Cerrillos

001914

DECRETO EXENTO Nº 202/ /2023

Cerrillos, 05 DIC. 2023

V I S T O S:

1. La Ley N° 19.886, sobre Bases de Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, y sus posteriores modificaciones.
2. El Decreto de M. Hacienda N° 250, que aprueba reglamento de la ley 19.886 de bases sobre Bases de Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, y sus posteriores modificaciones.
3. Las Facultades que me confiere la Ley N° 18.695 de 1988, "Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades", y sus posteriores modificaciones.
4. Decreto Exento de la Municipalidad de Cerrillos N° 997/2022, que aprueba Manual de Procedimientos de Contratación.
5. El Acta de Proclamación del Primer Tribunal Electoral de la Región Metropolitana de fecha 22 de junio de 2021, que nombra como Alcaldesa de la I. Municipalidad de Cerrillos a Sra. Lorena Facuse Rojas.
6. Las Bases Administrativas Generales y Formatos, confeccionadas por la Secretaría Comunal de Planificación y las Especificaciones Técnicas confeccionadas por la Unidad de Informática de la Municipalidad de Cerrillos.
7. El memorándum Nº 600/1598/2023 de SECPLAN, solicitud de revisión y visto bueno de bases administrativas generales y especificaciones técnicas.
8. El Memorándum Nº 1000/0440/2023 de la Dirección Jurídica, revisión y visto bueno de bases administrativas generales y especificaciones técnicas.
9. El memorándum Nº 600-1700/2023 de SECPLAN que contiene el Certificado de Disponibilidad Presupuestaria.

C O N S I D E R A N D O:

Que, con fecha 9 de noviembre de 2023, La Ilustre Municipalidad de Cerrillos, Aprobó las Bases de Licitación Publica denominada **"SISTEMAS DE GESTIÓN MUNICIPAL" DE ID 324-158-LR23** mediante por Decreto Exento N° 202/1767/2023.

Que, con fecha 22 de noviembre de 2023, se cierra el Foro del Proceso Licitación Publica denominada **"SISTEMAS DE GESTIÓN MUNICIPAL" DE ID 324-158-LR23**.

D E C R E T O:

1. Respóndase mediante el presente Decreto las preguntas del Foro del Proceso Licitación Publica denominada **"SISTEMAS DE GESTIÓN MUNICIPAL" DE ID 324-158-LR23**.

N°	FECHA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	14-11-2023 16:06	En la prestación de servicios requeridos, indica que el proveedor debe entregar un plan de recuperación de desastres detallado, en donde indica los aspectos mínimos, identificación de activos críticos, evaluación de riesgos, procedimiento de respuesta a incidentes, ¿cual es el escenario en que se debe basar estos elementos, como espera tener un documento de este tipo y sobre que definición?	En el contexto que las empresas deben ofertar infraestructura para montar el Sistema de Gestión Municipal, debe considera un plan de recuperación de desastres para esa infraestructura (sea local o cloud) que permita al municipio tener claridad de cómo la empresa resolverá cuando existan contingencias que van desde cortes de luz hasta casos de incendio de instalaciones donde están alojados el o los servidores.

