I. MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS
SECRETARÍA MUNICIPAL

002166

DECRETO EXENTO N°202 / / 2016

Cerrillos, 23 DIC 2016

V I S T O S:

La Primera Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal, realizada con fecha 14 de diciembre de 2016; el Certificado N°193/2016 de la Secretaria Municipal; lo establecido en la letra a) del artículo 82° de la Ley N°18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades" y las facultades que me confiere la misma Ley.

C O N S I D E R A N D O:

El acuerdo adoptado en la Primera Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal, realizada con fecha 14 de diciembre de 2016.

D E C R E T O:

1. Apruébase las **ORIENTACIONES GLOBALES DEL MUNICIPIO AÑO 2017**, que comprende las políticas de servicios municipales, políticas y proyectos de inversión contenidos en el documento que se adjunta y forma parte integrante del presente decreto.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE

I. MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS
SECRETARIA MUNICIPAL

CECILIA ULLOA CHACÓN
Secretaria Municipal

I. MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS
I. MUNICIPALIDAD CERRILLOS
ALCALDE

ARTURO AGUIRRE GACITÚA
Alcalde

AAG/CUCH/mgpc.

Distribución:
Archivo Virtual "Decretos Correlativos"
Página web.

I. MUNICIPALIDAD
CERRILLOS

Secretaría Municipal

002166

CERTIFICADO Nº193/2016

Cerrillos, 15 de diciembre de 2016

La Secretaria Municipal que suscribe, certifica que en la Primera Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal realizada con fecha de 14 de diciembre de 2016, **se aprobaron por mayoría, ante la abstención de la señorita concejala doña Orfilia Castro Tobar y del rechazo del señor concejal don Guillermo Reeves Iriarte, las Orientaciones Globales con las políticas de servicios municipales, políticas y proyectos de inversión, el presupuesto municipal y el presupuesto de educación, el Programa Anual con sus planes y líneas de acción, el Plan de Compras, el Plan de Capacitación, el Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal y las funciones a honorarios, todos correspondientes al año 2017**.

El presente certificado se extiende en virtud del artículo 48 Título VI del Reglamento de Funcionamiento del Concejo Municipal, sancionado por el Decreto Exento Nº202/2275/2014, para conocimiento y fines.

I. MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS
SECRETARIA MUNICIPAL

CECILIA ULLOA CHACÓN
Secretaria Municipal

CUCH.

ORIENTACIONES GLOBALES 2017

CERRILLOS CAMBIÓ POR TI
ILUSTRE MUNICIPALIDAD

I. MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS
SECRETARIA MUNICIPAL

Cerrillos, Octubre de 2016

ORIENTACIONES GLOBALES MUNICIPIO AÑO 2017

ORIENTACIONES GLOBALES 2017 1

1 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS 3

1.1 LEY ORGÁNICA 3

1.2 MISIÓN INSTITUCIONAL 3

1.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 3

1.4 PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (BIENES O SERVICIOS) 4

2 POLÍTICA FINANCIERA 5

2.1 SOBRE LA ESTRUCTURA DE INGRESO MUNICIPAL 5

2.2 SOBRE LA ESTRUCTURA DE GASTO 5

3 POLÍTICA DE SERVICIOS 7

4 POLÍTICA SOCIAL 8

4.1 DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO 8

4.2 CULTURA 20

4.3 PROTECCIÓN CIUDADANA 20

4.4 RELACIONES PÚBLICAS 21

5 POLÍTICA DE INVERSIÓN 24

5.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO 24

5.2 PROYECTOS DE COBERTURA COMUNAL. 24

5.3 CONSOLIDACIÓN Y MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA CULTURAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA 26

5.4 PROYECTOS DE COBERTURA SECTORIAL Y/O BARRIAL 27

5.4.1 Sedes Comunitarias 27

5.4.2 Recintos deportivos 27

5.4.3 Áreas Verdes 27

6 POLÍTICA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 28

6.1 OBJETIVO GENERAL 28

7 ANEXOS 29

7.1 CARTERA DE PROYECTOS DE INVERSIÓN 29

7.1.1 Financiamiento Municipal 29

7.1.2 Financiamiento Compartido (Postulaciones). 29

7.1.3 Proyectos Postulados A Fondos Externos 30

7.1.4 Proyectos Postulados al Programa de Mejoramiento Urbano – PMU 30

7.1.5 Proyectos postulados y a ejecutar por organismos externos 31

1 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

MUNICIPALIDAD	CERRILLOS
PRESUPUESTO	2017

1.1 LEY ORGÁNICA

Ley Orgánica Municipal 18.695.-

Las municipalidades son corporaciones autónomas de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es **satisfacer** las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas.

De acuerdo al PLADECO 2011-2015, la visión de Cerrillos es:

"...Una comuna residencial, industrial y comercial que se proyecta y consolidará cómo un subcentro metropolitano de servicios, a escala humana, sustentable y moderno".

1.2 MISIÓN INSTITUCIONAL

Realiza su labor potenciando el progreso y desarrollo comunal a escala humana, sustentable y moderno, desarrollando acciones y proyectos en las áreas de desarrollo tanto urbano, comunitario cómo productivo, así como en la salud, el medio ambiente y la educación. De este modo Cerrillos persigue proyectarse y consolidarse como un subcentro metropolitano de servicios.

1.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Número	DESCRIPCIÓN
1	Liderar una gestión local eficiente al servicio de los derechos ciudadanos. Articulando el encuentro y la satisfacción en el acceso a los servicios y bienes públicos de los diversos actores sociales que habitan o trabajan en la comuna de Cerrillos, fortaleciendo la transparencia y estableciendo nexos de comunicación permanente por distintos medios de difusión.
2	**DESARROLLO HUMANO -** Fomentar el desarrollo de la comunidad a través de procesos de promoción y participación que tiendan a generar oportunidades para el ejercicio y la expresión efectiva de la ciudadanía
3	**DESARROLLO TERRITORIAL:** Propiciar una inversión pública sustentable, orientada a un ordenamiento democrático del territorio en el acceso a equipamiento comunitario, deportivo y recreativo, vialidad, transporte y conectividad, potenciando el espacio público cómo punto de encuentro para construir ciudadanía.
4	**SERVICIOS:** Incorporar la calidad en la prestación del servicio público, mejorando la atención ciudadana, modernizando los soportes tecnológicos, desarrollando política de capacitación a los trabajadores municipales y la habilitación de edificación pública adecuada.

5	**CULTURA:** Promoción y difusión del arte y la cultura en sus diversas manifestaciones, estimulando la participación de la comunidad en actividades que fortalezcan el desarrollo cultural y la recreación de todos los habitantes de la Comuna y facilitando espacios apropiados para su expresión.
6	**EDUCACION:** Fortalecer la Educación Municipal de Cerrillos entregando un apoyo permanente, sistemático, profesional y pertinente a los diferentes actores de la comunidad escolar, generando redes de apoyo internas y externas, para que cada establecimiento se potencie desde su identidad y tradición, a través de la instalación de planes de mejoramiento continuo, con el propósito de ofrecer una educación de calidad y sólida solvencia valórica, que permita a los estudiantes el desarrollo de sus capacidades y una satisfactoria inserción en la sociedad

1.4 PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (BIENES O SERVICIOS)

Número	Nombre	Objetivo estratégico a los cuáles se vincula
1	**PROGRAMAS** Programas Sociales, Programas Culturales Programas	1,2,5,6
2	**PROYECTOS** De inversión barrial De cobertura comunal De gestión municipal - PLADECO - PLAN REGULADOR COMUNAL - ORDENANZAS	1,2,3,4,5,6
3	**PRESTACION DE SERVICIOS** - Servicios a la comunidad Atención Social, Atención de emergencia, prevención de riesgos Protección del Medio Ambiente. - Servicios al contribuyente: licencias de conducir, permisos de circulación, patentes comerciales.	1,4,6
4	**PROCESOS DE APOYO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS** - Procesos y manuales de procedimientos - Capacitación - Desarrollo tecnológico - Competencias técnicas - Reglamentos internos	1,4
5	**TRANSFERENCIAS** - A la comunidad organizada - A organismos públicos - EDUCACION - A organismos privados	1,2,5,6
6	**ADMINISTRACION FINANCIERA** Administrar los recursos financieros de la Municipalidad, de acuerdo con las normas sobre administración financiera del Estado.	1,4
7	**ADMINISTRACION DEL TERRITORIO** - BNUP - Inmuebles municipales - Equipamiento Comunitario - Vialidad - Propaganda púbica Aplicar las disposiciones sobre construcción y urbanización y - Aplicar las disposiciones sobre transporte y tránsito en la forma que determinen las leyes. - Mejorar aseo y ornato. Salud pública y protección del medio ambiente. - Atenciones judiciales.	1,3,4,

2 POLÍTICA FINANCIERA

2.1 SOBRE LA ESTRUCTURA DE INGRESO MUNICIPAL

En el cuadro siguiente se puede observar la estructura de los ingresos municipales y el porcentaje que representa cada ítem.

Se desprende la dependencia de los ingresos de los tributos propios, pues un 60% de los ingresos provienen de dicho ítem. Comprendiendo ingresos por los conceptos de patentes municipales, permisos y licencias e impuesto territorial, principalmente.

