I. MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS
SECRETARÍA MUNICIPAL

1001272

DECRETO EXENTO Nº202/ /2011

Cerrillos, 14 JUL 2011

V I S T O S:

La Providencia Alcaldicia Nº100/4106/2011; el Memorándum Nº600/0702/2011 de la Secretaría Comunal de Planificación; el Decreto Exento Nº202/1215/2011; y las facultades que me confiere la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

C O N S I D E R A N D O:

Que, mediante Decreto Exento N°202/1215/2011, se llamó Propuesta Pública denominada **"MANTENCIÓN DE LOS EQUIPOS COMPUTACIONALES EN EDUCACIÓN", ID N°812-37-LE-11** cuyas bases administrativas generales, itinerario, especificaciones Técnicas y Anexos, se encuentran en documentos adjuntos, los que forman parte integrante del presente Decreto.

D E C R E T O:

1. Apruébase las Aclaraciones y Oficio de Observaciones correspondientes a la licitación pública denominada **"MANTENCIÓN DE LOS EQUIPOS COMPUTACIONALES EN EDUCACIÓN", ID N°812-37-LE-11**, cuyo llamado se efectuó mediante Decreto Exento N°202/1215/2011.

2. Las Aclaraciones y Oficio de Observaciones que por este acto se aprueban se encuentran adjuntas y forman parte integrante del presente decreto.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE

I. MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS
SECRETARIO MUNICIPAL

I. MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS
ALCALDE

PAOLA GONZÁLEZ INOSTROZA
Secretaria Municipal

ALEJANDRO ALMENDARES CALDERÓN
Alcalde

AAC/PGI/avq.
Distribución:
Alcaldía
Dirección de Control
Asesoría Jurídica
Dirección de Administración y Finanzas
Departamento de Contabilidad y Presupuesto
Departamento de Educación Municipal
Tesorería Municipal
Dpto. de Informática
Secplan
Página Web

I. MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS
SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACION

OFICIO DE OBSERVACIONES

PROPUESTA PÚBLICA: "Mantención de los equipos computacionales en Educación"

1.- Dentro de la Licitación no se contemplo visita a terreno optativa, pero quienes deseen ver las instalaciones (Antena) se podrá visitar el día Lunes 18 de Julio a las 10:30, en SECPLAN, Depto. de Informática ubicado en piloto lazo 120, donde personal del Depto. los llevara a la dependencia donde se encuentra la Antena Central.

2.- Sáquese de las Bases Administrativas Generales en el Item N° 7, Apertura de la propuesta, punto 7.3- a la Jefa de Informática de la comisión de Apertura y Evaluación.

3.- Modificase el punto N° 13, Inspección Técnica del Servicio, la cual estará a cargo del Jefe DAEM o en su defecto quien el designe.

En lo no modificado rigen lo demás establecido en las Bases Generales y el Itinerario.

Cerrillos, 13 de julio de 2011.

Oficio Aclaraciones
Preguntas y Respuestas

1.- Boleta de Garantía , favor aclarar , En Punto 6 y Punto 7 hay diferencia en lugar de entrega ?

R: LA BOLETA DE GARANTIA DEBE SER ENTREGADA EL MARTES 19 DE JULIO, HASTA LAS 10:50 EN LA OFICINA DE PARTES DE SECRETARIA MUNICIPAL, PILOTO LAZO 120.

2.- Respecto al vehículo de transporte que debe tener la empresa. a.- Existe alguna característica especial o lo determinará la empresa de acuerdo a sus necesidades. b.- Existe la posibilidad que la Municipalidad provea en algún dependencia, establecimiento o lugar para guardar el vehículo durante las horas inhábiles ?.

R: a) LO DETERMINA LA EMPRESA
b) EN DEPENDENCIAS DEL DAEM

3.- Se deberá adjuntar copia de un Certificado Médico de la ACHS de las personas que puedan trabajar en altura?

R: SI

4.- Los equipos declarados en el catastro adjunto a la licitación, están todos operativos funcionando?

R: SI

5.- Este contrato tiene una duración de 2 años, se considera una renovación automática de este, por un periodo similar ?

R: NO

6.- En Soporte de papel solo se debe entregar La boleta de Garantía y el resto de la Documentación por El Portal?

R: SI

7.- La habilitación del puesto de trabajo del técnico residente es por parte de la Empresa Adjudicada?

R:NO

8.- El Técnico residente, físicamente en qué lugar estará?

R: En dependencias del DAEM

9.- Cuantos equipos están con garantía y cual su tratamiento?

R: Esa información la deben manejar en los establecimientos educacionales y en caso de existir debe realizar una limpieza exterior.

10.- Como será el control de la Asistencia de los Técnicos, Deberán marcar tarjeta de asistencia en la Municipalidad?