2	14-11-2023 16:06	¿Cuándo indica que los sistemas se deben integrar con otras empresas, ¿es posible definir y detallar cuales son las integraciones que requieren y ¿quien es responsable de la modificación de datos si esta integración no es técnicamente correcta o no existe documentación correcta asociada a la actividad ? ¿Por qué debe ser sin costo si existen horas de trabajo no planificadas ni definidas?	Se pide que el sistema tenga una capa de interoperabilidad que permita integrarse con otros sistemas, dentro de la oferta, la empresa debe detallar si posee dicha capa o no, parte de la evaluación es revisar que tan robusta es la interoperabilidad del sistema ofertado. Lo que se pide es que la empresa se haga cargo de su parte en la integración, que se entiende no corresponde a los desarrollos de otra empresa.
3	14-11-2023 16:06	En las características mínimas que deben ser cumplidas por el proveedor indica que se deben considerar la infraestructura necesarias y aseguramiento de la continuidad operacional del sistema, en esta definición indica que se debe velar por el ancho de banda de la red, es posible indique, ¿actualmente cuantos puntos de red certificados mantiene el municipio,? ¿Que sucede con los segmentos o puntos que no están correctamente instalados y tienen perdidas de paquetes?¿El municipio cumple con las necesidades básicas para mantener uno o mas servidores en una localidad segura de robos, segura en términos de temperatura y humedad? ¿En caso de perdida o falla de servidores por razones fuera de garantía el municipio se hace responsable? ¿El municipio cuenta con una conexión a todos los usuarios que indica en correcta de calidad y correspondiente al servicios solicitado?	1.- La cantidad de punto de red es resorte de la gestión municipal, para efectos de la implementación se abordará en la Etapa 1 descrita en las bases. 2.- La pérdida de paquetes dentro de la red municipal es responsabilidad del Municipio. 3.- Si la empresa oferta infraestructura local, es decir en las instalaciones Municipales, será el municipio el responsable de proveer un lugar adecuado para la instalación de el o los servidores. 4.- Dentro de la oferta, la empresa debe especificar las condiciones de la garantía de los servidores. Al adjudicar a una empresa, el Municipio acepta dichas condiciones. 5.- Las condiciones de conectividad para los usuarios del sistema en la red municipal, es de responsabilidad del Municipio.
4	14-11-2023 16:06	En las características mínimas que deben ser cumplidas por el proveedor indica que se deben considerar la infraestructura necesarias y aseguramiento de la continuidad operacional del sistema, en esta definición indica que se debe velar por el ancho de banda de la red, es posible indique, ¿que tipo de contingencia debe ser abordado por el proveedor? ¿Se cuenta con los equipos de red adecuados para realizar un plan de continuidad sobre la falla del servicio principal? ¿Coo se espera abordar esta situación de falla si es que no hay infraestructura en el municipio para abordarla?	Remítase a respuesta de la pregunta 3.
5	14-11-2023 16:06	En las características mínimas que deben ser cumplidas por el proveedor indica que se deben considerar la infraestructura necesarias y aseguramiento de la continuidad operacional del sistema, en esta definición indica que se debe velar por el ancho de banda de la red, es posible indique, ¿es posible indique cual s el mapa de red y de infraestructura actual del municipios?	Remítase a respuesta de la pregunta 3.

