mayor es el nivel de participación social.	7,5	Baja participación social			

Se puede destacar que la comuna presenta un hacinamiento medio y bajo nivel de participación comunitaria, el último problema es muy en común en las comunas debido a que el sistema no permite y no estimula la participación.

2. Dimensión Urbana

Factores	Indicadores	Interpretación	Dato	Condición De vida Mala 1	Condición De vida Regular 2	Condición De vida Buena 3	Condición De vida Muy Buena 4
Características Territoriales	Superficie Total	Un resultado alto está señalando una comuna de superficie mayor.	21,00				
	Densidad de población por Km2	Un número alto de este indicador significa una alta densidad poblacional, señala una alta cantidad de habitantes por Km2.	3.225				Baja Densidad de Población
	Población	A mayor valor, mayor es el número de habitantes que posee la comuna.	79.607		Presenta tendencia a despoblamiento		

La comuna de Cerrillos esta ubicada al Sur poniente de la ciudad, bordeada al norte por Estación Central, al oriente por Pedro Aguirre Cerda y Lo Espejo, al sur por San Bernardo y al poniente por Maipú, siendo una de sus principales características la gran cantidad de viviendas sociales. Posee una población estimada de 79.607 personas, con una tasa de crecimiento Población Comunal, tasa media de crecimiento anual, período 1992 – 2002 de -1,9%. Es una comuna con baja densidad de población, más bien de carácter industrial y de baja población residencial.

A partir de las características territoriales presentadas en los indicadores señalados, se analizó también el barrio debido a que en el taller realizado con la comunidad se resalto la importancia de los barrios de la comuna y sus problemáticas.

La escala territorial de barrio resulta sumamente importante para contextualizar la conjugación de factores de carencia material con las limitaciones de acceso a servicios.

Así también, permite indagar en la construcción de tejido social y capital social comunitario al ser el espacio de interacción cotidiana entre individuos que comparten un territorio.

En términos conceptuales, se puede describir a un ***barrio*** como una ***porción de espacio materialmente construida parte de una totalidad urbana en este caso la comuna de Cerrillos***, que se define por ciertas fronteras o nombres y que en una escala reducida promueve relaciones preponderantemente primarias.

Al ser parte de una totalidad urbana, las dinámicas de cada barrio dependen no sólo de sus lógicas internas sino también de su relación social y espacial con el resto de la comuna. En ese aspecto, la consolidación de ciertos barrios como reductos que concentran problemáticas sociales tiene sus orígenes en el aislamiento socio espacial en el que se encuentran y que merman la posibilidad de romper la situación de carencia. Por tanto, más que la pobreza o la vulnerabilidad en sí mismas, el reconocimiento de su relación con variables urbanas -como la segregación- agrega elementos para la comprensión integral de contextos que inciden en el bienestar general del barrio.

En este marco, la noción de vulnerabilidad social corresponde con la de una situación (más o menos latente) en que grupos sociales, hogares e individuos que disponen un menor número de oportunidades quedan expuestos a sufrir alteraciones bruscas y significativas en sus niveles de vida. Por ejemplo, tal situación ocurre ante cambios en la situación laboral de uno de los miembros de un grupo familiar. Por su parte, a nivel de barrio señala una condición que limita las posibilidades de una calidad de vida deseable, asociada con la carencia de equipamiento comunitario, dificultad de acceder a servicios públicos de calidad o la presencia de inseguridad ciudadana en el entorno barrial.

De acuerdo a estudios de entidades gubernamentales, se han considerado para la Comuna de Cerrillos los siguientes Barrios Vulnerables:

- **Raúl Silva Enríquez**

Conjunto habitacional construido entre los años 1999 y 2000 en su primera etapa, que contó con la construcción de 1115 departamentos, posteriormente se construyó la segunda etapa con 708 departamentos y finalmente la tercera etapa con 530 departamentos
La primera junta de vecinos se formó el año 2001 en la etapa 1 y en el 2002 en la etapa 2 la segunda junta de vecinos.

La mayoría de la población de la Villa Raúl Silva Henríquez sobre todo de las primeras etapas pertenece a la comuna de Cerrillos, de las villas y poblaciones de esta comuna, dando estos una fuerte lucha para quedarse en ese lugar. Esto conforma cierta diferencia con el resto de la población de la Villa que venía de otras comunas de Santiago. Existiendo un mayor sentimiento de arraigo y pertenencia del lugar de parte de quienes llegaron en las primeras etapas a la Villa. Además, bordeando el lado nor-poniente existe un sitio baldío irregular que provoca problemas de delincuencia, transformándose en un vertedero de basura y creando situaciones de inseguridad. Esto ha sido un factor histórico presente desde la creación de la Villa.

Lo anterior, redunda en problemas de conectividad de la Villa con servicios de salud y urgencia en general, así como, otros tipos de servicios públicos dado que el hacia el sur de la Villa, limita con el Zanjón de la Aguada, haciéndose difícil la salida para Existen situaciones de riesgo social tales como delincuencia, trafico de drogas, drogadicción, alcoholismo, violencia intrafamiliar, vulnerabilidad de derechos de la infancia, abandono y abuso económico de adultos mayores, postrados, discapacidad, patologías psiquiatritas, embarazo adolescente, prematuros, deserción escolar, prostitución, pobreza etc.

- **Raúl Mazzone**

En la Unidad Vecinal Nº 27, se encuentra ubicada la Población Raúl Mazzone la que data en su formación de finales del año 1973, mediante una toma de terrenos. Las familias de origen eran de distintos sectores, sin embargo al tiempo, un grupo de procedencia común terminó de poblar el sector.

Está ubicado en el límite sureste del sector blanco, en la vereda norte de la carretera Américo Vespucio, cuenta con 5 pasajes interiores y aproximadamente 230 viviendas, todas casetas sanitarias, algunas de ellas con intervención del MINVIU, a través de sus subsidios al mejoramiento al entorno y habitacional.

Cuenta con una sede social en regular estado de conservación, llamada Población Raúl Mazzone, en el sector además podemos encontrar un Club de Adulto Mayor, un grupo folclórico y Club deportivo como organizaciones formales y un grupo de vecinos del pasaje Sirio que realizan actividades para los niños.

Aproximadamente habitan en la población 1.280 personas, con un porcentaje importante el grupo etáreo de 25 a 44 años. En relación al equipamiento comunitario podemos señalar que es precario, no posee áreas verdes ni canchas deportivas, solo tiene una sede social, la que ya señalamos anteriormente.

En relación a la oferta pública en relación a salud, destacan los vecinos es el Centro de Salud, el que se encuentra accesible fácilmente. Otra servicio importante es el que tiene relación con el Deporte, pues en la cuadra próxima a la población se encuentra el gimnasio municipal de Cerrillos, que funciona con variados talleres y grupos funcionales. Anteriormente señalamos la presencia del MINVIU, con sus subsidios al mejoramiento comunitario y habitacional, en pequeños sectores de la población.

- **Villa Los Presidentes**

La Villa Presidentes de Chile se encuentra actualmente conformada por cuatro sectores que agrupan cerca de 1400 viviendas aproximadamente. El primer sector correspondió a una “Toma de Terreno” realizada el 3 y el 4 de septiembre del año 1970. Su situación de campamento se extendió hasta el año 1985, momento en el cual se proveen a los pobladores casetas sanitarias (compuestas por baño y cocina) que fueron adheridas a las viviendas por ellos mismos construidos. Posteriormente y de forma progresiva, entre los años 1985 y 1991 surgieron los demás sectores (Etapas 2, 3 y 4) constituyendo finalmente la Villa Presidentes de Chile con un total de 1835 habitantes.

Los márgenes geográficos o perímetro de referencia de la Villa Presidentes de Chile se dispone de acuerdo a las siguientes arterias viales: Los Presidentes, Las Torres, Alaska, Rosa Ester Rodríguez y Lo Errázuriz.

La población se muestra equitativamente heterogénea dado que del total de 1835 personas, el 50,96 % corresponden a mujeres. Se denotan con claridad factores socioculturales de riesgo: el 7 % de la población no cuenta con estudios de ninguna naturaleza mientras que la mayoría restante, si bien aparece con estudios básicos incompletos, no fueron lo suficientemente efectivos para el desarrollo de un nivel de instrucción básico de desenvolvimiento socio-laboral como la lectura (17% no sabe leer).

Siguiendo esta línea, en cuanto a la variable trabajo se presencia un 23% de pobladores con “Baja Ocupación” mientras que la “Ocupación Media” alcanza un 21%. Se señala (2006) que en este sector de Cerrillos se evidencia con mayor intensidad la presencia de determinantes sociales que vulneran la salud de sus habitantes: viviendas precarias, hacinamiento, familias viviendo en situación de allegados, cesantía o inestabilidad laboral, deserción escolar, drogodependencia, entre otros, lo cual deteriora la calidad de vida y

ocasiona necesidades y expectativas de atención en salud que superan la media de otros sectores. En este sentido, al abordar las estadísticas relacionadas con prestaciones de salud recibidas por los habitantes de la Villa, es posible señalar que el 42% de embarazadas se encuentran en control (29% de ellas corresponden a embarazos adolescentes) y el 40% de las usuarias se encuentran en control de planificación familiar. Respecto de los pacientes residentes en el sector con el diagnóstico de Hipertensión, Diabetes Mellitus o Mixtos, el 31% de ellos se encuentra con controles de salud regulares. El 37% de los niños asisten a sus horas de control según programación infantil y finalmente, el 50% de los usuarios inscritos en el Programa Depresión corresponden al sector amarillo, es decir, el sector en el cual se inserta la Villa Presidentes de Chile.

La Villa Presidentes de Chile no dispone de Multicanchas. Existen canchas de futbol, entre los límites de los Sectores 3 y 4 pero éstos han sido utilizados como micro basurales y lugar de consumo de drogas. La existencia de micro basurales, además del uso de calefacción a leña y carbón, han ocasionado problemas de contaminación al medio ambiente.

Por otra parte, la Villa cuenta con una plaza y dos plazoletas las cuales están equipadas con juegos modulares. Sin embargo, éstos se encuentran deteriorados así como también las áreas verdes mantenidas por el Municipio.

Factores	Indicadores	Interpretación	Dato	Condición De vida Mala 1	Condición De vida Regular 2	Condición De vida Buena 3	Condición De vida Muy Buena 4
Espacios Verdes Públicos	Metros Cuadrados (m2) de Áreas Verdes con Mantenimiento por Habitante	A mayor valor del indicador, mayor superficie de áreas verdes por habitante mantenidas por el municipio.	6,5	Según la OMS los m2/hab debería ser 14, por lo tanto la superficie de áreas vedes es bajo.			

Los vecinos señalaron que existen pocos espacios verdes públicos y su esperanza es el Parque que se construirá en el Proyecto Bicentenario y el proyecto Circuito polideportivo Urbano. Además, esta es una comuna que posee poco espacio para áreas verdes, con excepción del proyecto mencionado y el sector de los arenales, siendo poco viable intervenir en ese vacío urbano.

Las superficies de mayor gravitación en las áreas verdes propuestas la constituyen los parques metropolitanos, pero es importante hacer notar que estos juegan un rol que supera la escala comunal y favorecen a otras comunas vecinas cuyo nivel de consolidación del suelo urbano no permite que allí se solucionen las necesidades propias en cuanto a los estándares de 5 m2 de área verde por habitante. Es así que, en caso de consolidarse las superficies propuestas, la comuna de Cerrillos adquiriría un rol ambiental preponderante en el contexto del sur del Gran Santiago. Una gran mayoría de las propuestas de áreas verdes de escala comunal complementan la vialidad, como es el caso de área verdes a lo largo de la Avda. del Ferrocarril y Av. Salvador Allende, en la calle propuesta Ex -Chena, entre las prolongaciones hacia el sur de las calles oriente y poniente del Parque Bicentenario y hacia el norte de las mismas, donde se plantea la integración de este parque en Buzeta por Av. 4 hasta la plaza del barrio, Según plan regulador. Se adjunta plano.