Si bien es cierto el municipio históricamente se ha sustentado en ingresos propios, con un saldo inicial de caja considerable, estos se explican en hechos puntuales que no reflejan la existencia de una política intencionada sobre los ingresos. Lo anterior ha dejado expuesto al municipio a ver mermado sus ingresos producto, por ejemplo, de las decisiones de las empresas cuando la casa matriz cambia de domicilio y dejan de tributar en la comuna y por la ausencia de una política de ingresos.

En esta línea se deberá iniciar la política de ingresos comprometida para el año anterior fortaleciendo definitivamente los nexos formales con los organismos vinculados a la generación de ingresos, o en la respectiva tramitación, tal como el Convenio con el SII para el funcionamiento de la Oficina de Impuesto Territorial; el Convenio con la Tesorería General de la República o el Convenio firmado con el Registro Civil para la tramitación de los Permisos de Circulación. A ellos se sumará una inevitable revisión de los procedimientos municipales y se implementará finalmente la coordinación interna de las unidades vinculadas a los temas de finanzas.

ESTRUCTURA DE INGRESOS

INGRESOS PRESUPUESTARIOS		
DENOMINACIÓN	**MONTO ($)**	**%**
TRIBUTOS SOBRE EL USO DE BIENES Y LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES	11.964.340.679	65.9
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	779.838.189	4.3
RENTAS DE LA PROPIEDAD	29.034.186	0.2
OTROS INGRESOS CORRIENTES	4.275.587.131	23.5
VENTAS DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	3.335.267	0.0
RECUPERACIÓN DE PRESTAMOS	169.512.282	0.9
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	286.789.722	1.6
SALDO INICIAL DE CAJA	660.012.415	3.6
TOTAL	18.168.449.871	100

2.2 SOBRE LA ESTRUCTURA DE GASTO

En el siguiente cuadro se indica la estructura de los gastos municipales y el porcentaje que representa cada ítem.

La valorización de los sueldos y sobresueldos del personal de la planta municipal durante el año 2017 será de $3.983.996.597. Para el año 2017 se ha estimado un reajuste de un 5.0% y en base a esta cifra se ha calculado los montos a considerar para el personal a contrata, que no supera el 40% de la planta y el monto disponible para la contratación de honorarios que también respeta la restricción presupuestaria respectiva.
A su vez el total del personal de planta, contrata y honorarios no supera el 42.5% de los ingresos propios municipales. Todo lo anterior conforme la normativa legal vigente.

Dentro del subtítulo 21 se considera también la contratación de personal que presta servicios comunitarios que en la propuesta de presupuesto 2017 alcanza inicialmente la suma de $710.690.538.- debiendo producto de los resultados de la política de ingresos aumentarse a fin de lograr el énfasis de gestión de la actual administración municipal.

Los gastos en el Subtítulo 22 Bienes y servicios corresponde al mayor gasto del presupuesto, pues considera prestación de servicios básicos de cobertura comunal, tal como Recolección y reposición de residuos domiciliarios, servicio de barrido de vías, levante de ferias, mantención de áreas verdes, alumbrado público, servicio de vigilancia, entre otros.

ESTRUCTURA DE GASTOS

GASTOS PRESUPUESTARIOS		
DENOMINACIÓN	MONTO ($)	%
GASTOS EN PERSONAL	6.159.311.774	33.9
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	6.922.668.979	38.1
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	31.000.000	0.2
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.059.406.630	22.3
OTROS GASTOS CORRIENTES	27.854.601	0.2
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	98.000.000	0.5
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	869.207.887	4.8
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	1.000.000	0
SALDO FINAL DE CAJA	0	
TOTAL	18.168.449.871	100,0

El peso que tienen las transferencias corrientes (22.1%) dentro del gasto se explica en una proporción importante por las transferencias que el municipio hace al Fondo Común municipal, especialmente por el concepto de permisos de circulación, proyectándose un monto total ascendente a $ 1.690.082.887.-

Además considera una transferencia de $ 1.150.000 al sector educación. Dentro de los traspasos al sector privado el mayor monto corresponde a asistencia social a personas naturales por $ 150.000.000. Este ítem deberá aumentarse durante el año producto de los logros que genere la política de ingresos a generar por parte de la autoridad.

También debemos señalar que en este Subtítulo se ha considerado la restricción presupuestaria que la Ley orgánica constitucional de municipalidades exige para estos efectos.

Respecto a las inversiones se proyectan egresos que corresponden al 4.9% del presupuesto total. Se debe complementar con las cuentas no presupuestarias que reflejan el aporte del gobierno central, a través de fondos como el FNDR, el IND, JUNJI, Fondos de Seguridad Pública, fondos sectoriales, entre otros.

3 POLÍTICA DE SERVICIOS

Dentro de las principales funciones del municipio se considera la prestación de servicios comprendiendo una proporción importante del presupuesto. Prácticamente un 80% de los recursos consignados en el subtítulo 22, a la compra de bienes y servicios de consumo, se destinarán al pago por el consumo de Servicios Básicos (23.4%), y a Servicios Generales. (59.6%).

El Dpto. de Infraestructura de la DOM se ocupará de fiscalizar la mantención de la infraestructura urbana. Se considera destinar recursos para licitar Programa de Bacheo; considerar Estudios y coordinaciones con organismos cómo SMAPA y el MOP respecto al tema de aguas lluvias, colectores de alcantarillado y su impacto en la calidad del pavimento.

Se realizarán estudios y seguimiento respecto al consumo del alumbrado público para diseñar políticas de ahorro y una adecuada fiscalización del actual servicio que permita dar respuesta en tiempo prudente a la comunidad, situación que se ha incorporado al presupuesto municipal proyectando un ahorro de M$200.000 en consumo de alumbrado público para el año 2017.

En relación al Servicio de Aseo, se consideran $ 1.888.203.000.-, correspondiendo a un 44.2% de éste al servicio de recolección. Se mantiene también el servicio de barrido de calles y el levante de ferias.
Claramente, un buen registro sobre la existencia, distribución y funcionamiento de la infraestructura de servicios es fundamental en una comuna cómo Cerrillos que está sometida a una presión inmobiliaria y al impacto de obras viales de escala mayor (autopistas), que generan demandas crecientes de servicios. De aquí que se reitera la necesidad de considerar el desarrollo de un SIG (Sistema de Información Geográfica) institucional, herramienta de gestión del territorio para una mejor toma de decisiones.

Es preciso hacer mención al servicio de telefonía e internet en los locales municipales y salas cunas Se incluye una línea 800 que presta un servicio gratuito y una comunicación más expedita para los vecinos con su municipio.

En el ámbito de la seguridad pública se persigue promover acciones que puedan prevenir, enfrentar y mitigar situaciones urbanas y espaciales que favorezcan la comisión de delitos, la Violencia y la inseguridad. Por ello, se considera la seguridad pública cómo un servicio más, proponiendo la contratación de móviles de seguridad, una flota de vehículos operativos en turnos y distribuidos territorialmente al servicio de la comunidad cerrillana. Ello, sumado al desarrollo de políticas sociales que respondan a los objetivos estratégicos en el marco de la prevención situacional.

4 POLÍTICA SOCIAL

4.1 DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO

"Fomentar el desarrollo de la comunidad a través de procesos de promoción y participación que tiendan a generar oportunidades para el ejercicio y la expresión efectiva de la ciudadanía."

El Plan de la DIDECO considera los siguientes objetivos estratégicos que orientarán la acción el año 2016.

4.1.1. Objetivo 1

"Contribuir a superar las situaciones de pobreza, exclusión y riesgo social, asistiendo y promoviendo los derechos de las personas en vivienda, trabajo y protección social.

LÍNEA DE ACCIÓN	SALUD COMUNITARIA
PROGRAMA	PROGRAMA DE DEPORTE Y SALUD
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción salud comunitaria, está orientado a promover actividades de deportivas con el componente de salud para vecinos y vecinas.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la implementación de actividades orientadas a promover el deporte y la salud, ejecución de un taller de ejercicios para hipertensos y chequeo médico periódico a deportistas de la comuna.	
Actividades	**Productos**
Promoción del Deporte y la Salud	Acciones orientadas a la promoción de estilos saludables. Acciones orientadas a la promoción del deporte en la comuna.
Taller de Ejercicios para Hipertensos	Realización de al menos un taller de ejercicios para Hipertensos en la comuna. (20 personas)
Chequeos médicos para deportistas	Realización de chequeos médicos para deportistas (al menos uno por unidad vecinal).

LÍNEA DE ACCIÓN	SALUD COMUNITARIA
PROGRAMA	PROGRAMA DE ATENCIÓN EN SALUD COMUNITARIA
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción salud comunitaria, está orientado a promover y fortalecer actividades en estilos de vida saludable para la comunidad Cerrillana.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la implementación de actividades orientadas a promover estilos de vida saludables, atención psicológicas, ayudas técnicas para discapacitados, prevención.	
Actividades	**Productos**
Promoción de estilos de vida saludables	Realización de al menos un taller de hierbas medicinales. Realización de al menos un taller de trabajo en rehabilitación. Realización de al menos un taller de técnicas para la Discapacidad. Realización de al menos un taller dirigido a la comunidad en prevención de drogas. Realización de atenciones clínicas psicológicas a víctimas. Realización de al menos un taller de prevención del consumo del Alcohol y drogas dirigido a Jóvenes.