6	14-11-2023 16:07	En la definición de los servicios se indica que el proveedor deberá monitorear y actualizar, en función de ello y la responsabilidad se retire definir ¿Quién será el responsable de la administración de los servidores de gestión municipal?	La empresa adjudicada será la responsable de administrar sus propios servidores, como parte del servicio.
7	14-11-2023 16:07	En la definición de los servicios se indica que el proveedor deberá monitorear y actualizar, ¿si estos con cumplen con el mínimo exigido por el decreto supremo 83 en términos del ambiente de red y urls de inserción para comercio electrónico?, ¿este servicio es un elemento mas de estas arquitectura tecnológica del Municipio , el responsable es del entorno es el municipio?	Remítase a las respuestas a la pregunta 3 y 6.
8	15-11-2023 11:12	B.T, ¿Cuántos años de información se deben migrar a los sistemas?	La migración del 100% del historial del sistema actual.
9	15-11-2023 11:12	B.T, ¿Los 8 meses para la implementación, desde que hito comienza a correr el plazo?	Remitirse a los plazos indicados en las bases.
10	15-11-2023 11:12	B.T, ¿Se debe migrar el detalle de los comprobantes contables en el sistema de finanzas?	Remítase a la respuesta de la pregunta 8.
11	15-11-2023 11:12	B.T, ¿Cuándo se indica apoyo necesario para procesos especiales, esto incluye revisión y solución de descuadraturas y su posterior corrección en el caso que corresponda a problemas de digitación o registro de información en los sistemas?	Remítase al capítulo "CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO REQUERIDO" de las bases de licitación.
12	17-11-2023 11:36	Para las Licencias Médicas Municipal y Educación, ¿tienen vigente y en aplicación el manual de procedimientos que detalle el proceso administrativo en cuestión?	Se revisará con el proveedor adjudicado.
13	21-11-2023 9:28	1.- BAG, Pto 1.8 letra c) Se solicita reconsiderar, ya que la licitación es sobre un servicio y no la construcción de la obra	Remítase a lo establecido.
14	21-11-2023 9:29	2.- BAG, Pto 1.8 letra d) Qué pasaría si la opinión técnica del proveedor es contraria a la del ITS, se aceptará la opinión del proveedor?	Son consideradas, se abordan conjuntamente en mesa técnica.
15	21-11-2023 9:32	3.- BAG, Pto 1.8 letra e) Que pasa si las observaciones no son atingentes técnicamente?	Remitirse a la respuesta de la pregunta 14.
16	21-11-2023 9:33	4.- BAG, Pto 1.8 letra e) Se aceptará recomendación contraria?	Remitirse a la respuesta de la pregunta 14.
17	21-11-2023 9:33	5.- BAG, Pto 1.8 letra f) Cuenta el municipio con funcionarios municipales capacitados para ser la contraparte técnica?	Si.
18	21-11-2023 9:33	6.- BAG, Pto 1.8 letra i) Se solicita eliminar, debido a que el servicio se presta a distancia. Esta no es una licitación de construcción de obras	Se requiere un técnico permanente.
19	21-11-2023 9:33	7.- BAG, Pto 1.8 letra j) Como se aplica "revisar" a este tipo de licitación?	Remítase a lo establecido.
20	21-11-2023 9:33	8.- BAG, Pto 1.9: Se solicita agregar que el Municipio cuente con funcionario capacitado como contraparte técnica	Remitirse a la respuesta de la pregunta 17
21	21-11-2023 9:33	9.-BAG, Pto 1.11 Puede entregar una fecha cierta de inicio de los servicios?	Una vez adjudicada la empresa, se coordina en conjunto con el depto. de Informática

22	21-11-2023 9:34	10.- BAG, Pto 1.13 Se solicita incorporar un reajuste, a lo menos, equiparable a la variación del IPC, evitando así la desvalorización de los servicios. Dictamen 28728/2012 y 94386/2016.	Remítase al punto N° 16 de las BAG.
23	21-11-2023 9:34	11.- BAG, Pto 2.3 Se solicita incorporar un periodo, de a lo menos, 5 días hábiles para hacer consultas en caso de modificación de las bases.	Remítase a lo establecido.
24	21-11-2023 9:34	12.- BAG, Pto 5.2.1 Para demostrar capacidad de prestar el servicio, ¿sirve cualquiera de los documentos que nombra?	Remítase a lo establecido.
25	21-11-2023 9:34	13.- BAG, Pto 8.2 letra b) En la tabla de evaluación se agrega un recuadro de "solución de fallas" dentro de 12 horas, que no se condice con el criterio utilizado en los otros recuadros que se refieren al "menor tempo" de solución, pero sin señalar hora, se solicita corregir	Se corregirá y adjuntará Criterio 8,2 b).
26	21-11-2023 9:35	14.- BAG, Pto 10: Considerando el funcionamiento administrativo y de las notarías, se solicita fijar el plazo de firma como días hábiles	Remítase a lo establecido.
27	21-11-2023 9:35	15.- BAG, Pto 11, Garantía fiel cumplimiento, ¿es posible presentar garantías anuales?	Remítase en lo establecido en el punto N° 11 de las BAG.
28	21-11-2023 9:35	16.- BAG, Pto 11, Garantía fiel cumplimiento, causales de cobro: en el caso de incumplimientos y multas se dará un plazo para presentar descargos para evitar el cobro	Remítase a los puntos N° 11 y 20 de las BAG.
29	21-11-2023 9:35	17.- BAG, Pto 14 El libro de servicios, ¿estará visible para el proveedor, si este concurre al municipio?	EL LIBRO DE SERVICIOS ESTARA SIEMPRE DISPONIBLE.
30	21-11-2023 9:35	18.- BAG, Pto 14 ¿Estará disponible el libro de servicios para el soporte permanente del municipio?	EL LIBRO DE SERVICIOS ESTARA SIEMPRE DISPONIBLE.
31	21-11-2023 9:36	19.- BAG, pto 16 ¿Cómo se manifiesta la conformidad de los servicios?, ¿cuáles son los parámetros?	Remítase a lo establecido en el 2do párrafo del punto N°16.
32	21-11-2023 9:36	20.- BAG, Pto 18: como observación, se debe considerar la voluntad del proveedor para la renovación del contrato y no solo del Municipio. Se solicita incorporar que se requiere el acuerdo del contratita	Remítase a lo establecido.
33	21-11-2023 9:36	21.- BAG, Pto 20, letra c) Sí, el inspector técnico desechará descargos del contratista debe, a lo menos, generar un informe debidamente fundado al efecto	Remitirse a la respuesta de la pregunta 14
34	21-11-2023 9:37	22.- BAG, Pto 21, letra a): Por favor eliminar, esta causal sería útil en una licitación de obras y no de servicios informáticos	Remítase a lo establecido.
35	21-11-2023 9:38	23.- BAG, Pto 21, letra d) ¿Se refiere a no entregar la boleta o a que esta no cumpla con los requisitos?	Remítase a lo establecido.
36	21-11-2023 9:39	24.- BAG, Pto 21, letra h) Se solicita eliminar, ya que no es aplicable al tipo de licitación	Se solicita un Técnico residente y todos los elementos de seguridad que necesite, deben ser entregados por el contratista.