R: SI o una bitácora que llevara el DAEM

11.- Sera obligación presentar la información de los Punto 19 letras D,E,F si la doc umentación que ya fue revisada por la Dirección del Trabajo al emitir el Certificado de Cumplimiento de Obligaciones Laborales

R:SI

12.- Fvr, Las Pizarras electrónicas están con garantía ? , generalmente son de garantía de por vida, ó 6 años como es el caso de las Pizarras vendidas por Aquimed.

R: SI ESTAN EN GARANTIA. 6 años

13.- los colegios usan Correo Exchange ?

R: NO

14.- Cuanto es el Presupuesto asignado a esta Licitación?

R: PRESUPUETO ESTIMADO $ 24.000.000.-

15.- En BAG 1.8.1 letra B , es posible utilizar nuestro software de administración de ordenes de trabajo On Line , Vía Web ?

R: SI

16.- Respecto al mediador Tecnológico: ¿ El DAEM proveerá el plan de trabajo para el mediador Tecnológico o será de responsabilidad de la empresa proveedora del servicio, diseñar un plan, previo diagnóstico de la realidad en cada Colegio ?.

R: SE DEBERA TRABAJAR EN CONJUNTO CON EL DAEM Y LOS ESTABLECIMIENTOS PREVIO DIAGNOSTICO DE CADA ESTABLECIMIENTO.

17.- Respecto al mediador Tecnológico: ¿Cuantas horas semanales es la carga de trabajo del mediador?

R: SE DETERMINARA EN CONJUNTO CON EL DAEM

18.- Respecto del Mediador Tecnológico: Se dispondrá de un espacio físico para que este opere y se le proveerán los recursos computacionales de acuerdo a su tarea o estos recursos deberá proveerlo el oferente.

R: EL OFERENTE

19.- ¿Es necesario reemplazar al mediador tecnológico durante el período de vacaciones?

R: NO NECESARIAMENTE

20.- Respecto al técnico de soporte residente: ¿Es necesario reemplazarlo durante el período de vacaciones?.

R: NO NECESARIAMENTE

21.- ¿Hay algún equipo con garantía vigente? Si es si, ¿Cómo se ejecutan esas garantías y cuál es el tiempo de respuesta?

R: SI ESTAN CON GARANTIAS QUIENES GESTIONAN LA GARANTIA ES EL DEPTO. DE ABASTECIMIENTO.

22.- ¿Se considera un espacio físico para almacenar equipos, partes y piezas de propiedad del oferente, con acceso inmediato por el técnico residente y con seguridad?

R: EL ESPACIO FISICO PARA ALMACENAR REPUESTO SE TENDRA QUE VER CON EL DAEM O EN SU DEFECTO CON EL DEPTO. DE INFORMATICA

23.- ¿El técnico residente dispondrá de un lugar físico en una oficina con escritorio y acceso a servicios básicos?

R: SI

24.- Favor indicar límites y procedimiento para subcontrataciones

R: Remitirse a las Bases Administrativas Generales, punto 5.1.7

25.- En el entendido que no se puede reparar un equipo, por no encontrar el o los repuestos, ¿Cuál es el procedimiento?

R: SE DEBE CAMBIAR POR OTRO DE IGUALES O SUPERIORES CARACTERISTICAS

26.- ¿Existe un costo definido máximo para reparación? Por ejemplo si es mayor al 30% del valor del equipo no se repara o se espera propuesta de oferente.

R: NO

27.- ¿Cual es la tasa de falla actual de los equipos?

R: EN CUANTO A SOFTWARE DE 1 A 10 5 FALLAN SUS SISTEMAS
EN CUANTO A HARDWARE DE 1 A 10 3 FALLAN

28.- ¿Cual es la expectativa de vida útil de los equipos?

R: DEPENDE DE CADA ESTABLECIMIENTO

29.- Las Ordenes Trabajo, para cada requerimiento, ¿serán emitidas por la Municipalidad, o el proponente debe generar estas Ordenes de Trabajo?, ¿si es la Municipalidad, por qué medio lo harán llegar a la empresa adjudicada?

R: EL PROPONENTE DEBERA GENERARLAS

30.- Para el caso del recambio de equipos por Mantenciones Correctivas ¿cuántos perfiles de usuarios cuentan los Colegios? ¿Existen dichos perfiles masterizados, ya sea en CD´s, Pendrive y/o Discos externos?

R: GENERALMENTE ESTAN ASOCIADOS SOLO A UN PERFIL DE USUARIO. NO SE ENCUENTRAN MATERIALIZADOS EN NINGUN DISPOSITIVO ALTERNATIVO.

31.- Respecto del "Mediador Tecnológico", ¿qué nivel de dedicación necesita el Municipio, tiempo completo o a requerimiento con un determinado número de horas al mes?

R: SE DETERMINARA EN CONJUNTO CON EL DAEM

32.- Con respecto al cableado, si en la certificación exceda el 5 %, ¿la reparación se cotizará en forma adicional?

R: SI

33.- Se puede contar con el detalle de información técnica de los equipamientos de comunicaciones, switch, categoría de cableado, tipo y marca de canalización?

R: NO SE CUENTA CON ESA INFORMACIÓN