Factores	Indicadores	Interpretación	Dato	Condición De vida Mala 1	Condición De vida Regular 2	Condición De vida Buena 3	Condición De vida Muy Buena 4
Transporte y Movilidad	Déficit de metros cuadrados de vías pavimentadas	A mayor déficit, mayor suspensión de polvo en suspensión.					La mayoría de las vías están pavimentadas, disminuye la contaminación atmosférica.
	Tasa de Motorización	Cantidad de vehículos motorizados por habitante, entre más vehículos mayor congestión	0,372 Veh/Hab.			La congestión vehicular , no es por la sus habitantes, sino mas bien por sus usuarios.	

Vialidad

El diagnóstico de vialidad refleja los proyectos de carácter metropolitano que se emplazan en el territorio comunal y su entorno. De éstos, claramente se destacan cuatro proyectos: Autopista Américo Vespucio y Autopista Central; Autopista del Sol; Av. Departamental; Av. Pedro Aguirre Cerda y Camino a Lonquén.

El impacto de la conectividad en Cerrillos a través de esta autopista se limita al inicio de la autopista en el sector oriente del borde norte comunal donde se produce el único acceso y conexión con la autopista.

En el resto de su inserción en la comuna la autopista constituye una barrera en la integración con la comuna de Estación Central. En el encuentro de la Autopista de Sol con el ramal General Velásquez de la Autopista Central se genera un nudo vial de gran complejidad y magnitud, generando un espacio abierto del cual forma el Parque la Aguada. Este nudo genera una gran conectividad para este sector de la comuna con el AMS a través de dos autopistas intercomunales.

La Av. Carlos Valdovinos de carácter estructurante se liga a la solución del nudo vial de las dos autopistas **11** Art. 59º de la LGU y C señala. (…). “Los plazos de caducidad para las declaratorias de utilidad pública de los terrenos ubicados en el área urbana, según su destino, serán de diez años para las vías expresas, y de cinco años para las vías troncales y colectoras y los parques intercomunales y comunales.”

Como vía distribuidora y de conectividad intercomunal y que cruza en el extremo nor-oriente de la comuna con continuidad hacia Estación Central.

Av. Departamental, importante vía estructurante intercomunal del sur del AMS se emplaza en el extremo norte del Aeropuerto Los Cerillos, cruza la comuna hacia el poniente y con continuidad hacia la Comuna de Estación Central.

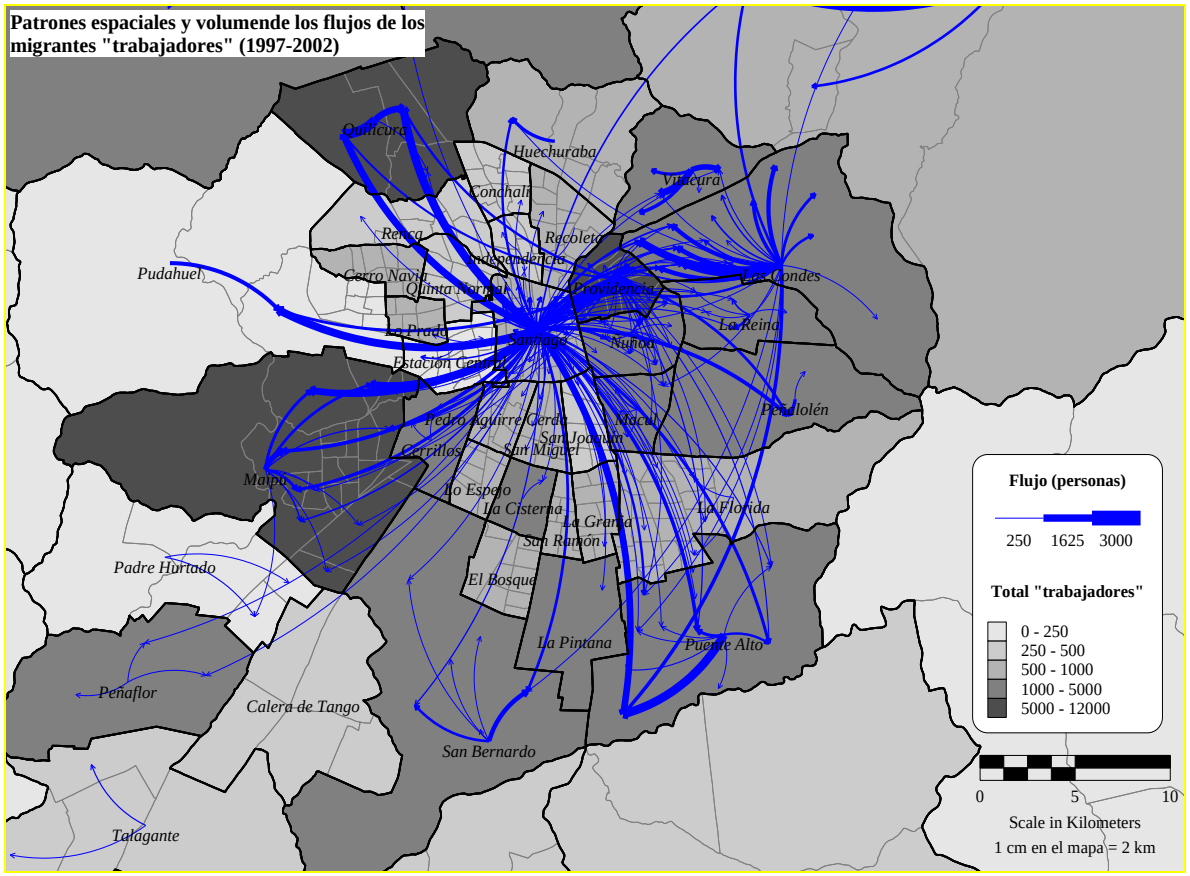
El plan maestro / indicativo del Portal Bicentenario asigna al borde norte del proyecto y específicamente a lo largo del borde sur de Av. Departamental usos de suelo para desarrollo Comercial , Centro de Eventos y Ferias a nivel metropolitano y un Área Verde que es el inicio del gran parque longitudinal central que contempla ese proyecto.

- **Av. Pedro Aguirre Cerda y Camino a Lonquén**

En el sector sur de la comuna y principalmente en su expansión periférica reviste importancia la presencia de la Av. Pedro Aguirre Cerda y Camino A Lonquén como vías

estructurantes intercomunales. En el sector entre la Av. Pedro Aguirre Cerda y la Autopista General Velásquez es donde se encuentra una mayor disponibilidad de terrenos “vacíos”, y es la vez este sector que presenta mayor relación con las transformaciones que afectarán su inserción con el AMS.

Actualmente, la comuna de Cerrillos presenta problemas de congestión pues la capacidad de las conexiones actuales en todo su perímetro es superada. **La gran cantidad de vehículos que demandan los accesos y salidas existentes en la comuna, hacen colapsar el sistema de transporte existente, presentando importantes grados de congestión en las horas punta.**



				Condición	Condición	Condición	Condición

Factores	Indicadores	Interpretación	Dato	De vida Mala 1	De vida Regular 2	De vida Buena 3	De vida Muy Buena 4
Equipamiento	Número de Consultorios (urbanos y rurales)	A mayor número de consultorios, mejor es la atención primaria	2	Existe una carencia importante de atención de salud pública.			
	Porcentaje de viviendas que cuenta con servicio de telefonía fija)	A mayor porcentaje de servicio de telefonía, mejora la comunicación y acorta la distancia.	69,51%			Las personas están más comunicadas y acorta la distancia con la interacción con personas que se encuentran más lejos.	
	Porcentaje de Conexiones a Internet (por habitantes).	Cantidad de viviendas que poseen conexión a Internet del total de la comuna	9,74%	El internet es un medio para conectarse global y localmente, la población está aislada en este sentido.			
	Numero de centros culturales (por habitantes)	A mayor número de centros culturales, mayor acceso a la cultura.	1	Los habitantes tienen poco acceso a la cultura.			
	Numero de bibliotecas por habitantes	A mayor numero de bibliotecas, mayor acceso a libros.	1	Los habitantes tienen poco acceso a los libros.			
	Porcentaje de espacios deportivos por habitantes	A mayor número de espacios deportivos, mayor incentivo para practicar deporte	0,028%	Los habitantes tienen poco acceso espacios deportivos.			

II. PROYECTO URBANO RELEVANTE

Ciudad Parque Bicentenario

La especial inserción de la comuna en el Área Metropolitana de Santiago se expresa en el megaproyecto Ciudad Parque Bicentenario (PB), actualmente denominado Ciudad Parque Bicentenario, que la autoridad central planifica para los terrenos del ex Aeródromo de Cerrillos.

El transporte aéreo destacó como una función importante y determinante del desarrollo de esta parte de la ciudad (ahora comuna) y es parte intrínseca de su historia e identidad. Sin embargo, las dimensiones espaciales de este proyecto en relación a la ocupación actual, y su carácter de ser un “símbolo” y un “hito” en la historia de la ciudad conlleva en sí mismo su propia identidad.

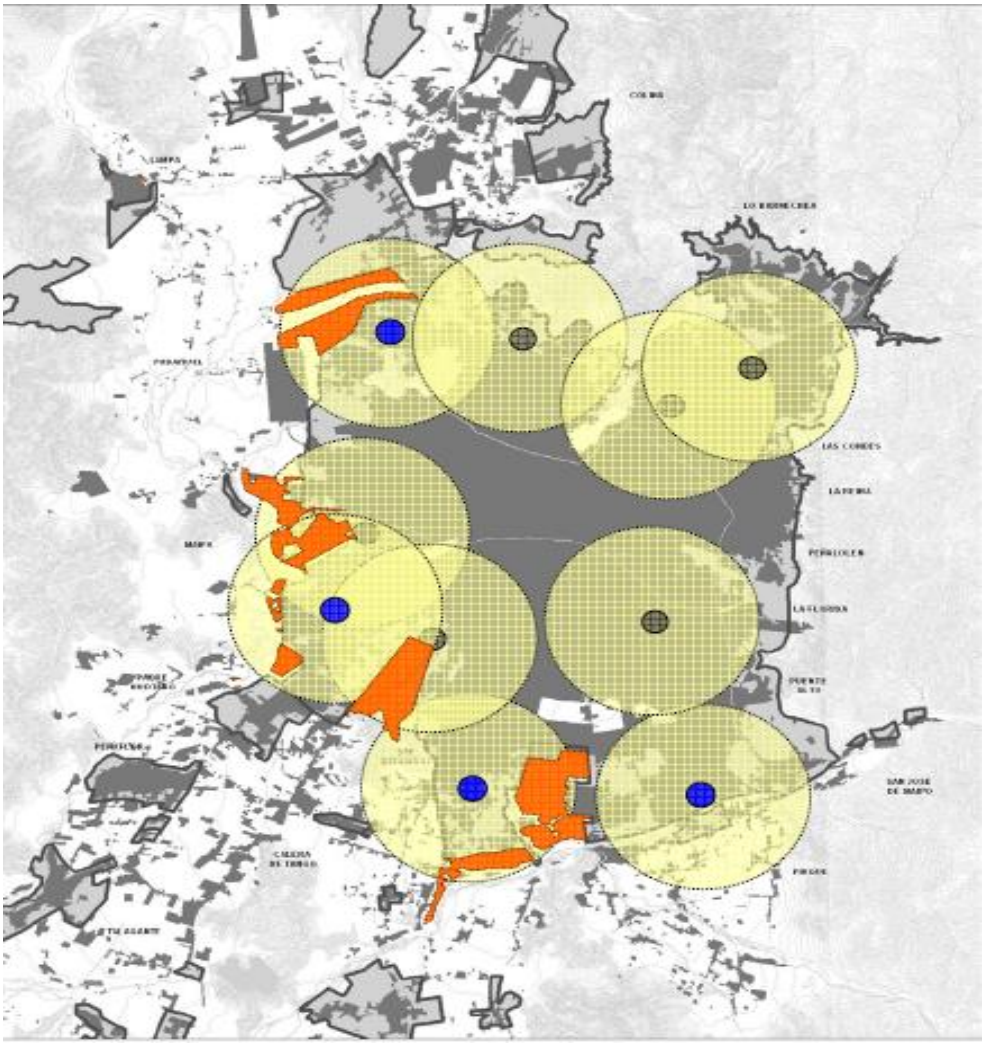
La potencial autonomía y hegemonía de este nuevo mega – fragmento, su impacto en espacio comunal, su diálogo con identidades urbanas existentes, y su interacción con ellas, son consideraciones del proyecto que lo hace de gran relevancia en el desarrollo del Plan Regulador de la Comuna de Cerrillos.