37	21-11-2023 9:39	25.- BAG, Pto 21, letra i) Que pasa si los malos tratos son de los funcionarios municipales o vecinos?	Remítase a lo establecido.
38	21-11-2023 9:39	26.- BAG, Pto 22 letra a) Se otorga posibilidad de presentar descargos	Remítase a lo establecido en punto N°20.
39	21-11-2023 9:39	27.- BAG, Pto 22 letra c) El inicio de los servicios debe estar claro al momento de ofertar, y no fijarse en el contrato. Aplicación estricta sujeción a las bases	Remítase a lo establecido.
40	21-11-2023 9:40	28.- BAG, Pto 22: Si se aplicó una causal de termino y es necesario el traspaso del antiguo a nuevo proveedor, debería excluirse la participación sin costo en los casos de poner termino de mutuo acuerdo	Remítase a lo establecido.
41	21-11-2023 9:40	29.- Formulario N° 2, Letra d) Se solicita cambiar "aceptar" por "autorizar" el cobro.	Remítase a lo establecido.
42	21-11-2023 9:40	30.- BTG, características mínimas: ¿Por qué se solicita un 2do técnico para la 1ra semana de abril, cuando ya a concluido el período de permisos?	Remitirse a las bases.
43	21-11-2023 9:40	31.- BTG, capacitación, cual es la diferencia entre el call center que menciona y el soporte como mesa de ayuda?	La mesa de ayuda es por parte de la empresa, en el caso que el técnico residente no pueda resolver.
44	21-11-2023 14:05	¿Será considerada como admisible una propuesta técnica cuya solución informática hardware, sistemas y base de datos esté alojada físicamente en un lugar diferente al Municipio, con su respectivo respaldo de Disaster Recovery en un data center Tier III, con lo cual se logra cumplir el propósito y los objetivos que busca el municipio con esta licitación, y en la cual no se vulnera la seguridad de la información, su confidencialidad, integridad ni el acceso a información y cuya base de datos es distinta a SQL?	Es admisible. Destacando que el oferente de asegurar que el servicio esté disponible operacionalmente en base a lo indicado en las bases. - Acceso ilimitado de equipos y usuarios al sistema y Bases de datos, con soporte 24x7 - Asegurar la continuidad operacional del sistema - Asegurar interoperabilidad del sistema con otros sistemas se integren con él.
45	22-11-2023 12:03	Dado el monto del contrato y la cantidad de meses, es posible entregar una boleta de fiel cumplimiento de contrato renovable cada año	Remítase en el punto N°11.
46	22-11-2023 12:03	El tiempo de respuesta 8.2.a se refiere al tiempo transcurrido entre la incidencia y el momento en que la empresa se contacta para poder tomar acción frente al problema?	Remitirse a las bases.
47	22-11-2023 12:04	Experiencia de la empresa 8.2 c a que se refieren con 100% ejecutados entre junio 2018 y junio 2023? pueden acreditarse contratos actualmente vigentes entendiendo de esto que no han terminado por ende no están en un 100% ejecutados? O por ejemplo contratos que han comenzado antes de junio 2018 y terminado dentro del rango solicitado?	Se refiere a Experiencia de Contratos 100% ejecutados.
48	22-11-2023 12:04	La firma electrónica avanzada del portal de pagos es proporcionada por el proveedor?	Si y todo lo que conlleve.
49	22-11-2023 14:01	Respecto a los pagos del servicio, ¿Los pagos comenzarán mes vencido desde la firma del contrato?	Los pagos se inician al término de la Etapa 6 indicada en las bases, desde ese momento se inicia el período de 48 meses de vigencia del contrato.