Operativos Médicos Sociales	Programa dental Especialidades médicas Atención psicosocial Atención víctimas violencia intrafamiliar Promoción de Salud Atención pacientes postrados
Habilidades psicomotrices para discapacitados	Especialidades médicas Promoción de Salud

LÍNEA DE ACCIÓN	GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES
PROGRAMA	ASISTENCIA SOCIAL
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción gestión de servicios sociales, se fundamente en la Coordinación de la Red Social así como la generación e implementación de Programas Sociales locales y del Gobierno, como los que conformar el Sistema de Protección Social, en los diferentes ámbitos del "Desarrollo Humano".	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la implementación de actividades orientadas a la contribución en la solución de los problemas socio-económicos que afectan a los habitantes de la comuna en condiciones de carencia de recursos. Procurando otorgar las condiciones básicas necesarias que permitan mejorar su calidad de vida. La Evaluación de la población carente de recursos de acuerdo al Sistema Nacional de Estratificación Social CAS (MIDESO). Administración de programas y subsidios que se implementen a través de la red social del Estado, dirigidos a las personas que se encuentren en situación de mayor carencia socio-económica. Ejecución de las acciones necesarias para que personas discapacitadas, carentes de recursos, accedan a ayudas técnicas, mejorando su calidad de vida e integración social.	
Actividades	**Productos**
Asistencia Social	Asistencia social, municipal. Habitabilidad para Familias Programa Puente. Programas de Becas (Presidente de la República, Indígena, Municipal). Habitabilidad para familias Programa FOSIS
Estratificación Social	Coordinación estratificación social Servicios de estratificación social Informes sociales tribunales de familia.
Subsidios y pensiones	Entrega de subsidios (único familiar, pensiones y estipendios, agua potable, discapacidad mental, pensión básica solidaria, pago de estipendios pacientes postrados, entrega de parafina.)

LÍNEA DE ACCIÓN	GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES
PROGRAMA	ATENCIÓN PSICOSOCIAL
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción gestión de servicios sociales, se fundamente en la Coordinación de la Red Social así como la generación e implementación de Programas Sociales locales y del Gobierno, como los que conformar el Sistema de Protección Social, en los diferentes ámbitos del "Desarrollo Humano".	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la implementación de actividades orientadas a la contribución en la solución de los problemas socio-económicos que afectan a los habitantes de la comuna en condiciones de carencia de recursos. Procurando otorgar las condiciones básicas necesarias que permitan mejorar su calidad de vida. La Evaluación de la población carente de recursos de acuerdo al Sistema Nacional de Estratificación Social CAS (MIDESO). Administración de programas y subsidios que se implementen a través de la red social del Estado, dirigidos a las personas que se encuentren en situación de mayor carencia socio-económica. Ejecución de las acciones necesarias para que personas discapacitadas, carentes de recursos, accedan a ayudas técnicas, mejorando su calidad de vida e integración social.	

Actividades	Productos
Atención Psicosocial Infancia	Informes psicosociales de niños y niñas atendidos.
Atención Psicosocial Jóvenes	Informes psicosociales de jóvenes atendidos.
Apoyo Psicosocial Familias Puente	Informes psicosociales de Familias Puente
Atención Psicosocial Adultos Mayores	Informes psicosociales Adultos Mayores
Atención Psicosocial para Mujeres	Informes psicosociales para Mujeres
Atención Psicosocial para Discapacitados	Informes psicosociales para Discapacitados

LÍNEA DE ACCIÓN	GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES
PROGRAMA	ATENCIÓN A ESCOLARES EN SITUACIÓN DE POBREZA
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción gestión de servicios sociales, se fundamente en la Coordinación de la Red Social así como la generación e implementación de Programas Sociales locales y del Gobierno, como los que conformar el Sistema de Protección Social, en los diferentes ámbitos del "Desarrollo Humano".	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la implementación de actividades orientadas a la contribución en la solución de los problemas socio-económicos que afectan a los habitantes de la comuna en condiciones de carencia de recursos. Procurando otorgar las condiciones básicas necesarias que permitan mejorar su calidad de vida. La Evaluación de la población carente de recursos de acuerdo al Sistema Nacional de Estratificación Social CAS (MIDESO). Administración de programas y subsidios que se implementen a través de la red social del Estado, dirigidos a las personas que se encuentren en situación de mayor carencia socio-económica. Ejecución de las acciones necesarias para que personas discapacitadas, carentes de recursos, accedan a ayudas técnicas, mejorando su calidad de vida e integración social.	
Actividades	**Productos**
Adquisición de uniformes e útiles escolares para alumno/as en situación de pobreza.	Compra de uniformes escolares para alumno/as en situación de pobreza. Compra de útiles escolares para alumno/as en situación pobreza.
Programas Complementarios de Becas.	Apoyo profesional para la atención y ejecución Beca Municipal Apoyo al programa complementario Beca Presidente de la República.
Fortalecimiento educativo para niño/as en situación de pobreza	Focalización para escolares en situación de pobreza no insertos en la red de beneficios del Estado.

LÍNEA DE ACCIÓN	GESTIÓN LABORAL
PROGRAMA	INTERMEDIACIÓN LABORAL
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción gestión laboral, está orientado al desarrollo de acciones en post de captar vacantes y mejoramiento con el sector empresarial de la comuna, además de propender al desarrollo de conocimientos en planes de negocio, orientación mediantes capacitación e inscripciones a programas y proyectos de financiamiento no reembolsable, además de la fabricación de espacios de comercialización mediante ferias de emprendimiento a microempresarios de la comuna con el apoyo del municipio.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera el fomento de la actividad productiva de la comuna, otorgando espacios de intercambio entre el mundo empresarial, Pymes y comunidad. Además del fortalecimiento del emprendimiento local y la búsqueda de nuevas oportunidades laborales en el area dependiente o independiente para lo/as vecino/as de Cerrillos.	
Actividades	**Productos**
Fomento y mejoramiento de canales de comunicación entre los sectores empresarial, Pymes y comunidad.	Proyecto de asociación con el sector empresarial y asesoría a los servicios prestados por la OMIL. Apoyo administrativo intermediación laboral. Programa Fortalecimiento OMIL.

	Ferias de Emprendimiento. Ferias de Intermediación Laboral.
Habilitación Laboral	Orientación Laboral. Programas de Jefas de Hogar. Proyecto Yo emprendo semilla. Apoyo psicosocial para el reclutamiento y selección de personal.

LÍNEA DE ACCIÓN	GESTIÓN HABITACIONAL
PROGRAMA	ORIENTACIÓN HABITACIONAL
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción gestión habitacional, está orientado al desarrollo de acciones Contribuir a la reducción del déficit habitacional de las familias en situación de vulnerabilidad de la comuna. Las familias en situación de pobreza y los grupos vulnerables de la comuna sean asesorados, organizados, fortalecidos y potenciados para la obtención de la mejor alternativa de solución habitacional y o el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de las viviendas, mediante la Política Habitacional.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de actividades orientadas a la regulación de terrenos, monitoreo para la postulación grupal de proyectos habitacionales, capacitación y asesorías a copropietarios de condominios sociales, entre otras.	
Actividades	**Productos**
Orientación Habitacional	Monitores para la asesoría en postulaciones grupales a proyectos habitacionales. Asesorías y orientaciones a personas que se acercan a la oficina.
Regulación de Terrenos	Regularización en propiedades. Regularización de ocupaciones en sectores. Regularización en propiedades Municipales. Regularización en loteos irregulares SERVIU.
Condominios Sociales	Capacitación y asesoría a copropietarios de condominios sociales. Asistencia financiera condominios sociales.

4.1.2. Objetivo 2

"Generar condiciones que posibiliten el reconocimiento y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas en los ámbitos de la ciudadanía, la cultura, el deporte y la recreación".

LÍNEA DE ACCIÓN	DERECHOS CIUDADANOS
PROGRAMA	DERECHOS CIUDADANOS
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción derechos ciudadanos orientado en la colaboración de la implementación de políticas, planes y programas en materia de equidad y desarrollo social, especialmente aquellas destinadas a erradicar la pobreza y brindar protección a las personas o grupos vulnerables, promoviendo la movilidad e integración social y la participación con igualdad de oportunidades.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de actividades orientadas a la promoción de los derechos ciudadanos mediante el trabajo dirigido e intencionado a niño/as, jóvenes, adulto/as, adulto/as mayores, discapacitados, etnias y credos.	

Actividades	Productos
DERECHOS CIUDADANOS	Trabajo con colegios de la comuna en Seguridad Ciudadana. Coordinación y apoyo administrativo Desarrollo Humano. Proyecto Centro Multimedial para la discapacidad de Cerrillos. Proyecto Oficina Infancia y Juventud, Desarrollo Humano. Proyecto Oficina Adulto Mayor, Desarrollo Humano. Proyecto Oficina Evangélica, Desarrollo Humano. Proyecto Oficina Desarrollo Indígena. Proyecto Oficina de la Mujer, Desarrollo Humano. Promover el trabajo colaborativo entre el municipio y organizaciones comunales y funcionales de la comuna.
EDUCACIÓN PARA EL CONSUMO	Taller de Administración presupuestaria. Charlas: Foro Isapres- consumidores- Análisis de mercado. Difusión derechos del consumidor. Escuela de protección al consumidor.