El proyecto Ciudad Parque Bicentenario limita en su borde sur con una zona de baja ocupación y alta oferta de terrenos, la que se prolonga hasta la autopista Vespucio Express. En esta zona se emplazan dos áreas verdes de envergadura, y en ellos se articularán los impactos del proyecto Bicentenario conjuntamente con la localización de equipamiento y servicios de carácter metropolitano en el área de influencia de dicha autopista.

En esta dimensión la propuesta de desarrollar el megaproyecto Ciudad Parque Bicentenario es una situación en que nuevamente las demandas en el rol de la comuna son exógenas y provienen de una visión desde la metrópoli hacia el espacio comunal.

III. TENDENCIAS DE LA COMUNA

Históricamente, el rol metropolitano de la comuna de Cerrillos se ha basado en la actividad residencial, industrial y de transporte aéreo. A estas tres funciones se ha agregado actualmente un nuevo rol metropolitano producto del surgimiento de funciones comerciales y de servicios con orientación intercomunal, principalmente en la zona de influencia de la circunvalación Américo Vespucio, destacándose el Mall y los desarrollos industriales y habitacionales convirtiéndose en un sub centro a nivel Metropolitano.



El posible incremento y consolidación de los roles residenciales y de equipamiento con orientación metropolitana tienen que ver con el impacto de proyectos identificados en el punto precedente, especialmente aquellos que modifican substancialmente la conectividad del espacio comunal con el resto del Área Metropolitana de Santiago. La hipótesis es que todos ellos llevarán a incrementar el rol residencial y de servicios de la comuna para el resto del área metropolitana, especialmente por su inserción en el sistema vial metropolitano, su relación con el anillo interior del pericentro de Santiago, y por la presencia de terrenos vacíos, principalmente en la periferia de la comuna.

Se estima que estos roles no serán homogéneos en el territorio comunal, sino que los proyectos que afectarán a la comuna tendrán distintos impactos en las diversas zonas de la comuna. La segmentación morfológica y funcional actual del territorio comunal y su gran longitud, serán también otra causa de que los roles y tendencias de sus partes difieran significativamente entre ellas.

Las transformaciones esperadas no necesariamente se producen físicamente en el territorio comunal propiamente tal, sino que pueden situarse en el entorno de la comuna. Dada la importancia de ellas, deben incorporarse en el diagnóstico, especialmente por consideraciones respecto a la situación coyuntural por la que atraviesa la comuna.

Los sectores más inmediatos a estas transformaciones son el Barrio Buzeta, el extremo oriente del Barrio Industrial y los bordes de la Av. Pedro Aguirre Cerda. Éstos se caracterizan por presentar un alto grado de deterioro tanto en la calidad de vida de sus habitantes como en sus estructuras físicas. Otras transformaciones ligadas a la zona norte de la “comuna industrial”, se relacionan con algunas del sector norte pericentral de Cerrillos. Específicamente la continuación del Parque Isabel Riquelme y la mayor conectividad con la comuna de Estación Central.

La continuidad de Av. Las Torres y la reactivación del Ferrocarril a Cartagena generarán impacto en la zona norte de Cerrillos que pueden provocar nuevas transformaciones que deben precisarse y aclararse.

El proyecto Ciudad Parque Bicentenario es la transformación más importante en relación a la zona norte “industrial – residencial” de la comuna, constituyendo una situación de coyuntura en cuanto a las posibles dinámicas que el mercado genere en lo que respecta a nuevas funciones y densidades tanto en el borde oriente de la Av. Pedro Aguirre Cerda como hacia el poniente de ese eje.

La significativa cantidad de terrenos que se liberan con la clausura del Aeródromo de Cerrillos, afectados anteriormente por el cono de aproximación a ese aeropuerto, unidos a otros espacios vacíos en el sector norte consolidado de la comuna es otro factor importante a considerar en la situación coyuntural de Cerrillos. La oferta de terrenos posible de urbanizar es alta, especialmente en el contexto de una comuna que se ubica a una distancia relativamente próxima al centro de la ciudad. Esto le otorga a Cerillos una característica inédita en el Área Metropolitana de Santiago (AMS), que en un grado mucho menor se producirá en otras comunas.

IV. INTERVENCIONES PROPUESTAS POR EL PLAN REGULADOR DE CERRILOS

La ubicación de Cerrillos en el espacio metropolitano es, al mismo tiempo, de carácter pericentral y periférica, entendiendo que a pesar de ser una comuna cercana al centro de la ciudad ha tenido un comportamiento propio de sectores mas alejados, manteniendo por ello una consolidación urbana menor. En este sentido, la planificación busca responder tanto a un ámbito urbano consolidado como a un ámbito urbano por desarrollarse, considerando las transformaciones de la conectividad y las potencialidades del pericentro.

Este doble carácter de la comuna se expresa también en un ámbito local de vocación residencial de “interioridad”, y en un ámbito metropolitano intercomunal que sustenta las relaciones externas de la base económica comunal con tendencias a diversificarse, trascendiendo su rol histórico de comuna de localización de actividades productivas a comuna de equipamiento y servicios intercomunales.

Otra variable importante del diagnóstico que se incorpora en esta imagen objetivo está relacionada con la heterogeneidad de sus segmentos urbanos y las diversas potencialidades o vocaciones de ellos, derivadas de sus diferentes grados de consolidación y distintas inserciones en el espacio metropolitano.

En virtud de estas condicionantes, los criterios de esta propuesta de planificación se construyen diferenciadamente en relación a tres ámbitos:

- El ámbito comunal consolidado

- El ámbito comunal consolidado con potencial de transformaciones o renovación
- El ámbito comunal por desarrollarse

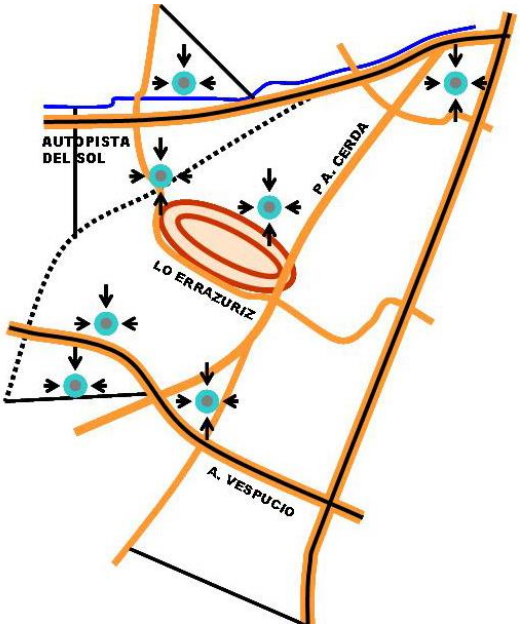
Sector Consolidado

El sector poniente de la comuna, constituido por zonas residenciales y de actividades productivas, es el que presenta el mayor grado de consolidación.

Esta es la zona donde se congrega la mayor parte de los habitantes con distintos grados de interacción espacial con las actividades productivas. Representa el legado histórico de la comuna y en cierto modo es su interior, pero, si bien constituye la imagen e identidad comunal, es una zona de barrios segmentados y carentes de un núcleo central.

La imagen objetivo plantea fortalecer la identidad comunal, potenciando focos de centralidad y fortaleciendo el eje de av. Pedro Aguirre Cerda, como se ilustra en la figura de Centros y zona de transformación.

SECTOR CONSOLIDADO



Sector con potencial de renovación

La mayor conectividad de Cerrillos fortalece su inserción al Área Metropolitana de Santiago como parte del "Pericentro" de la ciudad, generando una interacción con dinámicas de desarrollo o transformación del área central de la ciudad.

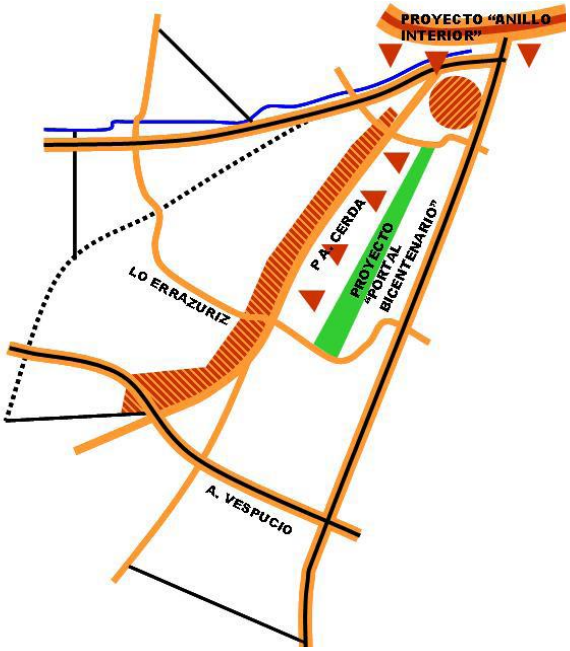
Así mismo, los cambios de tendencias en los procesos y dinámicas internos afectarán también a sectores ya consolidados al interior de la comuna.

La integración de estos dos potenciales de transformación genera la siguiente situación para el extremo nor – oriente de la comuna:

- Convergencia de autopistas (Autopista del Sol y Autopista Central General Velásquez)
- Cercanía con Proyecto de Anillo Interior de Santiago
- Consolidación del eje Av.- Departamental – Calle Suiza – Av. Las Rejas
- Borde de Ciudad Parque Bicentenario con inicio del Parque Central y centro de eventos y recintos feriales
- Estación Intermodal del sistema de Transporte Transantiago en Av. Suiza.

En este escenario, el barrio Buzeta y el sector al poniente de Av. Pedro Aguirre Cerda, ambas zonas ya consolidas (ver figura anterior), serán receptoras de presiones del mercado que esta imagen objetivo recoge para conducir los procesos de renovación y transformaciones del extremo nor – oriente comunal.

SECTOR CON POTENCIAL DE RENOVACIÓN



Sectores de Desarrollo: Vacíos o de Baja Consolidación

Como consecuencia del uso de aeródromo y las restricciones que esta actividad imponía, en la comuna existe una dotación significativa de terrenos vacíos o escasamente ocupados, los que se emplazan hacia el sur, entre la Autopista Central y el Camino a Lonquén, tanto al norte como al sur de la autopista Vespucio Express. Estos terrenos tienen una vocación que les permitiría acoger funciones y actividades con orientación ínter comunal.

Diferenciando dos sub-sectores principales:

Sub–sector Norte: presenta un potencial de integración al Proyecto Ciudad Parque Bicentenario y al eje multifuncional de Av. Pedro Aguirre Cerda y su prolongación por el Camino a Lonquén. La imagen urbana propuesta de este sector no es homogénea, ya que responde a distintas situaciones que se producen principalmente en sus bordes.

Sub–sector Sur: El sub-sector sur de los territorios de nuevos desarrollos urbanos, que poseen gran conectividad metropolitana, presenta actualmente una ocupación que refleja su vocación como un centro de equipamiento y de actividades productivas de la zona poniente del Área Metropolitana



- **Conclusiones**

La única forma de desarrollo para la comuna, es poner en marcha iniciativas de "cirugía urbana" mayor, que sean capaces de cambiar las tendencias y dar origen a unas nuevas dinámicas. Para prevenir el abandono de las áreas internas es indispensable invertir en los sectores ya urbanizados, con lo cual al mismo tiempo se evitaría gran parte de la ocupación de nuevos terrenos en la periferia. Para ello es preciso promover realzar el subcentro de actividad peatonalizados, comunidades lo suficientemente compactas como para ser servidas por sistemas de transporte masivo, rompiendo con la dependencia del automóvil y apoyar el Proyecto Ciudad Parque Centenario.