50	22-11-2023 14:02	¿El contrato tendrá una duración correspondiente a la etapa de implementación más la etapa de Soporte y Mantención Mensual?	El contrato tiene una vigencia de 48 meses
51	22-11-2023 14:02	¿Cuál es la razón por la cual necesitan que el técnico en terreno tenga conocimientos en bases de datos SQL?	Remitirse a las bases
52	22-11-2023 14:02	Las bases administrativas generales en el punto 6 señalan que la comisión puede declarar desierta la licitación en caso que las ofertas económicas sean superiores al presupuesto contemplado para la presente licitación, ¿Cuál es el presupuesto contemplado para la licitación, considerando que el presupuesto mencionado en el punto 1.13 de las mismas bases es estimado?	Remítase al punto N° 1.13 de las BAG.
53	22-11-2023 14:02	La garantía de fiel cumplimiento del contrato podrá tener una duración anual, la cual se deberá renovar oportunamente y anualmente durante la vigencia del contrato, por el saldo insoluto de este, tal como lo recomienda la Contraloría General de la República. ¿Lo anterior es correcto?	Remítase en el punto N°11
54	22-11-2023 14:02	Se entiende que cualquier acción que recaiga al contratista por atrasos o demoras en la entrega de los distintos servicios debe aplicar únicamente si dichos atrasos o incumplimientos son de responsabilidad del mismo contratista. ¿Lo anterior es correcto?	Remitirse a las bases
55	22-11-2023 14:02	Buscando la equidad, cuando el Municipio se encuentre con deuda o pagos pendientes al proveedor, ¿las multas especificadas en las bases no serán aplicables?	No corresponde pregunta.
56	22-11-2023 14:03	¿El Municipio pagará multas e intereses por el no pago oportuno de los servicios solicitados?	No corresponde pregunta.
57	22-11-2023 14:03	¿Cuál es la fecha tope en la cual los sistemas tienen que estar 100% operativos?	Una vez adjudicada la empresa, se coordinan los trabajos con depto. de informática
58	22-11-2023 14:03	Se entiende que la no operación de los sistemas por razones de fuerza mayor como cortes de energía, catástrofes, problemas de telecomunicaciones y/o cualquier otra razón que escape al alcance del oferente no está sujeto a multas. ¿Lo anterior es correcto?	Remitirse a las bases
59	22-11-2023 14:03	Respecto a la apelación de las multas, se pide que la Municipalidad siempre se pronuncie de manera formal si es aceptada o rechazada la apelación del oferente.	Remítase al penúltimo párrafo del punto N°20 de las BAG.
60	22-11-2023 14:04	En las bases se establecen los requerimientos de integración con terceras instituciones. ¿La municipalidad tiene o tendrá los debidos convenios con dichas instituciones con el fin que el oferente pueda realizar las respectivas labores técnicas de integración?	Remitirse a la respuesta de la pregunta N°2
61	22-11-2023 14:04	Para la integración con el sistema de Licencias de conducir, ¿Con qué equipo psicotécnico trabaja la Municipalidad?	Petrinovic.