LÍNEA DE ACCIÓN	DEPORTE Y RECREACIÓN
PROGRAMA	ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

Fundamentación

Enmarcado en la línea de acción deporte y recreación, está orientado a promover actividades de deportivas con el componente de salud para vecinos y vecinas.

Junto a ello, los funcionarios de esta unidad entregan asesoramiento a las organizaciones deportivas y culturales: en sus programaciones de actividades anuales a mediano plazo; en postulación de proyectos Chiledeportes y FONDART; en proyectos para mantención y aprovechamiento integral de la infraestructura deportiva existente en nuestra comuna.

Además, entrega las herramientas necesarias a los niños y jóvenes de la comuna, para que puedan desarrollar actitudes deportivas eficientes; recrear el tiempo libre sanamente ejecutando la actividad deportiva y/o cultural que les interesa.

Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)

El programa considera la ejecución de actividades orientadas a la incorporación de niño/as, jóvenes, adulto/as, adulto/as mayores en diferentes actividades físicas y culturales que llenen sus aspiraciones, necesidades y mejoren su calidad de vida.

Actividades	Productos
ACTIVIDADES RECREATIVAS DEPORTIVAS	Talleres Deportivos (niño/as, jóvenes, adulto/as, adulto/as Mayores). Cierre de Talleres Deportivos. Zumba con las Estrellas. Cicletada Familiar Cerrillos Despega. Corrida Familiar Cerrillos Despega. Jornada de Reflexión y recreación Dirigente/as. Campeonato Nocturno Futbolito. Escuelas Motoras para Pre- escolares. Clínica de SKY. Campeonatos Deportivos copa Chilectra. Escuela de Futbol Cerrillos. Paseos a la Playa. Turismo Social. Programa de Tercera Edad. SERNATUR. Día del Adulto Mayor. Pasamos Agosto.

FOMENTO DEL DEPORTE	Becas para talentos deportivos y culturales. USACH en las escuelas. Apoyo en terreno programa de verano. Coordinación de requerimientos deportivos. Apoyo en supervisión talleres deportivos. Administración de Recintos deportivos.

4.1.3. Objetivo 3

"Fomentar la participación de la comunidad en su desarrollo, fortaleciendo las organizaciones existentes y promoviendo nuevas instancias de participación social."

LÍNEA DE ACCIÓN	FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN
PROGRAMA	ASISTENCIA TÉCNICA A LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción fortalecimiento de la organización, seenfoca a inducir las condiciones suficientes y necesarias para que una organización tenga éxito en el logro de sus objetivos y metas, así como en el cumplimiento de sus compromisos, a fin de asegurar su continuidad existencial y la proyección de perspectivas para su crecimiento y desarrollo.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de actividades orientadas a la incorporación de niño/as, jóvenes, adulto/as, adulto/as mayores en diferentes actividades físicas y culturales que llenen sus aspiraciones, necesidades y mejoren su calidad de vida.	
Actividades	**Productos**
ASISTENCIA TÉCNICA A LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	Apoyo a organizaciones de y para la infancia. Apoyo organizaciones juveniles Apoyo organizaciones adulto/a Mayores Apoyo a centros de madres y demás organizaciones de la mujer. Apoyo a organizaciones de para personas con discapacidad. Apoyo a organizaciones indígenas. Apoyo a actividades propias de las organizaciones sociales de la comuna. Asesoría organizacional para la constitución de organizaciones comunitarias. Coordinación retiro de residuos voluminosos. Coordinación funcionamiento Juntas de Vecinos. Coordinación de procesos electorales. Coordinación de Uniones Comunales de Junta de Vecinos. Asesoría y difusión de bibliotecas comunitarias. Asesoría Jurídica a organismos comunitarios. Apoyo y asesorías a organizaciones con respecto a Fondos Concursables. Coordinación Talleres Municipales. Implementación Talleres Municipales.
FORMACIÓN DE LIDERES SOCIALES	Ejecución de Escuela para dirigentes vecinales. Capacitación Ley del Deporte. Material Educativo Vecinal. Encuentros sobre fuentes de financiamiento y aspectos técnicos de proyectos. Encuentro Intercomunal Dirigentes. Capacitación comunitaria en Seguridad Ciudadana.
FONDOS PARA LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	Programa FIC Identificación y asesoría a organizaciones comunitarias en la gestión de Fondos Concursables.

4.1.4. Objetivo 4

"Contribuir al desarrollo territorial de la comuna, generando niveles crecientes de identidad e integración en sus diferentes barrios y territorios."

LÍNEA DE ACCIÓN	CONSOLIDACIÓN DE BARRIOS
PROGRAMA	PROGRAMA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción consolidación de barrios, está orientado a la generación y promoción de niveles de identidad e integración de los vecino/as a los diferentes barrios y territorios de la comuna.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de actividades orientadas a la implementación de acciones y programas que contribuyan a la integración social en los diferentes barrios y territorios comunales. Además se busca propender al fortalecimiento del Comité de Desarrollo Territorial.	
Actividades	**Productos**
PROGRAMA INTEGRACIÓN SOCIAL	Desarrollo de propuestas comunitarias en temáticas relevantes para el desarrollo social de los territorios. Implementación proyecto FOSIS.
CHILE COMUNA	Coordinación Municipal para ejecución del programa. Red de organizaciones Territoriales (CDT). Programa de Consultas Territoriales.
QUIERO MI BARRIO	Ejecución de Fase II del Programa "Quiero Mi Barrio", en barrio Oreste Plath.

LÍNEA DE ACCIÓN	TERRITORIAL E INTEGRACIÓN COMUNAL
PROGRAMA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL CONSEJO DE DESARROLLO TERRITORIAL (CDT)
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción Territorial e integración comunal	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de actividades orientadas a la identificación comunal	
Actividades	**Productos**
CONSEJOS DESARROLLO TERRITORIAL (CDT)	Redes Comunitarias Grupos Prioritarios. Fortalecimiento de la inserción territorial del equipo de Servicio Social a partir de la vinculación con el estamento relevante de cada sector. Constitución del Consejo de Desarrollo Territorial.
PLANES DE DESARROLLO TERRITORIAL	Apoyo técnico a Consejos de Desarrollo Territorial. Planificación del Desarrollo Comunitario. Cultura y recreación para la Mujer e infancia. Orquestas vecinales. Promoción sobre la identidad y cultura local. Semana del barrio. Concurso literario vecinal. Campeonato de cueca vecinal. Festival de teatro Vecinal. Concurso de pintura vecinal. Coro vecinal. Festival de cantar vecinal.

LÍNEA DE ACCIÓN	IDENTIDAD CULTURAL
PROGRAMA	IDENTIDAD CULTURAL Y TERRITORIO
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de actividades orientadas a la:	
Actividades	**Productos**
IDENTIDAD CULTURAL Y TERRITORIO	Cultura y recreación juvenil. Día de la Mujer Indígena. Al rescate del patrimonio de Cerrillos. Mejoramiento Urbano y equipamiento comunal.
EVENTOS CULTURALES VECINALES	Proyecto Aniversario, ceremonias e inauguraciones. Día del dirigente. Celebración de Fiestas Patrias. Identidad Cultural e Integración Territorial Día del Niño/a. Celebración del Día de la Mujer Celebración del Día del Adulto/a Mayor Gran Corrida Familiar canina. Verano entretenido en Cerrillos. Día de los Derechos del Niño/as. Navidad en mi barrio.

4.1.5. Objetivo 5

"Desarrolla alianzas con instituciones públicas y privadas que permitan garantizar la inversión y emprendimiento, entregando herramientas de capacitación de acuerdo a la demanda de empleo y facilitar oportunidades de negocios y turismo a organizaciones, instituciones y sector empresarial en general".

LÍNEA DE ACCIÓN	DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA	PROGRAMA DE INVERSIÓN COMUNAL
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción Desarrollo Económico, está orientado al desarrollo de acciones en post de captar vacantes y mejoramiento con el sector empresarial de la comuna, además de propender al desarrollo de espacios de comercialización a microempresarios de la comuna con el apoyo del municipio.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de actividades orientadas a la El programa considera el fomento de la actividad productiva de la comuna, otorgando espacios de intercambio entre el mundo empresarial, Pymes y comunidad. Además del fortalecimiento del emprendimiento local y la búsqueda de nuevas oportunidades laborales para lo/as vecino/as de Cerrillos.	
Actividades	**Productos**
PROGRAMA DE INVERSIÓN COMUNAL	Identificación de sitios eriazos y suelos en venta para empresas. Guía de inversión Económica. Convocatoria arriba mi PYME y ENAMYPE. Expo Cerrillos. Ferias de Microempresarios. Feria Navideña.