El rol de una política urbana eficaz debe ser el de crear las condiciones básicas para despertar el interés del sector privado y en asociación con éste generar grandes proyectos urbanos que, aprovechando el potencial de los barrios tradicionales, sea capaz de reciclarlos y convertirlos en lugares urbanos pujantes, llenos de vida, atractivos y seguros, donde coexista afablemente la vivienda con todo tipo de actividades, en un entorno libre de congestión. Ducci, 2002.

IX. Imagen Objetivo de la Comuna de Cerrillos.

Introducción Conceptual y Metodológica.

La *Imagen Objetivo*, nos proyecta la Comuna de Cerrillos con sentido de futuro. Debe ser una guía conceptual inspiradora, la que se asocia al funcionamiento de la comuna trascendiendo a la mera eficiencia operacional.

Cabe considerar que la Imagen Objetivo contiene dos elementos. El primero es la *Visión Comunal*, la cual da cuenta en el largo plazo lo que la comuna desea alcanzar. A esto se suma la *Identidad*, la cual entrega la razón de ser para la comuna.

Objetivos de este punto:

- Construir la visión o imagen objetivo de la Comuna de Cerrillos, tomando en cuenta a los diferentes actores sociales y productivos y examinando también como visionar las Áreas de interés.
- Establecer la identidad propuesta para la comuna, la que defina y caracterice la razón de ser constitutiva para alcanzar la Imagen objetivo.

Estos objetivos se alcanzan mediante la conjunción, tanto de los elementos técnicos originados en los diferentes trabajos de caracterización y diagnóstico elaborados por los grupos de expertos en las fases anteriores del proceso; así como por la visión a futuro que los representantes de los diferentes actores sociales y productivos construyan en esta fase, entendiéndose como el ideal de desarrollo al que se aspira.

Constitución de la Visión:

La Visión de la comuna, corresponderá a la expresión del tipo de organización que desean alcanzar quienes la constituyen, con una mirada a largo plazo. Será el gran sueño y deberá despertar compromisos (no acatamientos). Para esto, se necesitará saber *"esta es mi situación actual y allá quiero estar".*

La Visión se construye mediante la reflexión individual y colectiva de los participantes acerca del tipo de organización a la cual aspiran, teniendo conciencia de las insatisfacciones actuales y pensando en una organización ideal, pero alcanzable.

Esta etapa culminará con la obtención de una Visión construida por el más amplio grupo de participantes. Ella debe ser diferenciadora y con reconocimiento externo dado por el medio.

La reflexión tendrá como punto de partida las siguientes preguntas claves:

Pregunta 1: ¿Cómo queremos que sea reconocida la Comuna de Cerrillos?

Pregunta 2: ¿Cómo queremos diferenciarnos de nuestros pares?

Constitución de la Misión Organizacional.

Este punto, busca definir, mediante el consenso más amplio posible entre los participantes, una identidad de clase que en el futuro constituya a la Comuna de Cerrillos como única.

La definición de la Identidad hace presente la pregunta ¿en qué podremos ser los mejores en el medio?[11], adicionalmente permite caracterizar la(s) principal(es) actividad(es) de la organización comunal que definimos, quiénes las llevan a cabo, a quiénes servimos, a quién pertenece, dónde está inmerso el sistema y con qué restricciones se encuentra al operar.

Una buena definición de Identidad, consecuente con la visión, puede ser el punto de partida de un gran desarrollo, creando un puente entre el presente y el futuro. Sus características se pueden distinguir respondiendo preguntas tales como, ¿en qué grado la comuna se adapta a nuevas condiciones?, ¿en qué grado inspira entusiasmo y compromiso?, ¿en qué grado tiene claros sus propósitos y directrices?, ¿en qué grado refleja la unicidad organizacional, su identidad y su competitividad?

Implantar una buena identidad requiere luego la concreción de vías para su puesta en marcha, a través del desarrollo de estrategias que permitan que cada unidad de la organización entregue su contribución para realizarla.

La Identidad, al igual que la visión, deben estar debidamente difundidas en todos los niveles de la organización comunal, por lo tanto, ambas deben proyectarse recursivamente en toda la estructura.

Para que todo lo anteriormente dicho ocurra, es necesario producir un debate , buscando establecer compromisos de acuerdo frente a dos conceptos estrechamente relacionados; ellos son:

- **Misión de la comuna**. Este concepto busca encontrar una frase que permita identificar la organización en estudio como un sistema, y que en lo posible sea compartida por sus componentes relevantes. La frase debe componerse según la siguiente configuración:

[11] Apoyando esta idea, Raúl Espejo expresa lo siguiente: "*Fue Ross Ashby quien solía decir que cada persona puede ser un campeón mundial en algo, aunque, en la mayoría de los casos, ese algo aún no ha sido descubierto. Con este comentario Ashby estaba tratando de producir una imagen sobre las potencialidades existentes en todos nosotros. Más aún, esta imagen incide en que, en las actividades humanas, "el pastel" tiene límites siempre expandibles y que compartirlo con más gente no implica necesariamente compartir tajadas cada vez más pequeñas".* (Raúl Espejo, "Complejidad y Cambio: Reflexiones sobre la Intervención Cibernética en Chile, 1970- 1973. Revista Sistémica, Volumen 1, N°2, 1990).

"**La organización (*y su contexto*), *que hace* (*X*), mediante *(Y)*, para lograr *(Z)*"**. El **contexto** sitúa a la organización comunal en un marco de coherencia determinado. **X** representa un accionar que sea representativo del quehacer para el desarrollo comunal. **Y** representa los medios por los que es posible llevar a cabo esa acción. Y **Z** la finalidad que busca la organización comunal.

- **Caracterizar la comuna.** Para lograr esta caracterización, el énfasis estará puesto en precisar los factores que intervienen al constituir la identidad o misión. Con este fin, definimos la nemotecnia TAPCID, cuyos componentes son:

  T: *Transformación*. ¿Qué inputs son transformados en qué outputs? (el quehacer comunal).

  A: *Actores*. ¿Quiénes llevarán a cabo las actividades establecidas para materializar la transformación?

  P: *Proveedores.* ¿Quiénes serán, los proveedores de inputs, requeridos para hacer posible la transformación?

  C: *Clientes*. ¿Quiénes serán, los directamente favorecidos o perjudicados por los outputs de la transformación?

  I: *Interventores*. ¿Quiénes, desde el exterior, definirán, el contexto de la transformación?

  D: *Dueño*. ¿Quién (es) deberán liderar una meta-visión de la transformación?

  Este proceso debiera ser iterativo y a la vez recursivo.

Para cerrar este punto, es bueno que tengamos en cuenta lo que nos dicen Espejo et al en lo relativo al cómo proceder cuando diseñamos misión: *Una sentencia de misión involucra declarar promesas de identidad en orden de producir la organización relacionada. Esto debiera ser parte de un rico proceso conversacional entre los participantes"*[12].

Imagen Objetivo para Cerrillos.

A. VISIÓN

La visión de cerrillos queda definida como:

VISIÓN

"Cerrillos es una comuna residencial, industrial y comercial que se proyecta y consolidará como un Subcentro Metropolitano de servicios, a escala humana, sustentable y moderno".

[12] R. Espejo, D. Bowling & P. Hoverstadt, "The viable system model and the Viplan software", Kybernetes, vol. 28, 1999, pág.665, traducción libre.

Esta visión macro que sustenta la imagen objetivo de Cerrillos, se proyecta a cada una de sus Áreas según:

Área de Medio Ambiente:

"Contar con una comuna ambientalmente sustentable donde puedan coexistir armónicamente la actividad industrial, comercial y residencial".

Área de Desarrollo Urbano:

"Visionar Cerrillos como una comuna capaz de crear condiciones básicas para despertar el interés del sector privado y en asociación con éste generar grandes proyectos urbanos que, aprovechando el potencial de los barrios tradicionales, sea capaz de reciclarlos y convertirlos en lugares urbanos pujantes y que ofrezcan calidad de vida".

Área de Educación:

"Alcanzar una comuna con una adecuada gestión municipal en educación, logrando altos niveles de cobertura y retención y sostenida en el desarrollo de estrategias orientadas al desarrollo comunal en educación".

Área de Desarrollo Productivo:

"Hacer de cerrillos una comuna industrial, comercial y residencial integrada, en donde dialoguen los espacios permitiendo una mejor calidad de vida de las personas y se fortalezca la actividad empresarial".

Área de Desarrollo Comunitario:

"Lograr una comuna con una ciudadanía activa, capaz de generar ideas y aportar en los ámbitos de Seguridad Ciudadana, Cultura, Deportes y Recreación; Género y otras dimensiones sociales, aportando a la convivencia armónica, participativa y colaborativa entre los distintos actores comunales".

Área de Salud:

"Cerrillos será una comuna que garantiza a sus vecinos las prestaciones de salud requeridas en forma digna, con fácil acceso y con alto estándar de calidad".

B. Mision de Cerrillos

La Misión de Cerrilos queda así:

Cerrillos es una de las 52 comunas de la Región metropolitana, situada en la Provincia de Santiago. Realiza su labor potenciando el progreso y desarrollo comunal a escala humana, sustentable y moderno, desarrollando acciones y proyectos en las áreas de desarrollo tanto urbano, comunitario como productivo, así como en la salud, el medio ambiente y la educación. De este modo, Cerrillos persigue proyectarse y consolidarse como un Subcentro Metropolitano de servicios.

Caracterización:

Transformación

Desarrollo de la comuna: a escala humana, sustentable y moderna.

Clientes

- ➔ *Vecinos y barrios*
- ➔ *Familias.*
- ➔ *Sector Industrial (empresas, industrias, fabricas, talleres), Sector Comercial (comercio minorista y mayorista), Servicios (bencineras, bodegas, distribuidores, etc.)*
- ➔ *Grupos vulnerables que están representados en el territorio por la población infantil, adolescente y adulto mayor.*
- ➔ *Dueños de terrenos baldíos.*
- ➔ *Comunidad en general*

Actores

En general se refiere a las fuerzas vivas de la Comuna. Podemos nombrar:

- ➔ *Organizaciones Sociales, Culturales y Deportivas con responsabilidad formal en Programas Comunitarios*
- ➔ *Municipio.*
- ➔ *Establecimientos educacionales.*
- ➔ *Inversionistas privados.*
- ➔ *Instituciones (Carabineros, FACH, etc.)*
- ➔ *DIDECO del Municipio, Carabineros, PDI, organismos gubernamentales con presencia en la comuna (MINVIU, APS/MINSAL, etc.).*

Proveedores

- ➔ *El Estado, a través de fondos, mecanismos y protocolos de financiamiento, impartida en las comunas bajo administración municipal*
- ➔ *Las Familias, a través de aportes financieros de diversa índole.*
- ➔ *Las Empresas.*
- ➔ *Entidades no gubernamentales de apoyo al desarrollo educativo comunitario, financiados con fondos públicos y/o privados.*

Restricciones

- ➔ ***Económicas**: Los fondos disponibles sueleN ser bastante inferiores a los requeridos para financiar un desarrollo comunal de calidad para todos los ciudadanos.*
- ➔ ***Territoriales**: Las delimitaciones de las comunas obedecen a criterios geográficos, y parámetros poblacionales relativamente arbitrarios; lo que genera flujos de diversas motivaciones de carácter intercomunal, generando fuertes dinámicas sociales de influencias, intercambios e interacciones mutuas.*

- ***Históricas**: Al ser una comuna nueva, la Municipalidad de Cerrillos carece de tradición y referentes históricos de Modelos de Gestión, inspirados en proyectos ciudadanos ambiciosos y de exigencias comunitarias hacia buenas prácticas de la administración de servicios públicos y sus respectivas accontabilityes.*

Dueño

El Alcalde y el Consejo Municipal en representación de la ciudadanía local.

X. Formulación de Objetivos Estratégicos

La técnicas más utilizadas en la actualidad por las organizaciones, para formular ordenadamente sus objetivos estratégicos, corresponde a los "mapas estratégicos", derivados de la metodología del Cuadro de mando integral (BSC).

Como se dijo, la metodología del BSC tiene como punto determinante la realización de un ***Mapa Estratégico***, en el cual se vuelcan todos los hitos importantes que harán posible la estrategia de la empresa. A partir de dicho mapa, se definen los objetivos estratégicos, para luego, determinar aquellos indicadores que permiten medir el cumplimiento de esos objetivos.