62	22-11-2023 14:04	Respecto a las integraciones requeridas, ¿Con qué sistemas externos necesitan integrarse? Por favor especificar	Remitirse a la respuesta de la pregunta N°2
63	22-11-2023 14:04	El proveedor deberá proveer los webservices necesarios para integrar las firmas provistas por el municipio. ¿Lo anterior es correcto?	Remitirse a la respuesta de la pregunta N°2
64	22-11-2023 14:05	Respecto a la integración con firma electrónica, ¿El municipio cuenta con el debido licenciamiento para la integración?	Remitirse a la respuesta de la pregunta N°2
65	22-11-2023 14:05	Respecto de la "Migración Base de Datos". ¿El Municipio proveerá la correspondiente descripción de registros, códigos y los documentos necesarios para la migración?	La empresa debe tener la expertiz para realizar la migración y el municipio proveerá de todos los elementos necesarios para realizar dicha tarea. Para mayor detalle remítase a las bases.
66	22-11-2023 14:05	¿Para el proceso de migración se contará con el necesario apoyo de personal municipal que pueda tomar decisiones respecto a eventuales problemas que aparezcan en la data?	Remitirse a la respuesta de la pregunta N°65
67	22-11-2023 14:05	¿La actual empresa entregará de forma ordenada la información para la migración de datos?	Remitirse a la respuesta de la pregunta N°65
68	22-11-2023 14:05	La Municipalidad será la responsable de entregar los datos con las estructuras definidas y su correspondiente diccionario de datos, siendo estos datos consistentes para poder realizar el proceso de migración de manera correcta. ¿Lo anterior es correcto?	Remitirse a la respuesta de la pregunta N°65
69	22-11-2023 14:06	¿El proceso de capacitación puede llevarse a cabo en dependencias del oferente en caso que cuente con infraestructura adecuada para este fin?	Esta actividad será coordinada en conjunto con el Departamento de Informática en la Etapa 1 indicada en las bases.
70	22-11-2023 14:06	¿Cuántas personas tienen que ser capacitadas?	Remitirse a las bases "Usuarios Funcionales".
71	22-11-2023 14:06	En las descripciones de sistemas habla de equipamiento, por ejemplo, en Patentes Comerciales, el módulo Inspección menciona: "deberá contar con un dispositivo electrónico que permita al inspector registro de actividades de fiscalización, registro de notificaciones", entre otras funcionalidades. ¿Se requiere además de la provisión de sistemas la provisión de equipamiento?	No.
72	22-11-2023 14:06	¿Para el sistema de inspección móvil, la Municipalidad ya cuenta con los dispositivos móviles para los inspectores o también necesitan que se incluya en la oferta el arriendo de equipos y líneas telefónicas?	No. El municipio cuenta con los dispositivos.
73	22-11-2023 14:06	En caso de requerir equipamiento especificar claramente si es requerido, cuántas unidades y para qué sistemas.	Remitirse a la respuesta de la pregunta 72
74	22-11-2023 14:06	¿Cuál es el monto específico a subir al portal de Mercadopublico? Por favor especificar y dejar sumamente claro para no tener diferencias. (Ejemplo: Monto total del contrato, Monto Mensual Neto, Monto total anual neto, etc.)	Remítase al punto 1.13 de las BAG.