LÍNEA DE ACCIÓN	DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA	MICRO EMPRENDIMIENTO EN INTERMEDIACIÓN
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción Gestión Laboral, está orientado al desarrollo de acciones en post de captar vacantes y mejoramiento con el sector empresarial de la comuna, además de propender al desarrollo de espacios de comercialización a microempresarios de la comuna con el apoyo del municipio.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera el fomento de la actividad productiva de la comuna, otorgando espacios de intercambio entre el mundo empresarial, Pymes y comunidad. Además del fortalecimiento del emprendimiento local y la búsqueda de nuevas oportunidades laborales para lo/as vecino/as de Cerrillos.	
Actividades	**Productos**
MICRO EMPRENDIMIENTO	Catastro actualizado de empresas, pymes, suplementeros, micro empresas familiares y mercado informal. Implementación de asociaciones y mesas comunitarias de microempresarios, mercado informal, feriantes y Pymes, entre otros. Artesanía y Gastronomía Chilena. Portal de emprendedores. Proyecto mesas de trabajo emprendedores y empresarios de Cerrillos. Gestionar y activar de manera permanente las mesas de asociaciones de microempresarios. Construcción de guía del Micro emprendedores. Gestionar Capacitaciones para microempresarios con SENCE o cualquier otra institución gubernamental o no gubernamental. Seminario Emprendimiento. Construcción de redes con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para el apoyo al micro emprendimiento. Postulaciones a programas y proyectos de instituciones gubernamentales y no gubernamentales. Ejecución de Proyecto "Yo Emprendo Semilla" FOSIS.

LÍNEA DE ACCIÓN	TURISMO
PROGRAMA	TURISMO VECINAL
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción Turismo, está orientado al desarrollo de acciones que promuevan un circuito turístico al interior de la comuna, destacando los atractivos mediante el rescate del capital turístico y cultural de la comuna.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de actividades orientadas a acciones que promuevan el rescate del capital turístico y cultural de la comuna.	
Actividades	**Productos**
TURISMO VECINAL	Levantamiento de catastro de lugares de interés turístico. Fomento productivo y turismo. Apoyo gestión y comunicación Fomento Productivo y turismo. Apoyo a la Gestión y desarrollo de Turismo. Portal de Turismo Comunal Cerrillos. Chorrillana a la Cerrillana. Conformación de redes territoriales de turismo vecinal. Rescate del capital cultural y turístico de los territorios. Construir lineamientos de trabajo y comunicaciones con SERNATUR y estrategias para el turismo en la comuna. Construcción de mesas comunales, con información permanente y actual de Turismo. Construir e Implementar PLADETUR.

4.1.6. Objetivo 6

"Desarrollar un modelo de gestión pedagógica de calidad, a través de un liderazgo definido con estrategias que permitan abordar en forma eficaz la demanda educativa comunal en los niveles primera infancia, preescolar, educación básica y educación media."

LÍNEA DE ACCIÓN	EDUCACION EN LA TRANSVERSALIDAD
PROGRAMA	PROGRAMA EXTRAESCOLAR DAEM
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción: Educación en la transversalidad, orientado a la implementación y fortalecimiento del modelo de gestión pedagógica de calidad, principalmente abordando la demanda educativa comunal en los niveles de primera infancia, preescolar, educación básica y educación media.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
Los programas propuestos consideran la realización de actividades enmarcadas en programas de extra-escolar, programa chile previene en la escuela y el programa a tiempo.	
Actividades	**Productos**
PROGRAMA EXTRAESCOLAR DAEM	Celebración de semana de pueblos originarios. Taller de Mapudungun.
PROGRAMA CHILE PREVIENE EN LA ESCUELA	Diagnóstico de establecimientos. Mesas de trabajo. Construcción de perfil del establecimiento. Plan de acción preventivo. Monitoreo de cultura preventiva del consumo de drogas. Selección de estudiantes por acumulación de factores de riesgo frente al consumo de drogas. Intervenciones individuales en competencias de aprendizajes.
PROGRAMA A TIEMPO	Selección de estudiantes por acumulación de factores de riesgo frente al consumo de drogas. Intervenciones individuales en competencias de aprendizajes sociales.

LÍNEA DE ACCIÓN	FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACION DE PRIMERA INFANCIA
PROGRAMA	PROGRAMA AÑO ESCOLAR
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción: Educación en la transversalidad, orientado a la implementación y fortalecimiento del modelo de gestión pedagógica de calidad, principalmente abordando la demanda educativa comunal en los niveles de primera infancia, preescolar, educación básica y educación media.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de hitos enmarcados en el año escolar.	
Actividades	**Productos**
PROGRAMA AÑO ESCOLAR	Inauguración año escolar de párvulos. Semana Recreativa del Párvulo. Celebración del día de la Madre.

LÍNEA DE ACCIÓN	FORTALECIMIENTO DE REDES PARA LA EDUCACIÓN PRIMERA INFANCIA
PROGRAMA	PROGRAMA DE REDES
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción: Educación en la transversalidad, orientado a la implementación y fortalecimiento del modelo de gestión pedagógica de calidad, principalmente abordando la demanda educativa comunal en los niveles de primera infancia, preescolar, educación básica y educación media.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
Desarrollo de hitos enmarcados en el fortalecimiento de redes para la educación primera infancia.	
Actividades	**Productos**
PROGRAMA DE REDES	Asambleas de articulación. Visitas guiadas a los diferentes Establecimientos Educaciones. Feria Comunal Medioambiental. Estilos de Vida Saludables. Interculturalidad. Estimulación temprana a la lectura. Yo me cuido. Habilidades parentales. Implementación de Salas Cunas y Jardín Infantil para hijos de Madres estudiantes del Liceo Luis Vargas Salcedo.

4.1.7. Objetivo 7

"Modernizar la gestión Municipal en el ámbito comunitario y en educación, mejorando el recurso humano, las condiciones de infraestructura, equipamiento y acceso a la información".

LÍNEA DE ACCIÓN	PRODUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN
PROGRAMA	PRODUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción: producción y administración de información, orientado a la modernización de la gestión Municipal en el ámbito comunitario y en la educación.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa se focaliza en el mejoramiento del recurso humano, las condiciones de infraestructura, equipamiento y acceso a la información.	
Actividades	**Productos**
PRODUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN	Catastro de organizaciones territoriales. Catastro de organismos e instituciones del estamento relevante. Catastro de organizaciones funcionales Sistema Integrado de información sobre el desarrollo territorial. Biblioteca técnica Catastro Indígena. Exposiciones Plan Estratégico de Desarrollo Comunitario. Coordinación Departamento de prensa para potenciar las acciones contempladas por la planificación estratégica. Confección de revista de Desarrollo Comunitario. Exposiciones de servicios comunitarios y orgánica Municipal. Seminario DIDECO. Seminario Taller Regional de Trabajo Social y Desarrollo Local.

ESTUDIOS APLICADOS	Estudios aplicados DIDECO. Investigación Identidad Territorial y asentamientos humanos precarios. Investigación social aplicada a Grupos Prioritarios. Gestión de Seminarios Títulos. Producción y administración de información relevante para el desarrollo social. Implementación de la unidad de investigación y diagnostico programa PUENTE.
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN COMUNITARIA	Gestión y liderazgo DIDECO Definición y ejecución Política de calidad de servicio. Indicadores de Gestión DIDECO Estudios de los fondos de participación. Proyecto de evaluación del grado de satisfacción del usuario frente al proceso de atención a ventanilla única.

LÍNEA DE ACCIÓN	GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO
PROGRAMA	CAPACITACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción: gestión del recurso humano, orientado a la modernización de la gestión Municipal en el ámbito del recurso humano.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera el desarrollo de capacitaciones orientadas a los equipos de trabajo y mejorar el clima organizacional.	
Actividades	**Productos**
CAPACITACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	Capacitación de equipos de trabajo. Charlas a funcionarios concientización a pueblos originarios.
CLIMA ORGANIZACIONAL	Desarrollo de clima laboral.

LÍNEA DE ACCIÓN	EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA
PROGRAMA	SOPORTE TECNOLÓGICO E INSUMOS OFICINA
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción: equipamiento e infraestructura, orientado a la modernización de la gestión Municipal en el ámbito del equipamiento e infraestructura.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la adquisición de soportes tecnológicos e insumos de oficina, además de los servicios de infraestructura, mantención y funcionamiento.	
Actividades	**Productos**
SOPORTE TECNOLÓGICOS E INSUMOS OFICINA	Adquisición e implementación de equipos e insumos computacionales. Materiales de oficina Centro Cultural y Biblioteca. Fotocopiadora Centro Cultural y Biblioteca.
SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA, MANTENCIÓN Y FUNCIONAMIENTO	Material de aseo para Centro Cultural y Biblioteca. Personal de Servicios Centro Cultural y Biblioteca. Materiales e instalaciones menores de montaje, Centro Cultural y Biblioteca. Adquisición vestuario de personal Centro Cultural y Biblioteca. Insumos talleres Artísticos Centro Cultural. Mantención de equipos Centro Cultural y Biblioteca. Adquisiciones en Seguridad Ciudadana.

No obstante lo planificado y presupuestado el municipio como un ente al servicio de la comunidad podrá llevar a cabo otras acciones que situaciones especiales así lo ameriten en pos de ésta.

4.2 CULTURA

4.2.1. Objetivo

Difundir espacios como el Centro Cultural y la Biblioteca

LINEA DE ACCIÓN	PROMOCIÓN CULTURAL
PROGRAMA	EXPRESIONES DE CULTURA LOCAL
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción promoción cultural, está orientado a la promoción y difusión del arte y la cultura en sus diversas manifestaciones, estimulando la participación de la comunidad en actividades que fortalezcan el desarrollo cultural y la recreación de todos los habitantes de la Comuna.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de actividades orientadas a la promoción de expresiones culturales locales y Biblioteca Comunal.	
Actividades	**Productos**
EXPRESIONES DE CULTURA LOCAL	Actividades artísticas y culturales. Reconstrucción de la memoria desde los CAM. Adulto Mayor en la era digital. Educación Adulto Mayor. Ciclo de Cine en los CAM. Gestión Cultural Talleres Artísticos Municipales. Orquesta Municipal. Celebración del WeTripantu (año nuevo Mapuche)
BIBLIOTECA	Club de Lectores para Adultos Mayores y jóvenes de Cerrillos.