Normalmente, los mapas de la gran mayoría de las organizaciones se sustentan en cuatro perspectivas estratégicas: *financiera, de los clientes, de los procesos internos y de desarrollo*. El mapa estratégico (Ver Figura) que representa el actual PLADECO se rige en base a estos lineamientos y parte de la premisa de una propuesta de valor, que junto a la visión sustentan los objetivos.

Para la realización de este mapa, se respondieron una serie de preguntas relacionadas con las perspectivas antes mencionadas: Financieras, Clientes, Procesos y por último Aprendizaje y desarrollo.

Esta actividad se realizó como un primer paso orientado a medir y controlar la visión y misión de CERRILLOS, y las estrategias, mediante indicadores de desempeño que sean tangibles. Este método, es eficaz para establecer relaciones que sean capaces de satisfacer a los clientes -aquellos definidos en el TAPCID-, introducir proyectos y procesos innovadores, asegurar servicios de alta calidad y financiados, incluir el empleo de nuevas tecnologías, motivar a la ciudadanía comunal, mejorando habilidades y capacidades del municipio.

Tomando en cuenta los antecedentes obtenidos del trabajo diagnóstico, toda la información recabada, y teniendo en cuenta las sentencias de visión e identidad, límites organizacionales y los procesos claves para el desarrollo comunal, se construyó el Mapa Estratégico ilustrado en la figura siguiente.

Mapa Estratégico para la ilustre Municipalidad de Cerrillos

VISIÓN

Cerrillos es una comuna residencial, industrial y comercial que se desarrollará y consolidará como un ***Subcentro Metropolitano*** de servicios, a escala humana, Sustentable y moderno.

Perspectiva Financiera

- Estimar tendencias de aquellos ingresos provenientes de los Ministerios (sectorial)
- Aumentar la capacidad de gestión para elaborar y negociar proyectos específicos con los organismos técnicos regionales y ministeriales.
- Proyectar aportes del Gobierno Regional
- Administración eficiente de los ingresos históricos (Fondo Común Municipal y otros ingresos propios).

Perspectiva Clientes

- Mejorar comunicación y coordinación entre el Municipio y la Comunidad
- Calidad en lo que hacemos
- Conformidad y Satisfacción de la comunidad por lo que hacemos.
- Cubrir todas las necesidades de los ciudadanos de la comuna.

Propuesta de Valor

- Existe un modelo de ordenamiento territorial.
- Claridad en los desafíos y prioridades en relación con el desarrollo de las actividades productivas.
- **Contamos** con un Plan de Estudios y actividades en relación con las carencias de los grupos vulnerables.
- Preferencias relativas en nmateria de infraestructura y equipamiento para el apoyo a la cultura y la educación.
- Capacidad de respuesta frente a problemas de seguridad ciudadana.
- Necesidades relacionadas con la moderización de la gestión Municipal.
- La existencia de financiamiento interno y externo para los proyectos comunales.

Procesos Internos

- Proteger el Medio Ambiente
- Fomentar la gestión de proyectosambientales a nivel de colegios y organizaciones vecinales en colaboración con empresas.
- Definir instancias y mecanismos de mediación entre empresasy comunidad, para llegar a acuerdos en beneficio del medio ambiente.
- Educar en el cuidado del medio ambiente y promover proyectos (ej: reciclaje).

Area de Medio Ambiente

Contar con una comuna ambientalmente sustentable donde puedan coexistir armónicamente la actividad industrial, comercial y residencial.

- El proyecto Ciudad Parque Bicentenario.
- Considerar las transformaciones de la conectividad y als potencialidades del pericentr, para el desarrollo de espacios.
- Prevenir el abandono de los barrios y las reas internas de la comuna

Área de Desarrollo Urbano

Cerrillos como una comuna capaz de crear condiciones básicas para despertar el interés del sector privado y en asociación con éste generar grandes proyectos urbanos que, aprovechando el potencial de los barrios tradicionales, sea capaz de reciclarlos y convertirlos en lugares urbanos pujantes y que ofrezcan calidad de vida.

- Asegurar Asistencia Retención escolar por sobre los promedios comunales de la Región Metropolitana.
- Asegurar Cobertura Educacional Efectiva a residentes en edad escolar.
- Integrar la Gestión Municipal de la Educación, el Deporte, la Cultura, bajo criterios de ciudadano comunitario (buen vecino)
- Impulsar el ejercicio docente de calidad, bajo una concepción integradora de armonización entre resultados y buenas prácticas inclusivas, cohesionadoras y de movilidad social.

Área de Educación

Cerrillos con una adecuada gestión municipal que permite altos niveles de cobertura y retención, y que desarrolla estrategias orientadas al desarrollo comunal en educación.

- Identificar, contactar y conocer a los empresarios; caracterizar la actividad productiva-industrial; identificar el requerimiento laboral; potenciar y motivar la asociación empresarial.
- Formar y capacitar a los funcionarios de la Municipalidad en temas de Desarrollo Productivo.
- Vincular almunicipio con el sector inductrial-comercial y las instituciones para abordar el Desarrollo Productivo de la Comuna.
- Catastrar la oferta laboral de la comunidad; definir el perfil emprendedor; potenciar y generar las capacidades de asociatividafd y emprendimiento de los vecinos.

Area de Desarrollo Productivo

Hacer de cerrillos una comuna industrial, comercial y residencial integrada, en donde dialoguen los espacios permitiendo una mejor calidad de vida de las personas y se fortalezca la actividad empresarial.

- Crear mesas de Desarrollo Comunal para interacción entre actores y seguimiento de proyectos.
- Mejorar flujos de información entre el municipio, las juntas de vecinos y vecinos.
- Impulsar el avance en Seguridad Ciudadana
- Generar y aplicar prácticas y actividades que permitan fomentar el uso cotidiano de espacios públicos (plazas, parques, etc.
- Utilizar los espacios para actividades culturales, para todos los habitantes y usuarios de la comuna.

Area de Desarrollo Comunitario

Lograr una comuna con una ciudadanía activa, capaz de generar ideas y aportar en los ámbitos de Seguridad Ciudadana, Cultura, Deportes y Recreación; Género y otras dimensiones sociales, aportando a la convivenciaarmónica, participativa y colaborativa entre los distintos actores comunales.

- Mejorar acceso, oportunidad y calidad en la atención de salud a la población usuaria de la comuna.
- Fomentar estilos de vida saludables en centros de salud, colegios y organizaciones sociales.
- Fortalecer los programas de promoción y prevención en todo el ciclo vital

Area de Salúd

Cerrillos es una comuna que garantiza a sus vecinos las prestaciones de salud requeridas en forma digna, con facil acceso y con alto estándar de calidad.

Aprendizaje y Desarrollo

- Incrementar dotación de recursos: de infraestructura, humanos y financietros, en areas desficitarias:salud,educación y medioambiente.
- Establecer una estructura organizacional alineada con las estrategias
- Creación de Corporaciones público privadas que apoyen al Desarrollo estratégico de la Comuna (en lo urbano, cultural, deporte y recreación, etc.).
- Posicionar una identidad Comunal que se haga sentir dentro y fuera de la comjuna.

Contenido del Mapa Estratégico:

El Mapa Estratégico tiene como protagonista superior la Visión. Ésta, postula lo siguiente:

> *"Cerrillos es una comuna residencial, industrial y comercial que se proyecta y consolidará como un Subcentro Metropolitano de servicios, a escala humana, sustentable y moderno".*

Como se especifico con anterioridad, previo a definir los objetivos estratégicos para cada perspectiva, complementariamente a la Visión, se hace necesario establecer la propuesta de valor para los clientes del PLADECO -aquellos que serán directamente afectados por la transformación que se persigue-. La propuesta de valor quedó definida por los siguientes puntos:

- ➔ Existe un modelo de ordenamiento territorial.
- ➔ Claridad en los desafíos y prioridades en relación con el desarrollo de las actividades productivas.
- ➔ Contamos con un Plan de Estudios y actividades en relación con las carencias de los grupos vulnerables.
- ➔ Preferencias relativas en materia de infraestructura y equipamiento para el apoyo a la cultura y la educación.
- ➔ Capacidad de respuesta frente a problemas de seguridad ciudadana.
- ➔ Necesidades relacionadas con la modernización de la gestión Municipal
- ➔ La existencia de financiamiento interno y externo para los proyectos comunales.

Objetivos Estratégicos según perspectivas:

Al observar el mapa estratégico, podremos distinguir los diferentes objetivos trazados según las perspectivas involucradas. De este modo encontramos:

Perspectiva Financiera

De acuerdo a esta perspectiva, se definieron cinco objetivos estratégicos:

F1. Proyectar aportes del Gobierno Regional

F2. Estimar tendencias de aquellos ingresos provenientes de los Ministerios (sectorial)

F3. Aumentar la capacidad de gestión para elaborar y negociar proyectos específicos con los organismos técnicos regionales y ministeriales.

F4. Administración eficiente de los ingresos históricos (Fondo Común Municipal y otros ingresos propios).

Perspectiva Clientes

En esta perspectiva, son vistos como clientes preferentemente: *los Vecinos y barrios, las familias, El sector industrial, el sector comercial, los servicios, los grupos vulnerables, los dueños de terrenos baldíos; y la comunidad en general,* tal como se definió en la caracterización para la identidad de la comuna.

Los objetivos estratégicos contenidos en esta perspectiva son:

C1. Calidad en lo que hacemos

C2. Conformidad y Satisfacción de la comunidad por lo que hacemos.

C3. Mejorar comunicación y coordinación entre el Municipio y la Comunidad

C4. Cubrir todas las necesidades de los ciudadanos de la comuna.

Perspectiva de los procesos internos

En esta perspectiva, se definieron veintitrés objetivos estratégicos, divididos en las diferentes áreas de desarrollo, con el fin de ordenar la acción para el desarrollo. Éstos son:

Área de Medio Ambiente:

"Contar con una comuna ambientalmente sustentable donde puedan coexistir armónicamente la actividad industrial, comercial y residencial".

P1: Proteger el Medio Ambiente

P2: Fomentar la gestión de proyectos ambientales a nivel de colegios y organizaciones vecinales en colaboración con empresas.

P3: Definir instancias y mecanismos de mediación entre empresas y comunidad, para llegar a acuerdos en beneficio del medio ambiente.

P4: Educar en el cuidado del medio ambiente y promover proyectos (ej: reciclaje).

Área de Desarrollo Urbano:

"Visionar Cerrillos como una comuna capaz de crear condiciones básicas para despertar el interés del sector privado y en asociación con éste generar grandes proyectos urbanos que, aprovechando el potencial de los barrios tradicionales, sea capaz de reciclarlos y convertirlos en lugares urbanos pujantes y que ofrezcan calidad de vida".

P5: El proyecto Ciudad Parque Bicentenario.

P6: Considerar las transformaciones de la conectividad y las potencialidades del pericentro, para el desarrollo de espacios.

P7: Prevenir el abandono de los barrios y las reas internas de la comuna

Área de Educación:

"Alcanzar una comuna con una adecuada gestión municipal en educación, logrando altos niveles de cobertura y retención y sostenida en el desarrollo de estrategias orientadas al desarrollo comunal en educación".

P8: Asegurar Asistencia Retención escolar por sobre los promedios comunales de la Región Metropolitana.

P9: Asegurar Cobertura Educacional Efectiva a residentes en edad escolar.

P10: Integrar la Gestión Municipal de la Educación, el Deporte, la Cultura, bajo criterios de ciudadano comunitario (buen vecino)

P11: Impulsar el ejercicio docente de calidad, bajo una concepción integradora de armonización entre resultados y buenas prácticas inclusivas, cohesionadoras y de movilidad social.

Área de Desarrollo Productivo:

"Hacer de cerrillos una comuna industrial, comercial y residencial integrada, en donde dialoguen los espacios permitiendo una mejor calidad de vida de las personas y se fortalezca la actividad empresarial".

P12: Identificar, contactar y conocer a los empresarios; caracterizar la actividad productiva-industrial; identificar el requerimiento laboral; potenciar y motivar la asociación empresarial.