75	22-11-2023 14:07	¿Podrían especificar cuántos usuarios son por área, considerando las áreas Municipal y Educación?	La distribución de los usuarios es parte de la gestión municipal y será abordada en la Etapa 1 indicada en las bases. Para efectos de la oferta remitirse al número de usuarios funcionales indicado en las bases.
76	22-11-2023 14:07	Para el sistema de Remuneraciones, ¿A cuántas personas hay que realizar la liquidación mensual de remuneraciones? Se solicita especificar cuántos son para el sector Municipal y cuántos son para el sector Educación	Esto se revisará en la Etapa 1 indicada en las bases.
77	22-11-2023 14:07	Al igual que la confidencialidad solicitada por el Municipio, ¿El Municipio se compromete a mantener la más estricta confidencialidad con respecto a la propiedad intelectual de los sistemas provistos por el oferente?	Como parte de la oferta, la empresa puede incluir "Acuerdo de confidencialidad" para su sistema, en el entendido que las bases dejan explícito que los datos e información son de propiedad del municipio. Para mayor detalle remítase a las bases.
78	22-11-2023 14:07	Ya que es un servicio de arriendo de una plataforma integral de sistemas, la documentación de diseño de los mismos es de propiedad intelectual del oferente, por ende se entiende que el 100 % de los datos efectivamente son de propiedad Municipal y que deben existir los mecanismos formales de entrega de los mismos, en archivos de texto con sus correspondientes esquemas de registro, cuando la institución así lo requiera. ¿Lo anterior es correcto?	Remitirse a la respuesta de la pregunta 77.
79	22-11-2023 14:08	Ya que es un arriendo la documentación de diseño de los sistemas es propiedad intelectual del oferente, por ende se entiende que el proveedor deberá entregar la documentación necesaria para que la Subsecretaría de Educación pueda realizar la carga de la información con otro proveedor una vez terminado el contrato. ¿Lo anteriormente descrito es correcto?	Remítase a las bases.
80	22-11-2023 14:08	Para los sistemas que están en funcionamiento actualmente, se pude indicar lo siguiente: Cantidad de Patentes Comerciales, Cantidad de Aseo Domiciliario, Cantidad de Convenios, Cantidad de personal a liquidar en remuneraciones, Cantidad de Permisos de Circulación (total y cuotas), entre otros.	Remitirse a la respuesta de la pregunta 76.
81	22-11-2023 14:08	Se entiende que cualquier acción que recaiga al contratista por atrasos o demoras en la entrega de los distintos servicios debe aplicar únicamente si dichos atrasos o incumplimientos son de responsabilidad del mismo contratista. ¿Lo anterior es correcto?	Remitirse a las bases.
82	22-11-2023 14:08	Durante los periodos de renovación de Permisos de Circulación y otros, ¿Cuántos son los puntos de ventas (módulos) que instala el municipio por cada Proceso? ¿Estos son instalados durante todo el período o en forma programada?	Esto se revisará en la Etapa 1 indicada en las bases.
83	22-11-2023 14:08	¿Cuál es la fecha tope en la cual los sistemas tienen que estar 100% operativos?	Remitirse a la respuesta de la pregunta 57.

84	22-11-2023 14:09	Si el objetivo que busca la Municipalidad de Cerrillos es mejorar el nivel de sus servicios y el grado de satisfacción de las necesidades de la población comunal mediante el mejoramiento de la cobertura y eficiencia de sus sistemas informáticos, con alto enfoque en la atención de vecinos y contribuyentes, tanto en periodos normales como en periodos masivos, ¿Es posible presentar una solución tecnológica superior a lo que ha utilizado el Municipio en sus dependencias, la cual lleve todos los servicios dentro de dos Data Center externos, uno primario y uno secundario (DR –Disaster Recovery) con las debidas certificaciones, licencias y seguridades, esto proveyendo una plataforma con una performance superior, en tecnologías robustas tipo MainFrame, que otorgan mayor seguridad, en la cual trabajan en conjunto grandes instituciones del país?	Remitirse a la respuesta de la pregunta 44.
85	22-11-2023 15:42	De las bases de esta licitación se entiende que el oferente debe ser responsable de la totalidad de los componentes de la plataforma central de operación, incluyendo sistemas operativos, bases de datos, capacidad de proceso, almacenamiento y en especial y si aplica, toda una solución actualizada y licenciada de antivirus para los servidores centrales, especialmente contemplando que estarán conectados en línea con prácticamente toda la red municipal. ¿Está correcta esa interpretación?	Remítase a las bases.
86	22-11-2023 16:48	¿Qué empresa es la actual proveedora de los servicios informáticos municipales?.	CASCHILE.
87	22-11-2023 16:50	La seguridad de la información y calidad del servicio, tan claramente solicitada en las bases, se garantiza con empresas certificadas ISO 9001 e ISO 27.001. ¿Cómo se ponderará a las empresas que presenten estas certificaciones?	Remitirse a las BAG.
88	22-11-2023 16:53	El Data center y servidores deben tener seguridad para el cumplimiento de la normativa vigente. Esto exige a lo menos que el data center cuente, a lo menos, con certificaciones TIER III, además de la ISO 27.001. ¿Cómo se ponderará la existencia de estas certificaciones que son las que otorgan la seguridad que la municipalidad exige en las bases?	Remitirse a las BAG.
89	22-11-2023 16:54	Para el proceso de migración, la municipalidad, ¿Entregará la estructura y diccionario de datos para que esta sea efectuada?	Remitirse a la respuesta de la pregunta N°65.
90	22-11-2023 16:57	Se dice en las "Características Mínimas" de las bases que será "Un valor Agregado" si los sistemas están desarrollados en tecnología WEB. ¿Cómo y en cuanto se ponderará este valor agregado para las empresas que presenten solución FULL WEB?	Se elimina de las Bases Técnicas, punto " Características mínimas que debe cumplir el servicio requerido, el punto: "Será considerado como "valor agregado" si el oferente entrega un sistema construido con tecnología web. Dado que un sistema de gestión con tecnología web ofrece numerosas ventajas, entre ellas la accesibilidad desde cualquier lugar con