4.3 PROTECCIÓN CIUDADANA

4.3.1. Objetivo

Mantener una agenda de trabajo concreta entre ambas policías, el municipio y las Unidades Vecinales

LINEA DE ACCIÓN	PROTECCIÓN CIUDADANA
PROGRAMA	PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA SOCIAL Y FAMILIAR
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
Fundamentación	
Enmarcado en la línea de acción protección ciudadana, está orientado al desarrollo de acciones Contribuir a la reducción de la percepción de inseguridad social y con especial énfasis en la familia. Promoviendo ambientes seguros y de respeto sustentado en los principios de los Derechos Humanos, los derechos del niño/as y de la mujer.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera la ejecución de actividades orientadas a la prevención y atención de la violencia social e intrafamiliar, servicios para la seguridad ciudadana y prevención y atención de emergencia y protección civil.	
Actividades	**Productos**
Prevención y atención de la violencia social y familiar.	Atención a víctimas de violencia intrafamiliar. Atención niña/os adolescentes víctimas y testigos violencia intrafamiliar.
Servicios para la seguridad ciudadana.	Proyecto Capacitación Municipal en Seguridad Ciudadana. Proyecto Participa de tu Seguridad. Programa Verano Seguro.

	Estudio de población. Patrullaje Preventivo. Sensibilización e información de Proyectos de Alarmas Comunitarias y Seguridad Vecinal. Sensibilización e información sobre Cámaras de Televigilancia. Iluminación peatonal en diferentes barrios de la comuna. Evaluación de eficiencia energética en iluminación existente
Prevención y atención de emergencia y protección civil.	Reparación emergencia habitacional Plan de Protección Civil. Coordinación de vehículo de traslado de enceres y mediaguas. Apoyo logístico y materiales de emergencia Ayuda Emergencia Comunal. Asesoría comunitaria. Fortalecimiento Programa OPD.

4.4 RELACIONES PÚBLICAS

4.4.1. Objetivo General

"Trabajar con eficiencia en la tarea de recibir, interpretar y transmitir la información del entorno para satisfacer las necesidades de información respecto de la Gestión Municipal, retroalimentada por las inquietudes de los ciudadano/as de Cerrillos."

Sustentado en este objetivo se desprenden las siguientes líneas estratégicas:

1. Marketing de obras e iniciativas institucionales.
2. Desarrollo de la imagen pública de la Municipalidad.
3. Generación de vínculos comunicacionales participativos, a través de medios gráficos y digitales.

PROGRAMA	COMUNICACIÓN INTERNA
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	RELACIONES PUBLICAS
Fundamentación	
A partir de estas definiciones, el Departamento de Relaciones Públicas ha sistematizado un plan comunicacional para potenciar la imagen corporativa con el fin de mejorar la gestión institucional y su interrelación y participación de la comunidad. Desde el punto de vista de las dimensiones de intervención, se abordará una estrategia que apunte a la organización y al entorno, por lo que el plan contempla la comunicación interna y un plan de comunicación externa.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
Para cada uno de los eventos culturales, recreativos e institucionales que organiza la municipalidad, considera la ejecución actividades orientadas al diseño de material institucional de difusión, convocatorias, e implementación de procedimientos de protocolo.	
Actividades	**Productos**
COMUNICACIÓN FORMAL	Diseño y elaboración de invitaciones protocolares de eventos Municipales. Diseño y elaboración de invitaciones a organizaciones sociales (coordinado con Gestión Comunitaria). Diseño y envío de invitaciones mediante medios electrónicos (correo institucional y mailing). Diseño de programas de locución.

	Realización de convocatorias a la comunidad usando las herramientas de comunicación. Producción, redacción, diseños, fotografías y distribución de la **Revista Institucional "Cerrillos Al Aire"** Esta se publicará mensualmente y tendrá un tiraje de 22 mil ejemplares. Publicación mensual de la **revista Digital"Cerrillos Al Aire".** Enviada mediante sistema mailing a 1500 vecino/as Se enviará por el sistema mailing a la bases de datos de correos de vecinos de la comuna. Diseñar e implementar una campaña de comunicación para informar a la comunidad los servicios municipales.
IMAGEN CORPORATIVA	Diseño de Isotipo. Difusión masiva de Isotipo. Difusión de lienzos, Flyers, dípticos, Gigantografías, Accesorios, Ropa institucional, Reconocimientos, entre otros
AREA RELACIONES PUBLICAS Y PROTOCOLO	Programación mensual de reuniones de personal para socializar temas de interés para todos los funcionarios Diseño de saludos de cumpleaños a los funcionario/as. Diseño de invitaciones para eventos, a través del sistema mailing. Diseño de saludo a los funcionarios en días especiales. Entrega revista en papel y envío de revista digital mensual, Generación de vínculos entre las direcciones a través de actividades de camaradería que permitan fortalecer el sentido de pertenencia y el compromiso con la institución.
MEDIOS AUDIVISUALES	Difusión de las actividades a través de cápsulas audiovisuales. Registro audiovisual de todas las actividades municipales Edición de videos y se presentarán en cápsulas en la web y facebook. Entrevistas a los actores principales, y se subirán a la página institucional y los facebook. Realización de un video mensual de las actividades municipales, las que se masificarán a través de la página web, facebook y se presentarán en las actividades municipales. Registro fotográfico de las actividades en las que participa el Alcalde. Revisión y selección del material visual para su posterior publicación en los medios de difusión comunal, redes sociales y paneles móviles. Actualización de "book fotográfico".

PROGRAMA	COMUNICACIÓN EXTERNA
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	RELACIONES PUBLICAS
Fundamentación	
A partir de estas definiciones, el Departamento de Relaciones Públicas ha sistematizado un plan comunicacional para potenciar la imagen corporativa con el fin de mejorar la gestión institucional y su interrelación y participación de la comunidad. Desde el punto de vista de las dimensiones de intervención, se abordará una estrategia que apunte a la organización y al entorno, por lo que el plan contempla la comunicación interna y un plan de comunicación externa.	
Descripción (del Área en general y de las líneas programáticas en específico)	
El programa considera el fortalecimiento de los medios comunicacionales existentes y el posicionamiento de la Gestión Municipal y la comuna en medios nacionales.	

Actividades	Productos
PRENSA NACIONAL, LOCAL IMPRESA, WEB, RADIO ON-LINE, REDES SOCIALES.	Posicionamiento de temas comunales en prensa nacional. Posicionamiento de temas comunales en medios masivos. Búsqueda de instancias interesantes para los medios de comunicación masivos con el objetivo de destacar en estos, la creatividad y el aporte que puedan realizar nuestros vecinos. Administración de Sitio web: **www.mcerrillos.cl.** Diseño de nueva propuesta para "home" de página web. Postulación a fondos para creación de radio On-Line "Cerrillos Al Aire". Administración de Facebook institucionales: Comunicaciones Cerrillos, Centro Cultural Tío Lalo Parra y Biblioteca Pública de Cerrillos.
IMAGEN CORPORATIVA	Difusión de lienzos, Flyers, dípticos, Gigantografías, entre otros.
AREA RELACIONES PUBLICAS Y PROTOCOLO	Generación de lazos con otras instituciones y empresas asentadas en la comuna.
MEDIOS AUDIOVISUALES	Registro audiovisual de todas las actividades municipales Edición de videos y se presentarán en cápsulas en la web y facebook. Entrevistas a los actores principales, y se subirán a la página institucional y los facebook. Realización de un video mensual de las actividades municipales, las que se masificarán a través de la página web, facebook y se presentarán en las actividades municipales. Revisión y selección del material visual para su posterior publicación en los medios de difusión comunal, redes sociales y paneles móviles.

5 POLÍTICA DE INVERSIÓN

La política de inversión 2017 está en directa relación con los objetivos estratégicos municipales, especialmente con:

5.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO

"Propiciar una inversión pública sustentable, orientada a un ordenamiento democrático del territorio en el acceso a equipamiento comunitario, deportivo y recreativo, vialidad, transporte y conectividad, potenciando el espacio público cómo punto de encuentro para construir ciudadanía ."

En este sentido interesa trabajar en una línea de gestión urbana abordando tanto la escala comunal cómo barrial. Desde la creación de un barrio cívico inserto en el proyecto del portal bicentenario, la consolidación de los nuevos barrios, al mejoramiento de los antiguos barrios de Cerrillos, articulados, conectados por un equipamiento comunitario adecuado, por vialidad segura y apropiada conectividad de transporte

Es de interés municipal que las grandes obras urbanas favorezcan y no perjudiquen a quienes viven en su entorno. Por ello, cobra mayor importancia las gestiones que asuma el municipio junto a la comunidad hacia los organismos públicos del nivel central, cómo también hacia los privados que intervienen en el territorio comunal , a objeto que el diseño de sus proyectos consideren la perspectiva del residente y no afecten su calidad de vida. Ejemplo de ello, son las obras en la Autopista Vespucio Sur impulsadas tanto por el MOP cómo por el Centro Comercial Plaza Oeste.