P13: Formar y capacitar a los funcionarios de la Municipalidad en temas de Desarrollo Productivo.

P14: Catastrar la oferta laboral de la comunidad; definir el perfil emprendedor; potenciar y generar las capacidades de asociatividad y emprendimiento de los vecinos.

P15: Vincular al municipio con el sector industrial-comercial y las instituciones para abordar el Desarrollo Productivo de la Comuna.

Área de Desarrollo Comunitario:

"Lograr una comuna con una ciudadanía activa, capaz de generar ideas y aportar en los ámbitos de Seguridad Ciudadana, Cultura, Deportes y Recreación; Género y otras dimensiones sociales, aportando a la convivencia armónica, participativa y colaborativa entre los distintos actores comunales".

P16: Crear mesas de Desarrollo Comunal para interacción entre actores y seguimiento de proyectos.

P17: Impulsar el avance en Seguridad Ciudadana

P18: Mejorar flujos de información entre el municipio, las juntas de vecinos y vecinos.

P19: Generar y aplicar prácticas y actividades que permitan fomentar el uso cotidiano de espacios públicos (plazas, parques, etc.

P20: Utilizar los espacios para actividades culturales, para todos los habitantes y usuarios de la comuna.

Área de Salud:

"Cerrillos será una comuna que garantiza a sus vecinos las prestaciones de salud requeridas en forma digna, con fácil acceso y con alto estándar de calidad".

P21: Mejorar acceso, oportunidad y calidad en la atención de salud a la población usuaria de la comuna.

P22: Fomentar estilos de vida saludables en centros de salud, colegios y organizaciones sociales.

P23: Fortalecer los programas de promoción y prevención en todo el ciclo vital

Perspectiva Aprendizaje y Desarrollo

En esta perspectiva se establecieron cuatro objetivos estratégicos que apuntan a la motivación, aprendizaje y desarrollo comunal:

A1. Incrementar dotación de recursos: de infraestructura, humanos y financieros, en áreas deficitarias: salud, educación y medio-ambiente.

A2. Establecer una estructura organizacional alineada con las estrategias

A3. Creación de Corporaciones público-privadas que apoyen al Desarrollo estratégico de la Comuna (en lo urbano, cultural, deporte y recreación, etc.).

A4. Posicionar una identidad Comunal que se haga sentir dentro y fuera de la comuna.

XI. Marco Lógico.

A continuación presentamos un cuadro modelo de Marco Lógico, en el cual se incluyen los distintos procesos propuestos para cada sector en pos de los objetivos, a cada uno se le agregan cuáles serían los actores involucrados en cada actividad, algunos indicadores de cumplimiento, cuáles son los requerimientos mínimos para poder ejecutar de buena forma cada proceso, y cuáles sería las eventuales fuentes de financiamiento a las cuales recurrir para esas actividades.

La primera parte de los cuadros incluye los aspectos técnicos de ejecución y seguimiento de las actividades, mientras que en la segunda parte se señalan los requerimientos mínimos y las fuentes de financiamiento.

DESARROLLO MARCO LÓGICO

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN - PLADECO CERRILLOS

	Sector	Visión del sector	Proceso	Objetivos/Actividades	Plazos	Indicadores	Responsable
Financiera	**Global**	*"Cerrillos es una comuna residencial, industrial y comercial que se desarrollará y consolidará como un Subcentro Metropolitano de servicios, a escala humana, Sustentable y moderno"*		-Proyectar aportes del Gobierno Regional -Estimar tendencias de aquellos ingresos provenientes de los Ministerios (sectorial) -Administración eficiente de los ingresos históricos (Fondo Común Municipal y otros ingresos propios) -Aumentar la capacidad de gestión para elaborar y negociar proyectos específicos con los organismos técnicos regionales y ministeriales			

Clientes				-Calidad en lo que hacemos -Conformidad y Satisfacción de la comunidad por lo que hacemos -Mejorar comunicación y coordinación entre el Municipio y la Comunidad -Cubrir todas las necesidades de los ciudadanos de la comuna.			

Aprendizaje				-Incrementar dotación de recursos: de infraestructura, humanos y financieros, en áreas deficitarias: salud, educación y medio ambiente -Establecer una estructura organizacional alineada con las estrategias -Creación de Corporaciones público privadas que apoyen al Desarrollo estratégico de la Comuna (en lo urbano, cultural, deporte y recreación, etc.) -Posicionar una identidad Comunal que se haga sentir dentro y fuera de la comuna			

	Sector	Visión del sector	Proceso	Objetivos/Actividades	Plazos	Indicadores	Responsable
Procesos Internos	**Medio Ambiente**	*"Contar con una comuna ambientalmente sustentable donde puedan coexistir armónicamente la actividad industrial, comercial y residencial".*	-Establecer al menos un punto limpio dentro de la comuna, que actúe como centro de acopio de residuos reciclables para que posteriormente estos sean vendidos a empresas recuperadoras	-Proteger el Medio Ambiente	2 años	- Toneladas al mes de residuo vendido a empresas recuperadoras	-Municipalidad, empresas involucradas
			-Implementar un área verde en el área límite con la comuna de San Bernardo, sector Líder, Plaza Oeste, donde actualmente hay micro-basurales		1 año	- Costo en pesos mensual por concepto de mantenimiento de esta área verde	-Municipalidad, empresas
			-Realización de feria ambiental comunal anual donde se presenten expositores con proyectos ambientales de distintos colegios	-Fomentar la gestión de proyectos ambientales a nivel de colegios y organizaciones vecinales en colaboración con empresas	Cada año	- Porcentaje de colegios de la comuna participantes al año	-Colegios, municipalidad
			-Proyecto Reciclaje Escolar y Charlas Educativas en Materia de Reciclaje		3 años	- Toneladas de residuo recuperadas al año por colegio	-Municipalidad, colegios

Procesos Internos	**Medio Ambiente**		-Efectuar al menos una campaña al año para dar a conocer a la comunidad el funcionamiento del punto limpio y la forma en que ellos deben cooperar con el reciclaje. -Instruir a la comunidad en mecanismos de participación ciudadana en temas ambientales.	-Educar en el cuidado del medio ambiente y promover proyectos (ej: reciclaje).	3 años 1 año	- Porcentaje de residuo recuperados por vecinos de la comuna al mes, por componente. - Número de vecinos instruidos en estos temas al año.	-Municipalidad, juntas de vecinos -Municipalidad
			-Desarrollar un proyecto interventivo de mediación entre comunidad y empresas contaminantes, que produzcan molestias a los vecinos ya sea por olores o ruidos. -Empresas de mayor riesgo den a conocer sus planes de emergencia a la comunidad y autoridades para que éstos sepan como actuar ante una situación de emergencia en que estas empresas se vean involucradas.	-Definir instancias y mecanismos de mediación entre empresas y comunidad, para llegar a acuerdos en beneficio del medio ambiente.	3 años 6 meses	- Porcentaje de empresas contaminantes que han logrado acuerdos con la comunidad en un año. - Porcentaje de empresas que han dado a conocer sus planes de emergencia a la comunidad y autoridades	-Municipalidad -Empresas, Municipalidad

	Sector	Visión del sector	Proceso	Objetivos/Actividades	Plazos	Indicadores	Responsable
Procesos Internos	**Desarrollo Urbano**	*"Cerrillos como una comuna capaz de crear condiciones básicas para despertar el interés del sector privado y en asociación con éste generar grandes proyectos urbanos que, aprovechando el potencial de los barrios tradicionales, sea capaz de reciclarlos y convertirlos en lugares urbanos pujantes y que ofrezcan calidad de vida"*	-Integrar a las unidades vecinales y representantes de barrios y sectores emblemáticos de la comuna, para que participen en la elaboración de estrategias e incentivos para mantener y captar nueva población en la comuna	-Prevenir el abandono de los barrios y las reas internas de la comuna	Hasta 4 años	-Total de Barrios/Total de barrios abandonados	-Municipio Serviu Minvu Vecinos
			-Fijar estrategias de comunicación fluida entre minvu-serviu, Municipio y Vecinos para informar avances y cambios en el proyecto	-El proyecto Ciudad Parque Bicentenario	Máximo 4 meses	-Comunidad informada	-Municipio Minvu Vecinos
			-Generar espacios amigables y representativos de los principales barrios y sectores de la comuna, con una accesibilidad adecuada para que sean visitados y usados por los vecinos	-Considerar las transformaciones de la conectividad y las potencialidades del pericentro, para el desarrollo de espacios	3 años	-Total de espacios s/Total de espacios amigables	-Municipio Minvu Vecinos

	Sector	Visión del sector	Proceso	Objetivos/Actividades	Plazos	Indicadores	Responsable
Procesos Internos	**Educación**	*"Cerrillos con una adecuada gestión municipal que permite altos niveles de cobertura y retención, y que desarrolla estrategias orientadas al desarrollo comunal en educación".*	-Capacitación de Directores de Escuelas y Directivos Comunales de Educación en Gestión, Liderazgo y Emprendimiento Educativo.	-Impulsar el ejercicio docente de calidad, bajo una concepción integradora de armonización entre resultados y buenas prácticas inclusivas, cohesionadoras y de movilidad social.	1 año	-1 Capacitación mensual durante 6 meses para los Directores y Directivos Docentes de Escuelas y Liceos y a Directivos Comunales en: Gestión, Liderazgo y Emprendimiento educativo. - 1 capacitación mensual para profesores de cada sub-sector del aprendizaje en: Liderazgo y emprendimiento educativo.	-MINEDUC-DAEM CERRILLOS y Directores de Escuelas y Liceos

Procesos Internos	**Educación**		-Desarrollo e implementación de un Modelo Integrado y Convergente hacia la calidad de vida vecinal y comunitaria; de coordinación y acción consistente, entre Educación, Cultura, Salud y Deporte.	-Integrar la Gestión Municipal de la Educación, el Deporte, la Cultura, bajo criterios de ciudadano comunitario (buen vecino)	2 años	- 2 reuniones de planificación estratégica intersectorial mensual durante los primeros 6 meses. - Metodología de ejecución de los proyectos seleccionados. - Calendario de actividades intersectoriales para los próximos 6 meses.	-DAEM CERRILLOS-SECPLAN-DIDECO Y Vecinos -MINEDUC-DAEM CERRILLOS

Procesos Internos	**Educación**		Desarrollo e Implementación de un Modelo de aseguramiento de la calidad en el impacto educativo, para los establecimientos municipalizados de educación en Cerrillos.	- Potenciar el desarrollo del ejercicio docente de calidad, bajo una concepción integradora de armonización entre resultados y buenas prácticas inclusivas, cohesionadoras y de movilidad social. -Asegurar Asistencia Retención escolar por sobre los promedios comunales de la Región Metropolitana. -Asegurar Cobertura Educacional Efectiva a residentes en edad escolar.	4 años	- Asegurar el tiempo de planificación, elaboración e implementación de proyectos interdisciplinarios entre los profesores de cada subsector y a nivel interestamental. - Aumentar el Nº de matrículas en comparación con el año anterior. - Aumentar la matrícula y tasa de retención de niños de la comuna que asisten a colegios o liceos municipalizados de la comuna.	-MINEDUC-DAEM CERRILLOS y Directores de Escuelas y Liceos

	Sector	Visión del sector	Proceso	Objetivos/Actividades	Plazos	Indicadores	Responsable
Procesos Internos	**Desarrollo Productivo**	*"Hacer de cerrillos una comuna industrial, comercial y residencial integrada, en donde dialoguen los espacios permitiendo una mejor calidad de vida de las personas y se fortalezca la actividad".*	-Implementar un Programa de Vinculación Municipio+Empresas.	-Identificar, contactar y conocer a los empresarios; caracterizar la actividad productiva-industrial; identificar el requerimiento laboral; potenciar y motivar la asociación empresarial.	Mediano	-Nº de empresarios catastrados -Nº de empresarios vinculados -Levantamiento e identificación de la demanda laboral que tienen las empresas en la comuna.	-Municipio -CORFO Regional -SERCOTEC
			-Implementar cursos para los funcionarios municipales en temas de Emprendimiento, Innovación, empleabilidad etc. (coordinar con SENCE y CORFO, por ej.)	-Instalar el paradigma de la Innovación y el emprendimiento en los funcionarios, para que así se logre difundir y aplicar entre los vecinos y usuarios de la comuna, y generar nuevas prácticas en el ámbito productivo local.	Mediano	-Nº de empleados capacitados - Nº de cursos dictados. - Nº de proyectos nuevos -Nº de empresas catastradas en la comuna.	-Municipio -CORFO -SENCE Tb se sugiere fortalecer alianzas con centros como el CIIS para implementar las capacitaciones.