			conexión a internet, la posibilidad de actualizaciones y mejoras en tiempo real, la integración con otros sistemas y la facilidad de uso para los usuarios finales".
91	22-11-2023 16:59	En las Caracteríticas Mínimas" se indica que se debe ofrecer soporte 7 X 24. a) ¿A quien debe ir dirigido este soporte?.	Remitirse a las bases.
92	22-11-2023 17:02	El soporte que se solicita de 7 X 24 exige destinar turnos para cubrir 24 horas por 7 días a la semana. lo que implica destinar personal para atender pedidos, por ejemplo a las 4 de la madrugada, sábados, domingos y festivos. ¿Se podría ampliar que tipo de soporte se solicita, a quien son los destinatarios de este soporte?	Remitirse a las bases.
93	22-11-2023 17:22	Son sistemas desarrollados FULL WEB cuando estos se pueden ejecutar por los funcionarios municipales o por usuarios externos (contribuyentes u otros) por medio de un browser o navegador, tales como google, safari u otros del mercado, SIN que deba existir ningún programa o elemento que deba ser instalado en las estaciones de trabajo. Si se requiere instalaciones de programas en las estaciones de trabajo para comunicaciones o enlaces no son sistemas WEB. ¿Se considerará esta afirmación para discriminar cuales de las soluciones que se ofrezcan son realmente web?	Remitirse a las bases.
94	22-11-2023 17:29	Se solicita una boleta de garantía por fiel cumplimiento del contrato por un plazo de 90 días hábiles sobre la fecha de término del contrato. Se solicita que la boleta de garantía se pueda tomar anualmente por el saldo insoluto del contrato cuya última boleta cumpla con los 90 días hábiles después del normal término del mismo.	Remítase en el punto N°11.
95	22-11-2023 17:41	La implementación puede durar hasta 8 meses. Pregunta: a)el contrato es por los meses que dure la implementación y a partir de ahí los 48 meses?. o los 48 meses son parte de lo que dure la implementación?. b) si la implementación es parte de los 48 meses, ¿La facturación comienza a partir del primer mes de contrato, durante la implementación?. c) Si la implementación no es parte de los 48 meses, ¿Cómo se pagarán los meses que dure la implementación?. Ya que hay personal trabajando, servicios de data center contratados, licencias de software operativas y pagadas?. d)Existe un pago por las implementación, separada de las mensualidades si estas se comienzan a pagar a partir de la explotación de los sistemas?.	Remitirse a la respuesta de la pregunta N°49.

2 En lo no modificado por el presente decreto se mantiene en todas sus partes el documento original.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE

TAMARA GOMEZ TABILO
Secretaria Municipal (S)

LORENA FACUSE ROJAS
Alcaldesa

LFR/TGT/GVO/sef
Distribución:
- Archivo virtual "Decretos Correlativos"
- Dirección de Administración y Finanzas
- SECPLAN
- Administración Municipal.