5.2 PROYECTOS DE COBERTURA COMUNAL.

- **Edificio consistorial:** Se emplazará en los terrenos del portal Bicentenario, en uno de los predios que el SERVIU cede a la municipalidad con éste destino. Existe un anteproyecto del edificio, pero se necesita complementar su diseño con el desarrollo de otros estudios de especialidades. Por ello, se proponen M$ 162.725 para licitar estudios. Terminada la etapa de diseño, postular al financiamiento de su ejecución al Programa de Inversión Desarrollo de las Ciudades de la SUBDERE, en consideración a los montos involucrados para su edificación, sobre los $9.000.000.000. A la fecha de Septiembre 2016, la empresa Fernando de la Cuba que realiza el trabajo de Diseño del Edificio Consistorial tiene realizado la 1º etapa que es el Diagnóstico y la 2º Etapa el Anteproyecto; solo falta la entrega de la 3º etapa que es el la entrega del Proyecto al Municipio de los cuales el avance real de este etapa está el Expediente 146/2016 en revisión del Departamento de Edificación y el ingreso de expediente del proyecto de arquitectura y especialidades a ITS (Inspector técnico de servicio).

- **Construcción Circuito Polideportivo Urbano:** Se proyecta como un gran Parque Urbano Deportivo – tal como lo señala el Programa Arquitectónico - con senderos para caminatas y trote, un área con juegos modulares para niños (el juego que involucra el cuerpo es la primera etapa de la actividad física y su complemento) y un área destinada para deportes emergentes como free-style, bicicros y skate.

  Este Parque Urbano contará con infraestructura de servicios como camarines, servicios higiénicos y zona de cafetería.

El espacio urbano en que se proyecta el circuito – Franja Lateral de Américo Vespucio – ofrece las ventajas de contar con zonas para áreas verdes – principalmente árboles y arbustos –. Además se contemplan obras nuevas de instalación del sistema de riego, sistema de alumbrado, instalación de juegos modulares, mobiliario urbano, letreros con beneficios e instrucciones para la práctica de actividad física y vida sana, plantación de cubresuelos y especies arbóreas y, finalmente, la instalación del equipamiento para juego libre, skate y escalada.

Esta Alternativa considera una capacidad de 1.552.600 usuarios anuales de manera simultánea.

El proyecto considera además la siguiente inversión complementaria:

- Iluminación: Se considera la implementación de un sistema integral de iluminación. En los senderos luces de haluro metal y en las zonas de actividad (juegos, escaladas, skate) la instalación de iluminación general en las torres con reflectores háluro metálicos, para maximizar el uso del recinto permitiendo la práctica vespertina y nocturna.
- Red de Riego: Extensión de red existente con abastecimiento de Medidor de agua potable. Tendido en PVC Hidráulico, válvulas para riego con manguera y aspersores.
- Cierros: Se considera la provisión de Cierro en la zona de baños y camarines para mantener uso controlado y evitar las situaciones de conflicto.
- Áreas verdes y manejo de arbolado: Se considera la plantación de árboles, arbustos y cúbreselos ornamentales para mejorar las condiciones medioambientales.
- Plazoleta de descanso: Implementación de área de descanso y mirador, con arborización, escaños y jardinería, como complemento para las actividades deportivas que se realizan en el sector.
- Camarines y Baños: Se considera una instalación especial de servicios, en la zona cercana a la cancha de patinaje con acceso controlado. Esta zona de servicios tendrá sistema energético con paneles solares y bombas de calor.
- Equipamiento urbano: Se contempla la instalación del siguiente equipamiento urbano:
    1) Escaños.
    2) Basureros.
    3) Máquinas de Actividad Física al Aire Libre.
    4) Juegos modulares multiuso de Actividad Física para niños.
    5) Juegos de Cuerda trepadora para 15 niños aprox.
    6) Juegos de Escalada.

    Respecto de la factibilidad de ejecución, el proyecto cuenta con la Pertinencia del Instituto Nacional de Deportes, el Permiso de Edificación. Además de los documentos técnicos del proyecto como: "Especificaciones técnicas" y "Presupuesto" visados por la Unidad Técnica.

- **Veredas:** En cuanto a proyectos de Veredas en la Comuna, se contempla para el año 2017 la ejecución del proyecto "Conservación Veredas Población Buzeta U.V Nº 10, Comuna de Cerrillos. Por un Monto de $ 168.211.569 con financiamiento GORE y el Proyecto Reposición de veredas Villa San Juan por un Monto de $ 59.999.664 con financiamiento SUBDERE. Por otra parte se proyecta la formulación de un proyecto de veredas denominado Mejoramiento Veredas Divino Maestro por un monto de 500.000.00 que incluye paisajismo y veredas en baldosa. A su vez también se contempla Mejoramiento Veredas Diversos Sectores Comuna de Cerrillos por un monto de $1.000.000.000.

A continuación se detalla por organismo responsable y la descripción del proyecto.

ORGANISMO RESPONSABLE	NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN
EFE	MELITREN	HABILITACIÓN DEL TREN SANTIAGO-MELIPILLA, CRUZANDO POR CERRILLOS. EN LA COMUNA SE PROYECTA ESTACIONES, PASO VEHICULAR (1), (DESNIVELADOS RESPECTO A LA LÍNEA FÉRREA) EN LO ERRÁZURIZ, EL ACCESO SUR QUEDA FRENTE A CAUPOLICÁN Y UNA COMPARTIDA ENTRE MAIPÚ Y CERRILLOS, UBICADA ANTES DEL CRUCE VEHICULAR DE VESPUCIO. PASARELAS (6). LAS NUEVAS VÍAS PARA EL TERRAPLÉN SE CONTENDRÁ MEDIANTE MUROS A AMBOS LADOS
CARABINEROS	PORTAL BICENTENARIO CONSTRUCCIÓN COMISARÍA.	SE PROYECTA CONSTRUIR UNA COMISARÍA N° 34 Y JEFATURA ZONAL OESTE, EN EL COSTADO SUR DEL EX AEROPUERTO DE CERRILLOS.
SERVIU	PORTAL BICENTENARIO REMODELACIÓN EX AEROPUERTO	SE PROYECTA RESTITUIR LA IMAGEN DEL EDIFICIO ORIGINAL, ADAPTÁNDOLO AL MISMO TIEMPO PARA SU NUEVO USO DE CENTRO CULTURAL DE ESCALA REGIONAL.
SERVIU	PORTAL BICENTENARIO CONSTRUCCIÓN DE 15.000 VIVIENDAS	SE PROYECTA CON VENTA CONDICIONADA CONSOLIDAR BARRIOS MIXTOS DE CALIDAD, CON 18.750 VIVIENDAS HASTA 3000 UF Y CON UN % DE VIVIENDAS SOCIALES. CON MEDIDAS QUE TIENDAN A GESTIONAR EL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA, MEJORAR LOS ESTÁNDARES DE EFICIENCIA TÉRMICA CONSTRUCTIVA.
SERVICIOS DE SALUD CENTRAL	REPOSICIÓN CESFAM DR. NORMAN VOULLIEME	REPOSICIÓN CESFAM DR. NORMAN VOULLIEME
DIRECCION DE OBRAS HIDRAÚLICAS DEL MOP	SISTEMA EVACUACIÓN DE AGUAS LLUVIAS	SE PROYECTA CONSTRUIR UN SISTEMA DE EVACUACIÓN DE AGUAS LLUVIA EN CALLE AEROPUERTO CUBRIENDO LA ZONA OESTE DE CERRILLOS Y TAMBIEN SE COMTEMPLA HACER UN ESTUDIO PLAN MAESTRO DE AGUAS LLUVIAS POR EL MOP.
MOP CONCESIONES	RCA CALETERA VESPUCIO SUR OBRAS SIMPLES	RCA CALETERA VESPUCIO SUR OBRAS SIMPLES
MOP CONCESIONES	RCA CALETERA VESPUCIO SUR OBRAS COMPLEJAS	RCA CALETERA VESPUCIO SUR OBRAS COMPLEJAS
SERVIU	CONSTRUCCIÓN DE ÁREAS COMPLEMENTARIAS A MELITREN DESNIVEL EN 5 DE ABRIL	DESNIVELES EN 5 DE ABRIL Y AV. SAG, PROYECTO COMPLEMENTARIO MELITREN, CONTEMPLA PAISAJISMO, ILUMINACIÓN Y RIEGO.

5.3 CONSOLIDACIÓN Y MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA CULTURAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

- Centro Cultural Tío Lalo Parra
- Complejo de Piscinas Aeropuerto: Piscina Temperada.
- Gimnasio Municipal
- Estadio Municipal
- Estadio Benito Juárez
- Parque Lo Errázuriz
- Parque San Luis Orione (concesionado).

A ello se suman los 9 establecimientos educacionales municipalizados, los Jardines VTF y los Centros comunitarios de Salud (CAP; COSAM).

5.4 PROYECTOS DE COBERTURA SECTORIAL Y/O BARRIAL

Considera la elaboración de nuevas iniciativas de inversión

5.4.1 Sedes Comunitarias

- Mejoramiento sedes
- Proyecto Construcción de Centros Comunitarios multifuncionales.
- Habilitación y Mejoramiento de las nuevas Tres Sedes Adquiridas por el Municipio (Virgo, Real Audiencia y Américo Vespucio).