Procesos Internos	**Desarrollo Productivo**		-Crear una Corporación de Fomento Productivo Comunal	-Vincular al municipio con el sector industrial-comercial y las instituciones para abordar el Desarrollo Productivo de la Comuna	Mediano	-Nº de empresas vinculadas y asociadas con el Municipio en la creación de la Corporación. - Aportes en $ de las empresas. -Nº de Asoc. Gremiales integradas. -Nº de habitantes que trabajan en la comuna	-Municipio Representantes de empresas con presencia en la comuna CORFO CPC
			Crear una Bolsa de Trabajo coordinada por actores vecinales, municipales, empresariales y de educación para promover integración empresa- vecinos en la comuna	- Catastrar la oferta laboral de la comunidad; definir el perfil emprendedor, potenciar y generar espacios de empleabilidad de los habitantes de la comuna en Cerrillos.	Mediano	-Nº de empresas participantes de la bolsa de trabajo -Levantamiento e identificación de la oferta laboral que hay en la comuna.	-Municipio Unidades vecinales Liceos técnicos de la comuna Empresas de la comuna

	Sector	Visión del sector	Proceso	Objetivos/Actividades	Plazos	Indicadores	Responsable
Procesos Internos	**Desarrollo Comunitario**	*"Lograr una comuna con una ciudadanía activa, capaz de generar ideas y aportar en los ámbitos de Seguridad Ciudadana, Cultura, Deportes y Recreación; Género y otras dimensiones sociales, aportando a la convivencia armónica, participativa y colaborativa entre los distintos actores comunales".*	-Generar espacios para el diálogo entre las Unidades Vecinales y Dideco Municipal. -Capacitar a Líderes vecinales en accountability. -Crear metodología de seguimiento de proyectos.	-Crear mesas de Desarrollo Comunal para interacción entre actores y seguimiento de proyectos.	1 año y 6 meses	- Al menos 3 Unidades Vecinales capacitadas mensualmente en accountability durante los 1os 6 meses. - 2 reuniones mensuales para planificación estratégica entre todos los actores. - Después de los 1os 6 meses, contar con la metodología de seguimiento de proyectos lista para aplicarla durante el resto del año.	-Directores de Unidades Vecinales. DIDECO Representantes de ONGs en la comuna

Procesos Internos	**Desarrollo Comunitario**		-Generar calendario de actividades masivas, para diferente público (adulto mayor, dueñas de casa, niños, niñas y adolescentes, padres, etc.) en plazas y otros lugares públicos, en diferentes horarios y durante todo el año, para fomentar el uso de estos espacios entre la población.	-Generar y aplicar prácticas y actividades que permitan fomentar el uso cotidiano de espacios públicos (plazas, parques, etc.	1 año	- Medir a través de una tasa mensual de participación, los niveles de involucramiento de los vecinos en las distintas actividades comunales.	-Municipio (a través de DIDECO, OPD, y Dirección de Medio Ambiente) -Vecinos y usuarios de la comuna. -Empresas de la comuna (a través de RSE)
			-Crear un plan de coordinación que involucre Juntas de Vecinos-Carabineros-PDI. -Campañas de sensibilización para buen uso de los fonos de emergencia. -Refuerzo de Luminarias públicas. -Discutir necesidad de contar con Seguridad Ciudadana	-Impulsar el avance en Seguridad Ciudadana	1 año y Revisión periódica	-Calendario armado que abarque actividades para todos los rangos etéreos y que ocupe distintos espacios importantes de la comuna (plazas, parques, biblioteca, etc.)	-Directores de Unidades Vecinales Municipio

Procesos Internos	**Desarrollo Comunitario**		-Crear medios de difusión de actividades. -Aprovechar las mesas de Desarrollo Comunal como instancia de rendición de cuentas.	-Mejorar flujos de información entre el municipio, las juntas de vecinos y vecinos.	1 año	- 2 reuniones mensuales, cuyo objetivo sea crear y generar avances en una estrategia comunitaria de seguridad.	-Directores de Unidades Vecinales. DIDECO

			-Difundir espacios como el Centro Cultural y la Biblioteca. Crear calendario de actividades en esos lugares	-Utilizar los espacios para actividades culturales, para todos los habitantes y usuarios de la comuna	1 año y 6 meses	- Nº mensual de luminarias públicas operativas en la comuna. - Crear un "Acuerdo Comunal de Convivencia comunitaria - Contar con una revista de edición mensual en la que se difundan las actividades comunales, y se presenten avances en el desarrollo de los proyectos. - Calendario de actividades culturales para toda la comunidad, a desarrollar durante todo el año en cada espacio	-Directores de Unidades Vecinales. DIDECO Representantes de ONGs en la comuna

	Sector	Visión del sector	Proceso	Objetivos/Actividades	Plazos	Indicadores	Responsable
Procesos Internos	**Salud**	*"Cerrillos es una comuna que garantiza a sus vecinos las prestaciones de salud requeridas en forma digna, con fácil acceso y con alto estándar de calidad".*	-Estudio de Red Asistencial Comunal -Normalización CESFAM Dr. Norman Voullieme -Normalización CESFAM Enf. Sofía Pincheira -Implementación CECOSF -Construcción CESFAM Proyecto Bicentenario	Mejorar acceso, oportunidad y calidad en la atención de salud a la población usuaria de la comuna.	Mediano	-Estudio de Red Asistencial Comunal elaborado SI/NO	-Municipio – Servicio de Salud Metropolitano Central – Ministerio de Salud
			-Implementar Plazas Saludables -Fomentar Kioskos Saludables en los colegios -Charlas educativas a las organizaciones sociales	-Fomentar estilos de vida saludables en centros de salud, colegios y organizaciones sociales.	1 año 1 año 1 año	-Según brechas Identificadas (Nº de plazas saludables implementadas/ Nº de plazas existentes)* 100	-SEREMI de Salud – Municipio – Organizaciones Sociales

Procesos Internos	**Salud**		-Evaluar procesos internos para identificar requerimientos de la población usuaria -Reforzamiento Programa de Salud Mental (adicción drogas y alcohol, violencia intra familiar , otros) -Gestionar la obtención de recursos de financiamiento con Ministerio de Salud, Gobierno regional, SUBDERE; otros) -Establecer un Convenio de Colaboración Docente Asistencial, para que los alumnos del área de la salud realicen sus pasantías en los CESFAM y SAPU de la comuna	-Fortalecer los programas de promoción y prevención en todo el ciclo vital - Incrementar dotación de recursos: físicos, financieros y humanos	Mediano Mediano 1 año	(Nº total de kioskos saludables/Nº total de kioskos existentes)*100 (Nº de charlas realizadas/Nº de charlas programadas)* 100 (Nº de procesos internos evaluados/ Nº total de procesos identificados)*100 (N° de atenciones integrales de Salud Mental año-Nº de atenciones integrales de Salud Mental año 0/ N° de atenciones integrales de Salud Mental año 0)*100 Recursos Financieros obtenidos SI/NO	-Ministerio de Salud - Servicio de Salud Metropolitano Central – CESFAM (2) Municipio – Servicio de Salud Metropolitano Central – Gobierno Regional – Subsecretaría de Desarrollo Regional - Ministerio de Salud USACH

Procesos Internos	**Salud**		-Informar a la comunidad a través de de videos en salas de espera de los establecimientos de salud mediante la instalación de televisores y equipos de video -Crear Boletín Informativo de Salud Comunal en los CESFAM -Fortalecer OIRS mediante la capacitación del personal -Realizar charlas informativas a la comunidad mediante la instalación de reuniones	- Mejorar comunicación y coordinación entre el municipio y la comunidad	Mediano	Convenio formalizado en operación SI/NO (N° de establecimientos con estrategia implementada/ N° total de establecimientos de la comuna) *100 Boletín implementado en los 2 CESFAM SI/NO (N° de reclamos por salud en un período/N° total de reclamos en el mismo período)*100 (N° charlas realizadas / N° de charlas programadas)*100	Municipio – CESFAM – Organizaciones Sociales

Parte II: Requerimientos mínimos y Fuentes de Financiamiento.

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN - PLADECO CERRILLOS

	Sector	Proceso	Requerimientos mínimos de implementación	Fuente de financiamiento
Procesos Internos	**Medio Ambiente**	-Establecer al menos un punto limpio dentro de la comuna, que actúe como centro de acopio de residuos reciclables para que posteriormente estos sean vendidos a empresas recuperadoras. -Implementar un área verde en el área límite con la comuna de San Bernardo, sector Líder, Plaza Oeste, donde actualmente hay micro-basurales.	- Diseño y financiación del proyecto punto limpio, el cual incluya: diseño y costeo de un plan educativo en recolección, Camiones recolectores, lugar físico donde realizar el acopio y la clasificación de residuos, personal capacitado, contrato con empresas recuperadoras de plásticos, vidrios, tetrapack, papeles y cartones, etc. - Acuerdo entre municipio y privados dueños de los terrenos.	- Municipalidad, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. - Municipalidad, privados dueños de terrenos.
		-Realización de feria ambiental comunal anual donde se presenten expositores con proyectos ambientales de distintos colegios. -Proyecto Reciclaje Escolar y Charlas Educativas en Materia de Reciclaje.	- Diseño de Feria, costear, solicitar y autogestionar recursos para llevar a cabo la feria y la campaña de difusión, coordinación por parte de la municipalidad con colegios municipales, subvencionados y privados, campaña de difusión dentro de los colegios, a empresas y a la comunidad. - Diseño del proyecto y charlas. Realizar llamado a monitores, y educadores.	- Municipalidad – Privados. - Municipalidad

Procesos Internos	**Medio Ambiente**	-Efectuar al menos una campaña al año para dar a conocer a la comunidad el funcionamiento del punto limpio y la forma en que ellos deben cooperar con el reciclaje. -Instruir a la comunidad en mecanismos de participación ciudadana en temas ambientales.	- Diseño y financiación del proyecto punto limpio, el cual incluya: personal capacitado en el funcionamiento e importancia del reciclaje, material de difusión, contenedores para residuos reciclables en cada uno de los colegios participantes Implementación de punto limpio y reciclaje a nivel comunal. - Implementación de punto limpio y reciclaje a nivel comunal, personal capacitado en el funcionamiento e importancia del reciclaje, material de difusión.	- Municipalidad. - Municipalidad
		-Desarrollar un proyecto interventivo de mediación entre comunidad y empresas contaminantes, que produzcan molestias a los vecinos ya sea por olores o ruidos. -Empresas de mayor riesgo den a conocer sus planes de emergencia a la comunidad y autoridades para que éstos sepan como actuar ante una situación de emergencia en que estas empresas se vean involucradas.	- Elaborar y financiar un proyecto de mediación con la comunidad, el cual incluya: Personal técnicamente capacitado. – un protocolo y metodología de mediación de conflictos – difusión a la comunidad afectada, interesada, preocupada. - Elaborar y financiar un proyecto de colaboración municipalidad-empresa ante desastres, el cual incluya Personal técnicamente capacitado, participación de la comunidad afectada y empresas involucradas. - Coordinación empresas – comunidad vecina – autoridades municipales.	- Municipalidad - Municipalidad.