5.4.2 Recintos deportivos

Coherente con nuestros objetivos estratégicos se potenciarán los recintos deportivos cómo espacio de encuentro de diversas disciplinas. De aquí que se postule la formulación de nuevos proyectos que incorporen el mejoramiento del equipamiento existente según las disciplinas deportivas que se practiquen y las realidades de los sectores poblacionales dónde se emplacen. (Iluminación, techado de multicanchas, baños, camarines, cierre, graderías, recuperación carpeta en alternativas de solución: asfáltica o pasto sintético).

Apoyar el desarrollo de las organizaciones deportivas en la formulación de proyectos tanto para la infraestructura cómo para la práctica deportiva.

- **Construcción Circuito Polideportivo Urbano** La presente iniciativa de inversión, pretende generar e implementar espacios de encuentro familiares, donde se concentren una multiplicidad de áreas temáticas para el desarrollo de actividades, orientadas principalmente al acceso a recreación, descanso, juego y ejercicio convocando al grupo familiar en su conjunto, para ello el proyecto también incorpora la implementación de equipamiento para personas con discapacidad y adultos mayores. La iniciativa contempla la intervención de 29.140 m2, con áreas verdes, áreas deportivas, áreas de camarines, casino y circulaciones.

  Se considera la construcción de todas las áreas generando zonas Deportivas y de Actividad Física (Deportes Extremos, áreas de multicanchas, Circuito de Atletismo, Patinaje, Bicicrós, Etc.), cierros perimetrales, iluminación y seguridad con equipamiento completo, además de servicios complementarios como camarines, graderías y superficies libres para el desplazamiento como senderos interiores, veredas y estacionamientos.

5.4.3 Áreas Verdes

- Proyecto Reposición Plazas.
- Proyecto Equipamiento mobiliario urbano en diversas plazas y áreas verdes.

6 POLÍTICA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

6.1 OBJETIVO GENERAL

"Incorporar la calidad en la prestación del servicio público, mejorando la atención ciudadana, modernizando los soportes tecnológicos, desarrollando política de capacitación a los trabajadores municipales y la habilitación de edificación pública adecuada."

Nuestro objetivo para la política de desarrollo institucional es coherente con lo propuesto por SUBDERE sobre gestión de calidad en los servicios municipales.

La SUBDERE y Chilecalidad, con la participación de la Asociación Chilena de Municipalidades, diseñaron el Modelo Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, un conjunto de prácticas clave para la gestión de excelencia. El propósito: incentivarlas a iniciar y mantener un proceso de mejoramiento continuo, al fortalecimiento de la gestión de la calidad.

Acogiendo los resultados locales, se asume cómo prioritario destinar tiempo y recursos a la elaboración de un Plan de Desarrollo Organizacional en concordancia con un Nuevo Plan de Desarrollo Comunal participativo e inclusivo.

Se considera continuar destinando presupuesto, para el mejoramiento de los espacios laborales, el vestuario adecuado para funciones específicas, la revisión y rediseño de los procesos internos y sus respectivos manuales de procedimientos, plan de capacitación centrado en el desarrollo de competencias profesionales pertinentes a las funciones que se desempeñan a modo prestar un servicio de calidad a la comunidad Cerrillana.

7 ANEXOS

7.1 CARTERA DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

7.1.1 Financiamiento Municipal

a) Estudios

Proyecto	Monto ($)	Financiamiento
ESTUDIO DE INGENR. MURO DE CONTEN. CALETERA N-B	$ 15.000.000	MUNICIPAL
ESTUDIO DE INGENERIA PAVIMENTACION	$ 12.000.000	MUNICIPAL
	$ 27.000.000	

b) Proyectos

Proyecto	Monto	Financiamiento
DIA-PROY. SANEAM Y HABILIT. A. VERDE PARCELA 52 ETA	$ 11.693.000	MUNICIPAL
CONDOMINIO GOLFO DE MEXICO Y TIKAL	$ 5.336.000	MUNICIPAL
CONSTR. OBRAS CIVILES MENORES	$ 30.000.000	MUNICIPAL
CONST. AREAS VERDES	$ 7.000.027	MUNICIPAL
	$ 54.029.027	

7.1.2 Financiamiento Compartido (Postulaciones).

a) Nuevos Proyectos De Cobertura Comunal

PROYECTO	FINANCIAMIENTO	MONTO ESTIMADO ($)
PLADECO	FNDR Circular 33 – GORE	M$ 68.075

b) 2.2.- Pavimentos Participativos

		Financiamiento		
Proyecto	Monto Total ($)	SERVIU (ing. subsidio)	Aporte Vecinos	Aporte Municipal
Aporte Programa Pavimentación Participativa llamado 26	$557.210.294	$428.049.495	$101.300.285	$27.860.515

**NotaEstos valores son aproximados del llamado 26 por ser una postulación ante Serviu, los valores exactos se sabrán en febrero del 2017 .El aporte de Vecinos será subsidiado con fondos Municipal.

7.1.3 Proyectos Postulados A Fondos Externos

Proyecto	Monto	Fondo
CONSTRUCCION EDIFICIO CONSISTORIAL	$ 9.000.000.000	GORE
I ETAPA REPOSICION DE LUMINARIAS EN LA VÍA PÚBLICA, COMUNA DE CERRILLOS	$ 1.625.051.000	GORE
REPOSICION PISCINA TEMPERADA	$ 777.286.000	GORE
RAMPLA DE ACCESO LAS TRES VILLAS	$ 150.000.000	GORE
MEJORAMIENTO VEREDAS DIVINO MAESTRO.	$ 500.000.000	GORE
MEJORAMIENTO VEREDAS DIVERSOS SECTORES COMUNA DE CERRILLOS	$ 1.000.000.000	GORE
CONSERVACION ESTADIO MUNICIPAL (COLO COLO)	$ 550.000.000	GORE
CONSERVACION GIMNASIO MUNICIPAL	$ 300.000.000	GORE
MEJORAMIENTO PLAZA GABRIELA MISTRAL	$ 150.000.000	GORE
ADQUISICIÓN DE VEHICULOS MUNICIPALES	$ 100.000.000	GORE
TOTAL	**$ 14.152.337.000**	

7.1.4 Proyectos Postulados al Programa de Mejoramiento Urbano – PMU

Proyecto	Monto	Fondo
MEJORAMIENTO CASA DEL DIRIGENTE	$ 59.999.999	SUBDERE
CONSTRUCCION SEDE CARDENAL SILVA HENRIQUEZ	$ 59.999.999	SUBDERE
MEJORAMIENTO SEDE BUZETA	$ 59.999.999	SUBDERE
MEJORAMIENTO SEDE ARICA	$ 59.999.999	SUBDERE
MEJORAMIENTO SEDE VIRGO	$ 59.999.999	SUBDERE
MEJORAMIENTO SEDE AMERICO VESPUCIO	$ 59.999.999	SUBDERE
MEJORAMIENTO SEDE REAL AUDIENCIA	$ 59.999.999	SUBDERE
MEJORAMIENTO SEDE SANTA ADELA	$ 59.999.999	SUBDERE
PLAZA TORREMOLINOS	$ 59.999.999	SUBDERE
MULTICANCHA EL MOLINO	$ 59.999.999	SUBDERE
MEJORAMIENTO MULTICANCHA SALOMON SACK	$ 59.999.999	SUBDERE
ACCESO A LAS PLEYADES	$ 59.999.999	SUBDERE
PLAZA PORTAL OESTE	$ 59.999.999	SUBDERE
MURO DE CONTENCION VIVIENDAS SECTOR CALLE NICARAGUA	$ 30.000.000	SUBDERE
MEJORAMIENTO PLAZA BUZETA	$ 59.999.999	SUBDERE
MEJORAMIENTO PLAZA EL SENDERO	$ 59.999.999	SUBDERE
MEJORAMIENTO PLAZAS SECTOR ÁNGEL FANTUZZI.	$ 59.999.999	SUBDERE
MEJORAMIENTO PLAZA LOS LIRIOS.	$ 59.999.999	SUBDERE
AVENIDA LAS TORRES. BANDEJON CENTRAL	$ 59.999.999	SUBDERE
SEDE LA ARBOLEDA : JUNTA DE VECINOS LAS GAVIOTAS	$ 59.999.999	SUBDERE
PUENTE PEATONAL CANAL DEL ORTUZANO	$ 27.000.000	SUBDERE
TOTAL	**$ 1.196.999.981**	

Proyectos de Educación

PROYECTOS DE EDUCACIÓN POSTULADOS 2016	
Conservación Protección de Aguas Lluvias Escuela Estrella Reina de Chile.	$ 228.581.038

7.1.5 Proyectos postulados y a ejecutar por organismos externos

PROYECTO	ENTIDAD FINANCIAMIENTO
LÍNEA 6 DEL METRO – ESTACIÓN CERRILLOS	METRO
RCA Caletera VESPUCIO SUR OBRAS SIMPLES	MOP - CONCESIONES
RCA Caletera VESPUCIO SUR OBRAS COMPLEJAS	MOP –CONCESIONES
DESNIVEL 5 DE ABRIL – AVDA. S.A.G CONTRATO EFE-5 DE ABRIL-ETAPA C (PAISAJISMO, ILUMINACIÓN, RIEGO)	SERVIU
PLAZA CÍVICA	SERVIU – PROGRAMA CIUDAD PARQUE BICENTENARIO