	Sector	Proceso	Requerimientos mínimos de implementación	Fuente de financiamiento
Procesos Internos	**Desarrollo Urbano**	- Integrar a las unidades vecinales y representantes de barrios y sectores emblemáticos de la comuna, para que participen en la elaboración de estrategias e incentivos para mantener y captar nueva población en la comuna. -Fijar estrategias de comunicación fluida entre minvu-serviu, Municipio y Vecinos para informar avances y cambios en el proyecto.	$100.000.000.-	-Municipalidad Serviu. Minvu, Programa Recuperación de Barrios. Inmobiliarias Municipio Minvu Vecinos

Procesos Internos	**Desarrollo Urbano**	-Generar espacios amigables y representativos de los principales barrios y sectores de la comuna, con una accesibilidad adecuada para que sean visitados y usados por los vecinos.	**El programa se financia a través del subsidio que otorga el Estado y el ahorro del interesado, de acuerdo a:** Obras de construcción, mantención o reparación del Entorno (es el terreno en que se emplaza un Condominio de Vivienda Social o bienes nacionales de uso público). 12 UF Subsidio Máx. 1 UF de Ahorro.	Municipio Minvu, Programas Participativos de Mejoramiento Urbano: Mejoramiento del Entorno Programa de Inversión Urbana Proyectos Urbanos Integrales Pavimentación Infraestructura Sanitaria

	Sector	Proceso	Requerimientos mínimos de implementación	Fuente de financiamiento
Procesos Internos	**Educación**	-Desarrollo e Implementación de un Modelo de aseguramiento de la calidad en el impacto educativo, para los establecimientos municipalizados de educación en Cerrillos.	Meojoramiento cuali y cuantitativo de la Biblioteca. Uso de salas TICs y Pizarras interactivas	Fondos Concursables MINEDUC FNDR del GORE Explora
		-Desarrollo e implementación de un Modelo Integrado y Convergente hacia la calidad de vida vecinal y comunitaria; de coordinación y acción consistente, entre Educación, Cultura, Salud y Deporte.	Sistema de Capacitación continua y evaluación progresiva de los profesores Generar un sistema propio de evaluación de la calidad de los aprendizajes.	Municipio D.O.S. del Ministerio del Interior FNDR del GORE

Procesos Internos	**Educación**	-Capacitación de Directores de Escuelas y Directivos Comunales de Educación en Gestión, Liderazgo y Emprendimiento Educativo.	Sistema de coordinación entre las Unidades de Educación, Salud y DIDECO. Difusión y ejecución de actividades en cada área, fomentando el uso de espacios públicos. Sistema de evaluación de las actividades realizadas. Equipo capacitador (idealmente de un ente externo) Calendarios de las capacitaciones Infraestructura, materiales para la realización de las capacitaciones. Programa de mejoramiento continuo.	Fondos Concursables MINEDUC SENCE Municipio.

	Sector	Proceso	Requerimientos mínimos de implementación	Fuente de financiamiento
Procesos Internos	**Desarrollo Productivo**	-Implementar un Programa de Vinculación Municipio + Empresa.	1. Base de datos con una caracterización de las empresas de la Comuna. 2. Mapa empresarial. 3. Reuniones de trabajo entre Municipio y Empresarios interesados en participar de la agrupación.	Municipio, CORFO Regional, Sercotec
		- Implementar cursos para los funcionarios municipales en temas de Emprendimiento, Innovación, empleabilidad etc. (coordinar con SENCE y CORFO, por ej.)	1. Desarrollo de Programas de formación en planificación e instrumentos para el Desarrollo Productivo, para los funcionarios vinculados al área. (P.EJ: de la OMIL). 2. Desarrollo de cursos y programas en indicadores de gestión y planificación.	Municipio, SENCE

Procesos Internos	**Desarrollo Productivo**	-Crear una Corporación de Fomento Productivo Comunal.	1. Implementación de un Programa de emprendimiento en la Comuna. 2. Implementación de un programa de asociatividad en la Comuna. 3. Creación de un Centro de Datos empresarial.	Municipio, GORE, Asociaciones Gremiales Vinculadas. (P.ej: CPC)
		-Crear una Bolsa de Trabajo coordinada por actores vecinales, municipales, empresariales y de educación para promover integración empresa- vecinos en la comuna.	1. Base de datos con la demanda laboral de las empresas. 2. Base de datos con la Oferta laboral de la población desempleada y su perfil laboral. 3. Sistema de Seguimiento y evaluación del impacto de las capacitaciones ejecutadas desde el Municipio para las personas desempleadas.	Municipio, SENCE, FOSIS.

	Sector	Proceso	Requerimientos mínimos de implementación	Fuente de financiamiento
Procesos Internos	**Desarrollo Comunitario**	-Generar espacios para el diálogo entre las Unidades Vecinales y Dideco Municipal.	Acuerdo entre DIDECO y Unidades Vecinales con calendario de reuniones acordado. 2. Espacio para realizar las reuniones.	Compartido entre los actores participantes.
		-Capacitar a Líderes vecinales en accountability.	Contar con un grupo de líderes vecinales, de distintos ámbitos y edades para que participen de los talleres. 2. Contar con un equipo capacitador en temas de accountability. 3. Contar con un espacio donde realizar los cursos.	Municipio. SENCE D.O.S. del Ministerio del Interior.
		-Crear metodología de seguimiento de proyectos.	Carpeta de proyectos a seguir y evaluar. 2. Comisión Evaluadora, a cargo de la implementación de la metodología. 3. Contratación de asesoría para la construcción del instrumento.	Municipio, Vecinos participantes en las mesas de diálogo con el municipio.

Procesos Internos	**Desarrollo Comunitario**	-Generar calendario de actividades masivas, para diferente público (adulto mayor, dueñas de casa, niños, niñas y adolescentes, padres, etc.) en plazas y otros lugares públicos, en diferentes horarios y durante todo el año, para fomentar el uso de estos espacios entre la población.	Realización de reuniones de coordinación entre los equipos de cultura, recreación y vecinos para coordinar las actividades a realizar durante el año.	Municipio, OPD, Unidades Vecinales, apoyo de D.O.S., Ministerio de Cultura y SENAMA.
		-Crear un plan de coordinación que involucre Juntas de Vecinos-Carabineros-PDI.	Reuniones de trabajo entre ambas policías y Unidades Vecinales con una agenda de trabajo concreta.	PDI, Carabineros, Unidades Vecinales, Municipio como coordinador.
		-Campañas de sensibilización para buen uso de los fonos de emergencia.	Estrategia de difusión definida, sistema de evaluación de la campaña.	PDI, Carabineros, Unidades Vecinales, Municipio como coordinador.
		-Refuerzo de Luminarias públicas.	Sistema de seguimiento del estado de las luminarias en la comuna.	Municipio
		-Discutir necesidad de contar con Seguridad Ciudadana	Reuniones de trabajo entre ambas policías y Unidades Vecinales con una agenda de trabajo concreta.	PDI, Carabineros, Unidades Vecinales, Municipio como coordinador.

Procesos Internos	**Desarrollo Comunitario**	-Crear medios de difusión de actividades.	Estrategia de difusión definida, sistema de evaluación de la campaña. Evaluación de la Participación en las actividades. Medios comunales operativos.	Municipio, Unidades Vecinales
		-Aprovechar las mesas de Desarrollo Comunal como instancia de rendición de cuentas.	Vecinos formados en accountabilty, mesas de trabajo en funcionamiento, fijar fechas para rendiciones de cuentas.	Municipio, Unidades Vecinales, SUBDERE.
		-Difundir espacios como el Centro Cultural y la Biblioteca. Crear calendario de actividades en esos lugares.	Realización de reuniones de coordinación entre los equipos de cultura, recreación y vecinos para coordinar las actividades a realizar durante el año. Evaluación de la Participación en las actividades. Medios comunales operativos.	Municipio, OPD, Unidades Vecinales, apoyo de D.O.S., Ministerio de Cultura y SENAMA.

	Sector	Proceso	Requerimientos mínimos de implementación	Fuente de financiamiento
Procesos Internos	**Salud**	-Elaborar Estudio de Red Asistencial Comunal -Normalización CESFAM Dr. Norman Voullieme -Normalización CESFAM Enf. Sofía Pincheira -Implementación CECOSF -Construcción CESFAM Proyecto Bicentenario	- Gestionar obtención de recursos para financiar la compra de servicio para su elaboración- - Los resultados del Estudio de Red Asistencial Comunal, permitirán identificar las brechas de cobertura existentes y orientara la estrategia de construcción, normalización o reposición de los CESFAM existentes en la comuna. -Estará sujeto a la materialización del Plano Regulador Comunal, que condicione los aumentos de densidades en el sector oriente de la comuna	-Ministerio de Salud/ Servicio de Salud Metropolitano central / Municipio. -MINVU / Municipio
		-Implementar Plazas Saludables -Fomentar Kioskos Saludables en los colegios -Charlas educativas a las organizaciones sociales y apoderadas	- Elaborar proyecto “Adquisición e instalación de aparatos para práctica de ejercicio al aire libre” -Coordinación con sector salud para incentivar la oferta de frutas y alimentos sanos para el consumo de los alumnos -Alumnos en práctica de las carreras de Nutrición y Cocina enseñan hábitos alimenticios y a través de Cursos de Cocina Sana.	- Gobierno Regional a través de F.N.D.R./ Aportes empresas de la comuna - Sin costo - Municipio / Aportes empresas

Procesos Internos	**Salud**	-Evaluar procesos internos para identificar requerimientos de la población usuaria	-Aplicación de Encuesta de Satisfacción Usuaria y Detección de Necesidades	-Servicio de Salud Metropolitano Central/ SEREMI de Salud (Promoción)/Municipio.
		-Reforzamiento Programa de Salud Mental (adicción drogas y alcohol, violencia intra familiar , otros)	-Formalizar Convenio USACH-Municipio para incorporar médicos en formación de la especialidad de Psiquiatría, Psicólogos, Terapeutas y otros profesionales para fortalecer los Programas de Salud Mental existentes.	-Ministerio de Salud/ Servicio de Salud Metropolitano Central/ Municipio
		-Gestionar la obtención de recursos de financiamiento con Ministerio de Salud, Gobierno regional, SUBDERE; otros)	-Establecer coordinación con MINSAL, GORE, SUBDERE, otros.	- Sin costo
		-Establecer un Convenio de Colaboración Docente Asistencial, para que los alumnos del área de la salud realicen sus pasantías en los CESFAM y SAPU de la comuna	-Formalizar Convenio de colaboración	-USACH/Municipio

Procesos Internos	**Salud**	-Informar a la comunidad a través de de videos en salas de espera de los establecimientos de salud mediante la instalación de televisores y equipos de video	-Gestionar con Universidades e Institutos de carreras Audiovisuales y Comunicaciones para ofrecer prácticas que consistan en elaborar cápsulas de videos para educación en salud	-Instituciones de Educación/Aportes de empresas
		-Crear Boletín Informativo de Salud Comunal en los CESFAM	- Dpto. Comunicaciones y RRPP del Municipio	-Municipio / Aporte de empresas
		-Fortalecer OIRS mediante la capacitación del personal	-Funcionarios capacitados y OIRS en funcionamiento	-Municipio
		-Realizar charlas informativas a la comunidad mediante la instalación de reuniones periódicas con organizaciones sociales, apoderados colegios, otros.	- Formación de Monitores	- Municipio/Servicio de Salud Metropolitano Central/CESFAM comunales.

XII. Conclusiones.

Cerrillos es una comuna joven, que aún tiene mucho por desarrollar. El trabajo propuesto en estas páginas, no es más que un primer paso para ir generando nuevas propuestas de trabajo que permitan a la comuna dar un salto cualitativo e insertarse de manera innovadora y competitiva en el desarrollo de la región.

Es importante considerar, a modo de cierre, que no hay que olvidar lo importante de mantener un abordaje al trabajo de los procesos propuestos desde una perspectiva sistémica, en donde la relevancia de la interconexión entre los distintos sectores y la construcción de un trabajo sistemático y mancomunado en fundamental para la consecución efectiva y exitosa de los procesos y actividades sugeridas.

Además de la importancia de la vinculación entre los sectores, también es muy importante integrar las visiones e ideas de otros actores relevantes en el desarrollo de la comuna, particularmente de los vecinos y usuarios de la comuna, quienes son los que a diario viven y utilizan los distintos servicios que los sectores municipales diseñan y ejecutan.

Desarrollar e incluir la participación y co-construcción de las políticas locales, sin duda que puede traer grandes beneficios a la comuna, y puede ponerla dentro de las pioneras en el desarrollo de estrategias potenciadoras de un Gobierno local moderno, eficiente, innovador, e inclusivo.